



ΚΥΠΡΙΑΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ,
ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ ΚΑΙ ΕΡΓΩΝ



ΤΜΗΜΑ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ
ΛΕΥΚΩΣΙΑ 1429

**ΕΘΝΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ
ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ ΑΕΡΟΠΟΡΙΑΣ (ΕΠΕΑΠΑ)
Τεχνική Οδηγία Ασφάλειας 4 -
Απαιτήσεις Εκπαίδευσης Προσωπικού**

**Η παρούσα Τεχνική Οδηγία Ασφάλειας αποτελεί αναπόσπαστο
τμήμα του Εθνικού Προγράμματος Εκπαίδευσης Ασφάλειας Πολιτικής
Αεροπορίας (ΕΠΕΑΠΑ) από το οποίο εκπηγάει και ως εκ τούτου
έχει την ίδια νομική βάση και ισχύ με αυτό.**

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 – ΕΙΣΑΓΩΓΗ

- 1.1. Στόχος του Προγράμματος
- 1.2. Βασικά στοιχεία του Προγράμματος
- 1.3. Σκοπός του Προγράμματος

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 – ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

- 2.1. Εθνική Νομοθεσία
- 2.2. Ευρωπαϊκή Νομοθεσία
- 2.3. Διεθνής Νομοθεσία

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 – ΟΡΓΑΝΩΣΗ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

- 3.1. Αρμόδια Αρχή
- 3.2. Άλλοι οργανισμοί
- 3.3. Αξιολόγηση των ικανοτήτων και πιστοποίηση
- 3.4. Αρχείο Εκπαίδευσης

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 – ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

- 4.1. Γενικές Διατάξεις
- 4.2. Εκπαίδευση Προσωπικού
- 4.3. Ελεγκτές Ασφαλείας (Screeners)
- 4.4. Επικυρωτές Αεροπορικής Ασφάλειας της ΕΕ
- 4.5. Εθνικοί Επιθεωρητές
- 4.6. Εκπαιδευτές Ασφάλειας
- 4.7. Αμοιβαία Αναγνώριση της Εκπαίδευσης

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 – ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

| Κωδικός Εκπαίδευσης (ΤΟΑ αρ. 1) | Τίτλος Εκπαίδευσης |
|---------------------------------|--|
| 11.2.6 | Εκπαίδευση ευαισθητοποίησης (Security awareness) |
| 11.2.7 | Γενική εκπαίδευση ευαισθητοποίησης (General Security Awareness) |
| 11.2.8 | Εκπαίδευση των προσώπων που έχουν ρόλο και ευθύνη όσον αφορά τις απειλές στον κυβερνοχώρο |
| 11.2.2 | Βασική εκπαίδευση ασφάλειας (Basic Security Training) |
| 11.2.3.1 | Ειδική εκπαίδευση των προσώπων που εκτελούν ελέγχους ασφάλειας προσώπων, χειραποσκευών, μεταφερόμενων αντικειμένων και παραδιδόμενων αποσκευών |

| | |
|-----------|--|
| 11.2.3.2 | Εκπαίδευση των προσώπων που εκτελούν ελέγχους ασφάλειας φορτίου και ταχυδρομείου |
| 11.2.3.3 | Εκπαίδευση των προσώπων που εκτελούν ελέγχους ασφάλειας σε εταιρικό ταχυδρομείο και σε υλικά αερομεταφορέα, σε προμήθειες πτήσης και σε προμήθειες αερολιμένα |
| 11.2.3.4 | Ειδική εκπαίδευση των προσώπων που εξετάζουν οχήματα |
| 11.2.3.5 | Ειδική εκπαίδευση των προσώπων που εκτελούν ελέγχους πρόσβασης σε αερολιμένα, την επίβλεψη και τις περιπολίες |
| 11.2.3.6 | Εκπαίδευση των προσώπων που διενεργούν έρευνα ασφαλείας αεροσκάφους |
| 11.2.3.7 | Εκπαίδευση των προσώπων που αναλαμβάνουν την προστασία αεροσκαφών |
| 11.2.3.8 | Εκπαίδευση των προσώπων που αναλαμβάνουν την αντιστοίχιση αποσκευών |
| 11.2.3.9 | Εκπαίδευση των προσώπων που εκτελούν διαδικασίες ασφαλείας σε φορτίο και ταχυδρομείο πλην των ελέγχων ασφαλείας, ή έχουν πρόσβαση σε ταυτοποιήσιμο αεροπορικό φορτίο ή ταυτοποιήσιμο αεροπορικό ταχυδρομείο |
| 11.2.3.10 | Εκπαίδευση των προσώπων που εκτελούν διαδικασίες ασφαλείας σε εταιρικό ταχυδρομείο και σε υλικά αερομεταφορέα, σε προμήθειες πτήσης και σε προμήθειες αερολιμένα πλην των ελέγχων ασφαλείας |
| 11.2.3.11 | Εκπαίδευση των μελών του πληρώματος πτήσης και θαλάμου επιβατών που εφαρμόζουν διαδικασίες ασφαλείας κατά την πτήση αποβλέπει στην απόκτηση όλων των κάτωθι ικανοτήτων |
| 11.2.4 | Ειδική εκπαίδευση των προσώπων που έχουν την άμεση εποπτεία προσώπων που εκτελούν διαδικασίες ασφαλείας («επόπτες») |
| 11.2.5 | Ειδική εκπαίδευση προσώπων που έχουν γενική ευθύνη σε εθνικό ή τοπικό επίπεδο για την εξασφάλιση της συμμόρφωσης του προγράμματος ασφαλείας του φορέα τους και της υλοποίησης του σύμφωνα με όλες τις νομικές διατάξεις («διευθυντές ασφαλείας») |
| AC1 | Εκπαίδευση προσωπικού εδάφους αεροπορικών εταιρειών ή φορέων επίγειας εξυπηρέτησης (check-in, dispatch and boarding personnel) |
| AC2 | Εκπαίδευση προσωπικού φορέων επίγειας εξυπηρέτησης (ramp handling, loaders and ground services personnel) |
| ENG | Εκπαίδευση προσωπικού συντήρησης και μηχανικής υποστήριξης αεροσκαφών |
| ANSP | Εκπαίδευση προσωπικού εναέριας κυκλοφορίας και παροχών αεροναυτιλιακών υπηρεσιών |
| 11.5 | Εκπαίδευση εκπαιδευτών ασφαλείας |
| NA | Εκπαίδευση εθνικών επιθεωρητών ασφαλείας |
| INS | Εκπαίδευση επιθεωρητών εσωτερικού ποιοτικού ελέγχου ασφαλείας φορέων |
| 11.6 | Εκπαίδευση επικυρωτών αεροπορικής ασφαλείας της ΕΕ |
| BT | Εκπαίδευση προσωπικού στη λήψη τηλεφωνικής απειλής |
| UP | Εκπαίδευση προσωπικού που δυνατόν να χειριστεί δυνητικά απείθαρχους ή ενοχλητικούς επιβάτες στους αερολιμένες |

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 – ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1 – ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1.1. Στόχος του Προγράμματος

Στόχος του Εθνικού Προγράμματος Εκπαίδευσης Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας είναι η διασφάλιση ότι τα μέτρα και διαδικασίες ασφαλείας που αφορούν όλους τους τομείς που σχετίζονται με την ασφάλεια της πολιτική αεροπορία, εφαρμόζονται από άρτια εκπαιδευμένο προσωπικό και σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Εθνικού Προγράμματος Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας.

1.2. Βασικά στοιχεία του Προγράμματος

Το παρόν πρόγραμμα έχει δημιουργηθεί με σκοπό να περιγράψει τις απαιτήσεις εκπαίδευσης προσωπικού. Περιλαμβάνει μεταξύ άλλων:

- α) περιγραφή των αρμοδιοτήτων όσον αφορά την εκπαίδευση του προσωπικού που εμπλέκεται στην αεροπορική ασφάλεια,
- β) διευκρινίσεις όσον αφορά τις αρμοδιότητες των φορέων που εμπλέκονται στην αεροπορική ασφάλεια,
- γ) περιγραφή των απαιτήσεων εκπαίδευσης,
- δ) περιγραφή του σκοπού, της διάρκειας, της συχνότητας επανάληψης αλλά και του περιεχόμενου κάθε είδους εκπαίδευσης καθώς και της επαναληπτικής και περιοδικής εκπαίδευσης.

1.3. Σκοπός του Προγράμματος

- 1.3.1. Οι πρόνοιες του Εθνικού Προγράμματος Εκπαίδευσης αφορούν την εφαρμογή όλων των προνοιών του Εθνικού Προγράμματος Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας.
- 1.3.2. Το παρόν πρόγραμμα εκπαίδευσης εφαρμόζεται για όλο το προσωπικό και ορίζει τις απαιτήσεις εκπαίδευσης για τις διάφορες κατηγορίες προσωπικού.
- 1.3.3. Οι πρόνοιες του προγράμματος έχουν εφαρμογή σε όλους του οργανισμούς και φορείς που αναφέρονται στο Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας, όπως:
 - α) Αρμόδια Αρχή
 - β) Διεύθυνση Υπηρεσιών Πολιτικής Αεροπορίας Αερολιμένα
 - γ) Αστυνομία
 - δ) Φορέας Εκμετάλλευσης
 - ε) Αεροπορικές Εταιρείες
 - στ) Εγκεκριμένα μεταφορικά γραφεία/ γνωστοί αποστολείς
 - ζ) Φορείς επίγειας εξυπηρέτησης
 - η) Εγκεκριμένοι προμηθευτές προμηθειών πτήσης, γνωστοί προμηθευτές προμηθειών πτήσης και αερολιμένα
 - θ) Φορείς παροχής υπηρεσιών συντήρησης σε αεροσκάφη
 - ι) Ιδιωτικές εταιρείες παροχής υπηρεσιών ασφαλείας.

- 1.3.4. Η Αρμόδια Αρχή, ο Φορέας Εκμετάλλευσης, οι αερομεταφορείς και όλοι οι φορείς, διασφαλίζουν ότι προσωπικό το οποίο εφαρμόζει μέτρα ασφάλειας σύμφωνα με το Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας, είναι εκπαιδευμένο με βάση τα πρότυπα του παρόντος Προγράμματος.
- 1.3.5. Προϋπάρχουσες γνώσεις και ικανότητες που κατέχει το προσωπικό μπορεί να υπολογίζονται προτού καθοριστούν οι εκπαιδευτικές ανάγκες με βάση το παρόν Πρόγραμμα.
- 1.3.6. Αποκτηθείσες γνώσεις και ικανότητες σε ένα Κράτος Μέλος της ΕΕ, με σκοπό την ικανοποίηση των αναγκών του παρόντος Προγράμματος, λαμβάνονται υπόψη και στη Δημοκρατία.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2 - ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ

2.1. Εθνική Νομοθεσία

2.1.1 Το παρόν Πρόγραμμα έχει δημιουργηθεί σύμφωνα με τις πρόνοιες του Εθνικού Προγράμματος Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας.

2.2. Ευρωπαϊκή Νομοθεσία

2.2.1 Το παρόν Πρόγραμμα έχει δημιουργηθεί σύμφωνα με τις πρόνοιες των πιο κάτω Κανονισμών:

- Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 300/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11^{ης} Μαρτίου 2008 για τη θέσπιση κοινών κανόνων στο πεδίο της ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας και την κατάργηση του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 2320/2002, Κεφάλαιο 11.
- Κανονισμός (ΕΚ) αριθ. 272/2009 της Επιτροπής της 2^{ας} Απριλίου 2009 για τη συμπλήρωση των κοινών βασικών προτύπων ασφάλειας της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες που προβλέπονται στο παράρτημα του Κανονισμού (ΕΚ) 300/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου.
- Κανονισμός (ΕΕ) αριθ. 18/2010 της Επιτροπής της 8^{ης} Ιανουαρίου 2010 για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 300/2008 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου όσον αφορά τις προδιαγραφές των εθνικών προγραμμάτων ποιοτικού ελέγχου στον τομέα της ασφάλειας της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες.
- Εκτελεστικός Κανονισμός (ΕΕ) 1998/2015 της Επιτροπής της 5^{ης} Νοεμβρίου 2015, σχετικά με τον καθορισμό λεπτομερών μέτρων εφαρμογής των κοινών βασικών προτύπων ασφάλειας των αερομεταφορών από έκνομες ενέργειες, Κεφάλαιο 11, και τις εκάστοτε τροποποιήσεις του.

2.3. Διεθνείς Κανονισμοί και Συστάσεις

2.3.1 Το παρόν Πρόγραμμα έχει δημιουργηθεί σύμφωνα με τις πρόνοιες των πιο κάτω εγχειριδίων:

- ICAO Annex 17, Standards and Recommended Practices.
- ICAO Security Manual (Doc. 8973),
- ECAC Doc.30 (Part II – Security) Recommendations, Part IV – Chapter 11 and Relevant Annexes.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3 – ΟΡΓΑΝΙΣΜΟΙ ΚΑΙ ΑΡΜΟΔΙΟΤΗΤΕΣ

3.1 Αρμόδια Αρχή

3.1.1. Ως μέρος των δραστηριοτήτων της, η αρμόδια αρχή είναι υπεύθυνη για την ανάπτυξη, τη διατήρηση, το συντονισμό και την επαλήθευση της εφαρμογής του παρόντος Προγράμματος. Σε αυτό το πλαίσιο, η αρμόδια αρχή είναι υπεύθυνη για:

- α) τη διασφάλιση ότι το παρόν Πρόγραμμα πληροί τις πρόνοιες του ΕΠΑΠΑ και των πράξεων εφαρμογής του,
- β) τη διασφάλιση ότι οι πρόνοιες του παρόντος Προγράμματος, όσον αφορά την εκπαίδευση, είναι γνωστές σε όλους του εμπλεκόμενους φορείς,
- γ) την παροχή καθοδήγησης, συμβουλής αλλά και όπου κρίνεται απαραίτητο, την άμεση βοήθεια σε φορείς, όταν αυτοί αναπτύσσουν τα δικά τους προγράμματα εκπαίδευσης,
- δ) τη διαπίστωση, μέσω επιθεωρήσεων και εξέτασης των εκπαιδευτικών προγραμμάτων των διαφόρων οργανισμών και φορέων, ότι πληρούνται τα πρότυπα εκπαίδευσης και πιστοποίησης (τα θέματα πιστοποίησης πραγματεύεται άλλη Τεχνική Οδηγία της αρμόδιας Αρχής) που αναφέρονται στο παρόν Πρόγραμμα καθώς επίσης ότι τηρούνται τα σχετικά αρχεία εκπαίδευσης.

3.1.2 Στα πλαίσια του ποιοτικού ελέγχου, η αρμόδια αρχή μπορεί να έχει πρόσβαση στα εκπαιδευτικά προγράμματα, σε σημειώσεις διαλέξεων και σε άλλα βοηθήματα όπως ταινίες, διαφάνειες, ομοιώματα όπλων και εκρηκτικών μηχανισμών κ.α., όπως επίσης και να παρακολουθεί την παράδοση του μαθήματος, οποιαδήποτε στιγμή, με σκοπό την εκτίμηση της ποιότητας αλλά και της συνοχής των εκπαιδευτικών προγραμμάτων και του υλικού εκπαίδευσης που προσφέρεται από τους διάφορους οργανισμούς που εμπλέκονται στην αεροπορική ασφάλεια αλλά και των ίδιων των εκπαιδευτών.

3.1.3 Τα περιεχόμενα των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που δεν καθορίζονται από το παρόν Πρόγραμμα εγκρίνονται από την αρμόδια Αρχή.

3.2 Άλλοι Οργανισμοί και Φορείς

3.2.1 Άλλοι οργανισμοί και φορείς όπως, ο Φορέας Εκμετάλλευσης Αερολιμένα, αεροπορικές εταιρείες, εγκεκριμένα μεταφορικά γραφεία, εγκεκριμένοι και γνωστοί προμηθευτές καθώς επίσης και άλλοι φορείς παροχής υπηρεσιών, εμπλέκονται στην αεροπορική ασφάλεια.

Αυτοί οι οργανισμοί είναι υπεύθυνοι για:

- 1) Την εφαρμογή των προνοιών του παρόντος Προγράμματος.

- 2) Τη διασφάλιση ότι το προσωπικό τους ή προσωπικό άλλων εταιρειών που εργάζονται για λογαριασμό τους, έχει εκπαιδευτεί και πιστοποιηθεί, όπου απαιτείται (τα θέματα πιστοποίησης πραγματεύεται άλλη Τεχνική Οδηγία της Αρμόδιας Αρχής), με βάση τις απαιτήσεις του παρόντος Προγράμματος.
- 3.2.2 Οι πιο πάνω Οργανισμοί είναι επίσης υπεύθυνοι για την ανάπτυξη, τη διατήρηση των δικών τους εκπαιδευτικών προγραμμάτων σύμφωνα με τις πρόνοιες του παρόντος Προγράμματος. Τα προγράμματα θα περιέχουν, κατ' ελάχιστον, τα πιο κάτω:
- 1) Την αρχική εκπαίδευση.
 - 2) Απαιτήσεις για εκπαίδευση κατά την εργασία (on-the-job training, όπου εφαρμόζεται).
 - 3) Επαναληπτική και περιοδική εκπαίδευση (περιεχόμενο, συχνότητα κλπ).
 - 4) Υλικό μαθήματος και βοηθήματα.
 - 5) Δείγματα εξετάσεων.
- 3.2.3 Τα περιεχόμενα των εκπαιδύσεων είτε περιέχονται στο παρόν Πρόγραμμα, το οποίο είναι δεσμευτικό για όλους τους φορείς και υπηρεσίες, είτε έχουν εγκριθεί από την αρμόδια Αρχή στην οποία ο οργανισμός/ φορέας οφείλει να τα υποβάλει. Η αρμόδια Αρχή παρακολουθεί επίσης την εφαρμογή τους.

3.3 Αξιολόγηση των ικανοτήτων και πιστοποίηση

- 3.3.1 Όλοι οι οργανισμοί/ φορείς αξιολογούν το επίπεδο κατανόησης της διδακτέας ύλης από τους εκπαιδευόμενους.
- 3.3.2 Για κάθε εκπαιδευτική ενότητα του κεφαλαίου 5 του παρόντος Προγράμματος, υπάρχει ορισμένος ελάχιστος βαθμός επιτυχίας, τον οποίο οι εκπαιδευόμενοι θα πρέπει να πετύχουν προτού θεωρηθούν ικανοί να ασχοληθούν με τα καθήκοντα τους. Η εξέταση θα πρέπει να είναι δίκαιη, αξιόπιστη και τυποποιημένη.
- 3.3.3 Όλοι οι οργανισμοί/ φορείς θα πρέπει να έχουν ορισμένη διαδικασία (π.χ. επιπλέον εκπαίδευση) σε περίπτωση που ένας εκπαιδευόμενος δεν ικανοποιεί τα απαιτούμενα πρότυπα. Τυχόν αποτυχημένη ολοκλήρωση της επαναληπτικής εκπαίδευσης εντός των καθορισμένων χρονικών πλαισίων, θα έχει ως αποτέλεσμα την προσωρινή αναστολή της πιστοποίησης του (όπου εφαρμόζεται).

3.4 Αρχείο Εκπαίδευσης

- 3.4.1 Όλοι οι οργανισμοί/ φορείς είναι υπεύθυνοι για την τήρηση αρχείου εκπαίδευσης το οποίο θα περιλαμβάνει επίκαιρα και ακριβή στοιχεία εκπαίδευσης για κάθε μέλος του προσωπικού. Το υπό αναφορά αρχείο θα τηρείται τουλάχιστον για όλη την περίοδο εργασίας του μέλους του προσωπικού. Το αρχείο θα πρέπει να είναι διαθέσιμο για επιθεώρηση από την αρμόδια Αρχή.

3.4.2 Όλοι οι οργανισμοί/ φορείς θα πρέπει να τηρούν αρχείο εκπαίδευσης όπου θα υπογράφουν οι εκπαιδευόμενοι με σκοπό την επιβεβαίωση λήψης εκπαίδευσης.

3.4.3 Το αρχείο που θα τηρείται θα περιλαμβάνει τουλάχιστον τα παρακάτω:

- α) Ημερομηνίες εκπαίδευσης,
- β) Όνομα εκπαιδευτικής ενότητας,
- γ) Τα κύρια μέρη της ενότητας ή αναφορά σε σημεία του προγράμματος όπου αναφέρονται αυτά,
- δ) Ονοματεπώνυμο και υπογραφή του εκπαιδευόμενου ή τουλάχιστον παρουσιολόγιο με τα στοιχεία αυτά,
- ε) Ονοματεπώνυμο και υπογραφή του εκπαιδευτή.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4 – ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

4.1 Γενικές Διατάξεις

- 4.1.1 Όλοι οι φορείς και υπηρεσίες οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για την εφαρμογή μέτρων ασφάλειας που περιλαμβάνονται στο Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας διασφαλίζουν την εφαρμογή των προνοιών που καθορίζονται στο παρόν πρόγραμμα.
- 4.1.2 Για τους σκοπούς του παρόντος κεφαλαίου, ως «πιστοποίηση» νοείται η επίσημη αξιολόγηση και επιβεβαίωση από την αρμόδια Αρχή ή εξ ονόματός της ότι πρόσωπο έχει ολοκληρώσει με επιτυχία τη σχετική εκπαίδευση και ότι το εν λόγω πρόσωπο διαθέτει τα απαραίτητα προσόντα για να εκτελεί τα καθήκοντά του σε αποδεκτό επίπεδο.
- 4.1.3 Για τους σκοπούς του παρόντος κεφαλαίου, ως «ικανότητα» νοείται η απόδειξη κατάλληλης γνώσης και δεξιοτήτων.
- 4.1.4 Οι ικανότητες που διέθεταν τα πρόσωπα πριν προσληφθούν επιτρέπεται να λαμβάνονται υπόψη κατά την εκτίμηση των όποιων αναγκών εκπαίδευσης με βάση το παρόν κεφάλαιο.
- 4.1.5 Όπου σχετικές ικανότητες απαιτούμενες από την παρούσα πράξη εφαρμογής του ΕΠΑΠΑ που δεν αφορούν ειδικά την ασφάλεια της πολιτικής αεροπορίας έχουν αποκτηθεί μέσω εκπαίδευσης που δεν έχει παρασχεθεί από εκπαιδευτή σύμφωνα με το σημείο 11.5 της παρούσας Τεχνικής Οδηγίας και/ή μέσω μαθημάτων μη καθορισμένων ή εγκεκριμένων από την αρμόδια Αρχή, επιτρέπεται να ληφθούν υπόψη κατά την αξιολόγηση των όποιων αναγκών εκπαίδευσης βάσει του παρόντος κεφαλαίου.
- 4.1.6 Πέραν της ανάγκης διενέργειας επαναληπτικής εκπαίδευσης, όταν πρόσωπο έχει παρακολουθήσει εκπαίδευση και έχει αποκτήσει τις ικανότητες που αναφέρονται στο σημείο 4.2, η εκπαίδευση δεν απαιτείται να επαναληφθεί για ανάληψη άλλης εργασίας.
- 4.1.7 Για τους σκοπούς του παρόντος κεφαλαίου, ως «ριζοσπαστικοποίηση» νοείται το φαινόμενο της εξτρεμιστικής κοινωνικοποίησης, κατά το οποίο άτομα ασπάζονται ορισμένες απόψεις, γνώμες και ιδέες που μπορούν δυνητικά να οδηγήσουν σε τρομοκρατία.

4.2 Εκπαίδευση Προσωπικού

Οι εκπαιδεύσεις των κατηγοριών προσωπικού που αναφέρονται στο παρόν Πρόγραμμα περιλαμβάνουν το συνολικό ελάχιστο αριθμό ωρών διδασκαλίας. Ο αριθμός των ωρών έχει υπολογιστεί σύμφωνα με τα θέματα που πρέπει να διδαχθούν και περιλαμβάνει πρακτική εξάσκηση και εξάσκηση κατά την εργασία (on-the-job training). Νοείται ότι, ο αριθμός των ωρών δύναται να μειωθεί αν τα συγκεκριμένα θέματα έχουν ήδη διδαχθεί, ως μέρος άλλων καθηκόντων του προς εκπαίδευση προσωπικού, ή δεν αφορούν όλα τα θέματα την κατηγορία προσωπικού που εκπαιδεύεται (για παράδειγμα, διαφορετικές θα είναι οι ώρες εκπαίδευσης για διευθυντές ασφάλειας εγκεκριμένου μεταφορικού γραφείου και αερομεταφορέα ή αερολιμένα).

4.2.1 Αρχική Εκπαίδευση

Ισχύουν οι Πρόνοιες του Εθνικού Προγράμματος Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας και του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (Κεφάλαιο 11.2) όσον αφορά τις απαιτήσεις σε σχέση με την αρχική εκπαίδευση του προσωπικού

4.2.2 Επαναληπτική Εκπαίδευση

Ισχύουν οι Πρόνοιες του Εθνικού Προγράμματος Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας και του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (κεφάλαιο 11.4) όσον αφορά τις απαιτήσεις σε σχέση με την επαναληπτική εκπαίδευση του προσωπικού.

4.3 Ελεγκτές Ασφάλειας

4.3.1 Ισχύουν οι πρόνοιες του Εθνικού Προγράμματος Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας και του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (Κεφάλαιο 11.2) όσον αφορά την εκπαίδευση των Ελεγκτών Ασφάλειας.

4.4 Επικυρωτές Αεροπορικής Ασφάλειας της ΕΕ

4.4.1 Ισχύουν οι πρόνοιες του Εθνικού Προγράμματος Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας και του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (Κεφάλαιο 11.6) όσον αφορά την εκπαίδευση των Επικυρωτών Αεροπορικής Ασφάλειας της Ε.Ε.

4.5 Εθνικοί Επιθεωρητές Ασφάλειας

4.5.1 Ισχύουν οι Πρόνοιες του Εθνικού Προγράμματος Ποιοτικού Ελέγχου Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (Τεχνική Οδηγία Ασφάλειας αρ. 2) όσον αφορά την εκπαίδευση των Εθνικών Επιθεωρητών Ασφάλειας.

4.6 Εκπαιδευτές Ασφάλειας

4.6.1 Ισχύουν οι Πρόνοιες του Εθνικού Προγράμματος Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας και του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (κεφάλαιο 11.5) όσον αφορά την εκπαίδευση των εκπαιδευτών ασφάλειας.

4.7 Αμοιβαία Αναγνώριση της Εκπαίδευσης

4.7.1 Τυχόν ικανότητες που απέκτησε πρόσωπο σε κράτος μέλος ώστε να πληροί τις απαιτήσεις βάσει του Κανονισμού (ΕΚ) αριθ. 300/2008, του ΕΠΑΠΑ και του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015, αναγνωρίζονται στη Δημοκρατία.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 5 - ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΚΑΙ ΣΧΕΔΙΑ ΜΑΘΗΜΑΤΟΣ

11.2.6 - Εκπαίδευση ευαισθητοποίησης (Security awareness)

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση αυτή απευθύνεται σε όλες τις κατηγορίες προσωπικού του αερολιμένα οι οποίες έχουν πρόσβαση στους ελεγχόμενους χώρους του αερολιμένα χωρίς συνοδεία και οι οποίοι δεν εμπίπτουν στις κατηγορίες προσωπικού που αναφέρονται στα Κεφ. 11.2.3 μέχρι 11.2.5 και 11.5 της παρούσας Τεχνικής Οδηγίας Ασφάλειας. Συγκεκριμένα, περιλαμβάνει το προσωπικό που απασχολείται, για παράδειγμα, σε αερομεταφορείς, στους φορείς επίγειας εξυπηρέτησης, στις αεροπορικές εταιρείες, στους φορείς καθαρισμού, στον πύργο ελέγχου, στο Τμήμα Τελωνείων, στις Ταχυδρομικές Υπηρεσίες, στο Τμήμα Δασών, στην Αστυνομία (ΔΑΣΑ, Πυροσβεστική, ΥΑΜ, ΜΑΕΠ), στο φορέα εκμετάλλευσης αεροδρομίων όπως και στις εταιρείες παροχής υπηρεσιών ασφάλειας.

Διάρκεια Εκπαίδευσης

4 Ώρες

Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε ετήσια βάση ή νωρίτερα αν αυτό κριθεί σκόπιμο και περιλαμβάνει: νέες πρόνοιες των κανονισμών, διαδικασίες ασφάλειας που δυνατόν να μην εφαρμόζονται ικανοποιητικά ή οτιδήποτε άλλο κριθεί απαραίτητο με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή των κανονισμών.

Επαναληπτική Εκπαίδευση

Τα προσωπικό υποβάλλεται σε επαναληπτική εκπαίδευση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (σημείο 11.4.3) και συγκεκριμένα, τουλάχιστον μία φορά ανά 5 έτη ή σε περίπτωση που τα καθήκοντα δεν έχουν ασκηθεί για διάστημα άνω των 6 μηνών. Επιπρόσθετα, επαναληπτική εκπαίδευση διενεργείται για νέα ή διευρυμένα καθήκοντα, όποτε απαιτείται για να εξασφαλίζεται ότι ενημερώνονται έγκαιρα για τις νέες απειλές και τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και τότε πρόκειται να τεθούν σε εφαρμογή.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι το προσωπικό που εργάζεται στον αερολιμένα ή/και έχει πρόσβαση στις ελεγχόμενες περιοχές του γνωρίζει τις σχετικές με την ασφάλεια απαιτήσεις της νομοθεσίας, γνωρίζει για τις προηγούμενες πράξεις εναντίον της πολιτικής αεροπορίας, γνωρίζει τις απαιτήσεις της νομοθεσίας όσον αφορά τις υποχρεώσεις του προσωπικού που εργάζεται στους αερολιμένες, γνωρίζει τα μέτρα ασφάλειας που εφαρμόζονται σε αυτούς ώστε να είναι σε θέση να τα εφαρμόζει αποτελεσματικά με απώτερο σκοπό την διασφάλιση της ασφάλειας της πολιτικής αεροπορίας.

Ενότητες Κατάρτισης

- α) Γνώση προηγούμενων πράξεων έκνομης παρέμβασης στην πολιτική αεροπορία, τρομοκρατικές επιθέσεις και των σύγχρονων απειλών
- Ορισμός «απειλής»
 - Ορισμός «έκνομης ενέργειας»
 - Τύποι έκνομων ενεργειών εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
 - Γιατί η πολιτική αεροπορία αποτελεί στόχο
 - Από ποιους απειλείται η πολιτική αεροπορία
 - Ποιες οι κατηγορίες τρομοκρατών και ποια τα κίνητρα τους
 - Ιστορική αναδρομή και παραδείγματα τρομοκρατικών ενεργειών με έμφαση στα γεγονότα του 2001
 - Σημερινές απειλές εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
 - Σχέση τρομοκρατίας και ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας
- β) Επίγνωση των σχετικών νομικών απαιτήσεων και επίγνωση των στοιχείων που συμβάλλουν στην καθιέρωση αξιόπιστου και ανθεκτικού πνεύματος ασφάλειας στον χώρο εργασίας και στον τομέα της αεροπορίας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των απειλών εκ των έσω και της ριζοσπαστικοποίησης
- Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO)
 - Διεθνείς συμβάσεις και νομικές απαιτήσεις
 - Ευρωπαϊκή Ένωση
 - Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί για την ασφάλεια της πολιτικής αεροπορίας
 - Ευρωπαϊκή Διάσκεψη Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΔΠΑ-ECAC)
 - Εγχειρίδιο 30 της ΕΔΠΑ
 - Αρμόδια Αρχή στη Δημοκρατία
 - Εθνικοί Κανονισμοί Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας
 - Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΕΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Ποιοτικού Ελέγχου Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΠΕΑΠΑ) και Τεχνικές Οδηγίες Ασφάλειας
 - Πρόγραμμα Ασφάλειας Αερολιμένα και Πάγιες Πρακτικές Διαδικασίες
 - Πρόγραμμα Ασφάλειας Φορέα - Διαδικασίες και υποχρεώσεις φορέα
 - Στοιχεία και μέτρα ασφάλειας που συμβάλλουν σε αξιόπιστο και ανθεκτικό σύστημα ασφάλειας (π.χ. έλεγχος ιστορικού, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση και περιπολίες)
 - Απειλές εκ των έσω (όπως, ποιο αποτελούν απειλή, με ποιο τρόπο δρουν, πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν ή να προληφθούν τέτοιες απειλές)
 - Ριζοσπαστικοποίηση (όπως, ποιες κατηγορίες προσώπων δυνατόν να ριζοσπαστικοποιηθούν, λόγοι ριζοσπαστικοποίησης, με ποιο τρόπο γίνεται αυτό, σημάδια αναγνώρισης)
- γ) Γνώση των στόχων και της οργάνωσης της ασφαλείας της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες καθώς και των υποχρεώσεων και ευθυνών των προσώπων που εφαρμόζουν τις διαδικασίες ασφαλείας
- Οργάνωση ασφαλείας πολιτικής αεροπορίας σε διεθνές (Ε.Ε. ΔΟΠΑ, ΕΔΠΑ) αλλά και σε εθνικό επίπεδο (ΕΘΕΑΠΑ, Αρμόδια Αρχή, Μονάδα Ασφάλειας Αερολιμένα)
 - Σκοπός και στόχος όλων όσων εργάζονται στον τομέα της πολιτικής αεροπορίας

- Μέσα επίτευξης των στόχων και του σκοπού
 - ο Κανονισμοί
 - ο Εκπαιδεύσεις
 - ο Ποιοτικός έλεγχος
 - Υποχρεώσεις προσώπων που εφαρμόζουν διαδικασίες ασφάλειας (έλεγχος πρόσβασης, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση, πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, συσκευασία, προστασία, μεταφορά, κ.α.)
- δ) Κατανόηση της διαρρύθμισης του σημείου ελέγχου και του ελέγχου ασφαλείας προσωπικού
- Διαρρύθμιση σημείου ελέγχου ασφαλείας
 - Εξοπλισμός ασφαλείας
 - Κατανόηση της διαρρύθμισης του σημείου ελέγχου προσώπων πλην των επιβατών και αντικειμένων που μεταφέρουν
 - Κατανόηση του τρόπου διεξαγωγής του ελέγχου ασφαλείας
 - Υποχρεώσεις προσωπικού
 - Βασικές απαιτήσεις ελέγχου ασφαλείας προσώπων πλην των επιβατών και αντικειμένων που μεταφέρουν
 - Κώδικας ορθής συμπεριφοράς
 - Κυρώσεις σε περίπτωση μη συμμόρφωσης
 - Εξουσία και αρμοδιότητες ελεγκτών ασφαλείας
 - Μεταφορά υγρών
- ε) Ευαισθητοποίηση ως προς τις διαδικασίες ελέγχου της πρόσβασης
- Χωροταξία αερολιμένων (διάφορες περιοχές αερολιμένα)
 - Αρχές του συστήματος ελέγχου πρόσβασης
 - Σημεία ελέγχου πρόσβασης στον αερολιμένα
 - Υποχρεώσεις προσωπικού
 - Ενέργειες σε περίπτωση άρνησης πρόσβασης
 - Έλεγχος πρόσβασης στους ελεγχόμενους χώρους, αυστηρά ελεγχόμενους χώρους και στα ζωτικά σημεία των αυστηρά ελεγχόμενων χώρων των αερολιμένων
 - Συστήματα αυτόματου ελέγχου πρόσβασης στους αερολιμένες
 - Συνοδευόμενη πρόσβαση
 - Υποχρεώσεις συνοδού
 - Εξαιρέσεις του ελέγχου πρόσβασης
 - Περιήγηση στους χώρους του αερολιμένα και εξοικείωση προσωπικού με τις διαδικασίες και τους χώρους του
- στ) Γνώση των δελτίων ταυτότητας αερολιμένα που χρησιμοποιούνται στον αερολιμένα
- Δελτία ταυτότητας αερολιμένα και άδειες εισόδου οχημάτων, ελεγχόμενοι χώροι και οι αντίστοιχοι χρωματικοί κώδικες τους
 - Είδη δελτίων ταυτότητας και αδειών εισόδου
 - Ισχύς και περιεχόμενα δελτίων και αδειών
 - Εγκυρότητα δελτίων και αδειών
 - Υποχρεώσεις κατόχων και εργοδοτών

- Απολεσθέντα δελτία και άδειες
- Υποχρέωση προσωπικού για επίδειξη των δελτίων ταυτότητας
- Πρόκληση ατόμων για επίδειξη των προσωπικών τους δελτίων
- Διαδικασίες και προϋποθέσεις έκδοσης

ζ) Γνώση των διαδικασιών αναφοράς

- Εντοπισμός μη εξουσιοδοτημένων προσώπων
- Πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων προσώπων
- Αναγνώριση ύποπτων κινήσεων ή συμπεριφορών
- Διαδικασία αναφοράς μη εξουσιοδοτημένων προσώπων, ύποπτων κινήσεων ή συμπεριφορών
- Σε ποιόν ή ποιους αναφέρονται τα συγκεκριμένα περιστατικά
- Ενέργειες από μέρους του προσωπικού και της διεύθυνσης

η) Ικανότητα ορθής αντίδρασης σε περιστατικά σχετιζόμενα με την ασφάλεια

- Περιστατικά ασφάλειας
- Απαγορευμένα αντικείμενα και επικίνδυνα υλικά
- Διαδικασία που εφαρμόζεται σε περιστατικά όπως απειλές, αεροπειρατείες, απειλές για ύπαρξη βόμβας, εύρεση ύποπτων, απαγορευμένων και επικίνδυνων αντικειμένων και υλικών και επιθετικές συμπεριφορές
- Αναφορά περιστατικού
- Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης
- Σχέδιο έκτακτης ανάγκης
- Διαδικασίες μετά τη λήξη του περιστατικού

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα και πριν λάβει άδεια πρόσβασης σε ελεγχόμενες ή/και αυστηρά ελεγχόμενες περιοχές ασφάλειας αερολιμένα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

11.2.7 - Γενική εκπαίδευση ευαισθητοποίησης (General security awareness)

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση αυτή απευθύνεται στο προσωπικό για το οποίο δεν απαιτείται πρόσβαση σε ελεγχόμενους χώρους αερολιμένα άλλα έρχεται σε επαφή με ταυτοποιήσιμο αεροπορικό φορτίο ή ταχυδρομείο ή με ταυτοποιήσιμες προμήθειες πτήσης ή αερολιμένα. Η εκπαίδευση αυτή δεν αφορά τους εκπαιδευτές που εμπίπτουν στο σημείο 11.5 του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015

Διάρκεια Εκπαίδευσης

3 Ώρες

Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε ετήσια βάση ή ενωρίτερα αν αυτό κριθεί σκόπιμο και περιλαμβάνει: νέες πρόνοιες των κανονισμών, διαδικασίες ασφάλειας που δυνατόν να μην εφαρμόζονται ικανοποιητικά ή οτιδήποτε άλλο κριθεί απαραίτητο με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή των κανονισμών.

Επαναληπτική Εκπαίδευση

Τα προσωπικό υποβάλλεται σε επαναληπτική εκπαίδευση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (σημείο 11.4.3) και συγκεκριμένα, τουλάχιστον μία φορά ανά 5 έτη ή σε περίπτωση που τα καθήκοντα δεν έχουν ασκηθεί για διάστημα άνω των 6 μηνών. Επιπρόσθετα, επαναληπτική εκπαίδευση διενεργείται για νέα ή διευρυμένα καθήκοντα, όποτε απαιτείται για να εξασφαλίζεται ότι ενημερώνονται έγκαιρα για τις νέες απειλές και τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και τότε πρόκειται να τεθούν σε εφαρμογή.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι το υπό εκπαίδευση προσωπικό γνωρίζει τις σχετικές με την ασφάλεια απαιτήσεις της νομοθεσίας ώστε να είναι σε θέση να τις εφαρμόζει αποτελεσματικά με απώτερο σκοπό την δημιουργία κουλτούρας που να συμβάλλει στη διασφάλιση της ασφάλειας της πολιτικής αεροπορίας.

Ενότητες Κατάρτισης

- α) Γνώση προηγούμενων πράξεων έκνομης παρέμβασης στην πολιτική αεροπορία, τρομοκρατικές επιθέσεις και των σύγχρονων απειλών
 - Ορισμός «απειλής»
 - Ορισμός «έκνομης ενέργειας»
 - Τύποι έκνομων ενεργειών εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
 - Γιατί η πολιτική αεροπορία αποτελεί στόχο
 - Από ποιους απειλείται η πολιτική αεροπορία
 - Ποιες οι κατηγορίες τρομοκρατών και ποια τα κίνητρα τους
 - Ιστορική αναδρομή και παραδείγματα τρομοκρατικών ενεργειών με έμφαση στα γεγονότα του 2001
 - Σημερινές απειλές εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
 - Σχέση τρομοκρατίας και ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας

- β) Επίγνωση των σχετικών νομικών απαιτήσεων και επίγνωση των στοιχείων που συμβάλλουν στην καθιέρωση αξιόπιστου και ανθεκτικού πνεύματος ασφάλειας στον χώρο

εργασίας και στον τομέα της αεροπορίας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των απειλών εκ των έσω και της ριζοσπαστικοποίησης

- Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO)
- Διεθνείς συμβάσεις και νομικές απαιτήσεις
- Ευρωπαϊκή Ένωση
- Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί για την ασφάλεια της πολιτικής αεροπορίας
- Ευρωπαϊκή Διάσκεψη Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΔΠΑ-ECAC)
- Εγχειρίδιο 30 της ΕΔΠΑ
- Αρμόδια Αρχή στη Δημοκρατία
- Εθνικοί Κανονισμοί Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας
- Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΕΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Ποιοτικού Ελέγχου Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΠΕΑΠΑ) και Τεχνικές Οδηγίες Ασφάλειας
- Πρόγραμμα Ασφάλειας Αερολιμένα και Πάγιες Πρακτικές Διαδικασίες
- Πρόγραμμα Ασφάλειας Φορέα - Διαδικασίες και υποχρεώσεις φορέα
- Στοιχεία και μέτρα ασφάλειας που συμβάλλουν σε αξιόπιστο και ανθεκτικό σύστημα ασφάλειας (π.χ. έλεγχος ιστορικού, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση και περιπολίες)
- Απειλές εκ των έσω (όπως, ποιο αποτελούν απειλή, με ποιο τρόπο δρουν, πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν ή να προληφθούν τέτοιες απειλές)
- Ριζοσπαστικοποίηση (όπως, ποιες κατηγορίες προσώπων δυνατόν να ριζοσπαστικοποιηθούν, λόγοι ριζοσπαστικοποίησης, με ποιο τρόπο γίνεται αυτό, σημάδια αναγνώρισης)

γ) Γνώση των στόχων και της οργάνωσης της ασφαλείας της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες καθώς και των υποχρεώσεων και ευθυνών των προσώπων που εφαρμόζουν τις διαδικασίες ασφαλείας

- Οργάνωση ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας σε διεθνές (Ε.Ε. ΔΟΠΑ, ΕΔΠΑ) αλλά και σε εθνικό επίπεδο (ΕΘΕΑΠΑ, Αρμόδια Αρχή, Μονάδα Ασφάλειας Αερολιμένα)
- Σκοπός και στόχος όλων όσων εργάζονται στον τομέα της πολιτικής αεροπορίας
- Μέσα επίτευξης των στόχων και του σκοπού
 - ο Κανονισμοί
 - ο Εκπαιδεύσεις
 - ο Ποιοτικός έλεγχος
- Υποχρεώσεις προσώπων που εφαρμόζουν διαδικασίες ασφαλείας (έλεγχος πρόσβασης, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση, πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, συσκευασία, προστασία, μεταφορά, κ.α.)

δ) Γνώση των διαδικασιών αναφοράς

- Εντοπισμός μη εξουσιοδοτημένων προσώπων
- Πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων προσώπων
- Αναγνώριση ύποπτων κινήσεων ή συμπεριφορών
- Διαδικασία αναφοράς μη εξουσιοδοτημένων προσώπων, ύποπτων κινήσεων ή συμπεριφορών

- Σε ποιόν ή ποιους αναφέρονται τα συγκεκριμένα περιστατικά
- Ενέργειες από μέρους του προσωπικού και της διεύθυνσης

ε) Ικανότητα ορθής αντίδρασης σε περιστατικά σχετιζόμενα με την ασφάλεια

- Περιστατικά ασφάλειας
- Απαγορευμένα αντικείμενα και επικίνδυνα υλικά
- Διαδικασία που εφαρμόζεται σε περιστατικά όπως απειλές, αεροπειρατείες, απειλές για ύπαρξη βόμβας, εύρεση ύποπτων, απαγορευμένων και επικίνδυνων αντικειμένων και υλικών και επιθετικές συμπεριφορές
- Αναφορά περιστατικού
- Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης
- Σχέδιο έκτακτης ανάγκης
- Διαδικασίες μετά τη λήξη του περιστατικού

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

11.2.8 Εκπαίδευση των προσώπων που έχουν ρόλο και ευθύνη όσον αφορά τις απειλές στον κυβερνοχώρο

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση αυτή απευθύνεται στα πρόσωπα που εφαρμόζουν τα μέτρα που καθορίζονται στο σημείο 1.7.2 του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015, και θα πρέπει να διαθέτουν τις δεξιότητες και τα προσόντα που απαιτούνται για την αποτελεσματική εκτέλεση των καθηκόντων τους. Λαμβάνουν γνώση της σχετικής επικινδυνότητας στον κυβερνοχώρο με βάση την «ανάγκη λήψης γνώσης». Επιπρόσθετα, τα πρόσωπα που έχουν πρόσβαση σε δεδομένα ή συστήματα παρακολουθούν κατάλληλη και ειδική για την εργασία εκπαίδευση, ανάλογη του ρόλου και των ευθυνών τους, όπως επίσης ενημερώνονται για τους σχετικούς κινδύνους, εφόσον το απαιτεί η θέση εργασίας τους.

Διάρκεια Εκπαίδευσης

11.2.8.1 : 2 ώρες

11.2.8.2 : 10 ώρες

Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε ετήσια βάση ή νωρίτερα αν αυτό κριθεί σκόπιμο και περιλαμβάνει: νέες πρόνοιες των κανονισμών, διαδικασίες ασφάλειας που δυνατόν να μην εφαρμόζονται ικανοποιητικά ή οτιδήποτε άλλο κριθεί απαραίτητο με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή των κανονισμών.

Επαναληπτική Εκπαίδευση

Τα προσωπικό υποβάλλεται σε επαναληπτική εκπαίδευση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (σημείο 11.4.3) και συγκεκριμένα, τουλάχιστον μία φορά ανά 5 έτη ή σε περίπτωση που τα καθήκοντα δεν έχουν ασκηθεί για διάστημα άνω των 6 μηνών. Επιπρόσθετα, επαναληπτική εκπαίδευση διενεργείται για νέα ή διευρυμένα καθήκοντα, όποτε απαιτείται για να εξασφαλίζεται ότι ενημερώνονται έγκαιρα για τις νέες απειλές και τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και τότε πρόκειται να τεθούν σε εφαρμογή.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι το υπό εκπαίδευση προσωπικό γνωρίζει τις σχετικές με την ασφάλεια απαιτήσεις της νομοθεσίας ώστε να είναι σε θέση να τις εφαρμόζει αποτελεσματικά με απώτερο σκοπό την δημιουργία κουλτούρας που να συμβάλλει στη διασφάλιση της ασφάλειας της πολιτικής αεροπορίας.

Ενότητες Κατάρτισης

11.2.8.1 Πρόσωπα τα οποία εφαρμόζουν διαδικασίες ασφάλειας ή είναι εκτεθειμένα σε συστήματα που περιλαμβάνουν θέματα ασφάλειας στον κυβερνοχώρο υποβάλλονται σε γενική εκπαίδευση που περιλαμβάνει, τουλάχιστον:

- α) την ανάγκη για εγκαθίδρυση ευαισθητοποίησης για την ασφάλεια από ηλεκτρονικές απειλές
- εξηγήστε ότι ο τομέας των αερομεταφορών αλλάζει συνεχώς και ότι είναι συνεχώς εκτεθειμένος σε ηλεκτρονικές απειλές
- (β) γνώση των αδυναμιών των συστημάτων από ηλεκτρονικές απειλές, και τύποι ηλεκτρονικών απειλών
- κακόβουλα προγράμματα
 - άρνηση πρόσβασης σε πληροφορίες
 - μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση και κλοπή στοιχείων
 - χειρισμός προγραμμάτων ώστε να δίνουν λανθασμένες πληροφορίες
- (γ) γνώση του τρόπου με τον οποίον διενεργούνται επιθέσεις σε ηλεκτρονικά συστήματα, και πρόσωπα/εταιρείες που δυνατόν να αποτελέσουν απειλή, συμπεριλαμβανομένων των απειλών «εκ των έσω»,
- (δ) προληπτικά μέτρα για αποτροπή τέτοιων επιθέσεων,
- (ε) πώς μπορεί να αναγνωρισθεί μια ηλεκτρονική επίθεση,
- (στ) πιθανές ενέργειες στις οποίες πρέπει να προβεί κάποιος αν υπάρχει υποψία ότι κάποιο ηλεκτρονικό σύστημα έχει κτυπηθεί, συμπεριλαμβανομένων κατάλληλων μέτρων έκτακτης ανάγκης και υποχρεωτικής αναφοράς περιστατικού ή κακής λειτουργίας που θα μπορούσε να σχετίζεται με ηλεκτρονική επίθεση,
- καλές πρακτικές εναντίον κακόβουλων προγραμμάτων
 - καλές πρακτικές εναντίον της άρνησης πρόσβασης σε πληροφορίες
 - καλές πρακτικές εναντίον της μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και κλοπής στοιχείων
 - καλές πρακτικές εναντίον του χειρισμού προγραμμάτων ώστε να δίνουν λανθασμένες πληροφορίες
- (ζ) γνώση της αναφοράς περιστατικών ηλεκτρονικών επιθέσεων,
- (η) φυσική προστασία εξοπλισμού και εγκαταστάσεων που σχετίζεται με τις ηλεκτρονικές απειλές,
- (θ) περιορισμένη πρόσβαση σε περιοχές που κρίνονται ευαίσθητες σε ηλεκτρονικές απειλές,
- (ι) γιατί πρέπει κάποιος να ενδιαφέρεται για τις ηλεκτρονικές απειλές:
- παραδείγματα του πώς οι επιθέσεις σε ηλεκτρονικά συστήματα μπορούν να προκαλέσουν προβλήματα ασφάλειας και λειτουργίας,
 - εξηγήστε πως πληροφορίες και δεδομένα που παλαιότερα περιορίζονταν σε ορισμένα μέλη του προσωπικού, με τα ηλεκτρονικά συστήματα είναι διαθέσιμα σε πολύ μεγαλύτερο εύρος προσωπικού εάν δεν υπάρχουν μέτρα προστασίας από ηλεκτρονικές απειλές,
 - ηλεκτρονικές επιθέσεις αναμένεται να καταστούν πιο επικίνδυνες και πιο καλά μελετημένες

11.2.8.2 Πρόσωπα τα οποία έχουν πρόσβαση σε πληροφορίες και συστήματα ή λαμβάνουν αποφάσεις για τέτοια συστήματα υποβάλλονται σε εκπαίδευση που περιλαμβάνει, τουλάχιστον:

- α) Αναγνώριση κρίσιμων συστημάτων πληροφορικής και τρόπος προστασίας τους
- β) Αξιολόγηση επικινδυνότητας για ηλεκτρονικές απειλές και διαχείριση κινδύνου
- γ) Μέτρα προστασίας βασισμένα στην αξιολόγηση επικινδυνότητας
 - Διαδικασίες και πολιτική ασφάλειας
 - Ελεγχόμενη πρόσβαση στα ηλεκτρονικά συστήματα
 - Προστασία πληροφοριών και συστημάτων
 - Αντοχή συστημάτων σε επιθέσεις
- δ) Αναγνώριση προσπάθειας ηλεκτρονικής επίθεσης
 - Παρακολούθηση της κατάστασης λειτουργίας ηλεκτρονικών συστημάτων
 - Εντοπισμός κακόβουλων ενεργειών εναντίον των συστημάτων της εταιρείας
- ε) Μέτρα αποτροπής επικείμενης επίθεσης
- στ) Μέτρα αντιμετώπισης επίθεσης που έχει ήδη διενεργηθεί επιτυχώς
 - Διαδικασίες χειρισμού επίθεσης
 - Σχέδιο έκτακτης ανάγκης
 - Διαδικασίες ανάκαμψης και επαναφοράς
- ζ) Αναγνώριση ηλεκτρονικών απειλών
- η) Δοκιμές διείσδυσης για εντοπισμό αδυναμιών ηλεκτρονικών συστημάτων
- θ) Καταγραφή, ανάλυση και αναφορά ύποπτου περιστατικού εναντίον της ασφάλειας κυβερνοχώρου

Άλλα θέματα που θα μπορούσαν να αποτελέσουν μέρος της εκπαίδευσης αυτής είναι:

- α) Εννοιολογική θεμελίωση όρων ασφάλειας πληροφοριακών και επικοινωνιακών συστημάτων.
- β) Τεχνικές ταυτοποίησης και αυθεντικοποίησης
- γ) Τεχνικές ελέγχου προσπέλασης
- δ) Ασφάλεια ασύρματων επικοινωνιών
- ε) Ασφάλεια στο διαδίκτυο και στο διαδίκτυο του μέλλοντος (RFID, Cloud Computing) στ) Μοντέλα και πολιτικές ασφάλειας πληροφοριακών συστημάτων.
- ζ) Ασφάλεια, χρηστικότητα και ψυχολογία των χρηστών
- η) Τεχνικές προστασίας της ιδιωτικότητας

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα και πριν λάβει άδεια πρόσβασης σε ελεγχόμενες ή/και αυστηρά ελεγχόμενες περιοχές ασφάλειας αερολιμένα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

11.2.2 - Βασική εκπαίδευση ασφάλειας (Basic security training)

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση αυτή απευθύνεται στο προσωπικό του αερολιμένα το οποίο διενεργεί έλεγχο επιβατών και προσωπικού, χειραποσκευών, προσωπικών αντικειμένων και αποσκευών, εξέταση οχημάτων και έλεγχο πρόσβασης, επιτήρηση και περιπολίες σε αερολιμένα, τους επόπτες ασφάλειας, τους διευθυντές ασφάλειας και τους εκπαιδευτές ασφάλειας. Η συγκεκριμένη εκπαίδευση θα πρέπει να γίνεται και στους Αξιωματικούς της ΔΑΣΑ με το που τοποθετούνται στους Αερολιμένες της Δημοκρατίας.

Διάρκεια Εκπαίδευσης

8 ώρες

Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε ετήσια βάση ή νωρίτερα αν αυτό κριθεί σκόπιμο και περιλαμβάνει: νέες πρόνοιες των κανονισμών, διαδικασίες ασφάλειας που δυνατόν να μην εφαρμόζονται ικανοποιητικά ή οτιδήποτε άλλο κριθεί απαραίτητο με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή των κανονισμών

Επαναληπτική Εκπαίδευση

Τα προσωπικό υποβάλλεται σε επαναληπτική εκπαίδευση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (σημείο 11.4.3) και συγκεκριμένα, τουλάχιστον μία φορά ανά 5 έτη ή σε περίπτωση που τα καθήκοντα δεν έχουν ασκηθεί για διάστημα άνω των 6 μηνών. Επιπρόσθετα, επαναληπτική εκπαίδευση διενεργείται για νέα ή διευρυμένα καθήκοντα, όποτε απαιτείται για να εξασφαλίζεται ότι ενημερώνονται έγκαιρα για τις νέες απειλές και τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και τότε πρόκειται να τεθούν σε εφαρμογή.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι το προσωπικό που εφαρμόζει μέτρα ασφάλειας (έλεγχος προσώπων, αντικειμένων, χειραποσκευών, αποσκευών) γνωρίζει τις σχετικές με την ασφάλεια απαιτήσεις της νομοθεσίας, γνωρίζει τις προηγούμενες πράξεις εναντίον της πολιτικής αεροπορίας, γνωρίζει τις απαιτήσεις της νομοθεσίας όσον αφορά την εφαρμογή των μέτρων με σκοπό την διασφάλιση ότι τα μέτρα ασφάλειας εφαρμόζονται σε ικανοποιητικό επίπεδο από άρτια καταρτισμένο προσωπικό.

Ενότητες Κατάρτισης

- α) Γνώση προηγούμενων πράξεων έκνομης παρέμβασης στην πολιτική αεροπορία, τρομοκρατικές επιθέσεις και των σύγχρονων απειλών
- Ορισμός «απειλής»
 - Ορισμός «έκνομης ενέργειας»
 - Τύποι έκνομων ενεργειών εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
 - Γιατί η πολιτική αεροπορία αποτελεί στόχο
 - Από ποιους απειλείται η πολιτική αεροπορία
 - Ποιες οι κατηγορίες τρομοκρατών και ποια τα κίνητρα τους

- Ιστορική αναδρομή και παραδείγματα τρομοκρατικών ενεργειών με έμφαση στα γεγονότα του 2001
 - Σημερινές απειλές εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
 - Σχέση τρομοκρατίας και ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας
- β) Γνώση του νομικού πλαισίου ασφαλείας της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες
- Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO)
 - Διεθνείς συμβάσεις και νομικές απαιτήσεις
 - Ευρωπαϊκή Ένωση
 - Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί για την ασφάλεια της πολιτικής αεροπορίας
 - Ευρωπαϊκή Διάσκεψη Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΔΠΑ-ECAC)
 - Εγχειρίδιο 30 της ΕΔΠΑ
 - Αρμόδια Αρχή στη Δημοκρατία
 - Εθνικοί Κανονισμοί Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας
 - Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΕΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Ποιοτικού Ελέγχου Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΠΕΑΠΑ) και Τεχνικές Οδηγίες Ασφάλειας
 - Πρόγραμμα Ασφάλειας Αερολιμένα και Πάγιες Πρακτικές Διαδικασίες
 - Πρόγραμμα Ασφάλειας Φορέα - Διαδικασίες και υποχρεώσεις φορέα
- γ) Γνώση των στόχων και της οργάνωσης της ασφαλείας της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες καθώς και των υποχρεώσεων και ευθυνών των προσώπων που εφαρμόζουν τις διαδικασίες ασφαλείας
- Οργάνωση ασφαλείας πολιτικής αεροπορίας σε διεθνές (Ε.Ε. ΔΟΠΑ, ΕΔΠΑ) αλλά και σε εθνικό επίπεδο (ΕΘΕΑΠΑ, Αρμόδια Αρχή, Μονάδα Ασφάλειας Αερολιμένα)
 - Σκοπός και στόχος όλων όσων εργάζονται στον τομέα της πολιτικής αεροπορίας
 - Μέσα επίτευξης των στόχων και του σκοπού
 - ο Κανονισμοί
 - ο Εκπαιδεύσεις
 - ο Ποιοτικός έλεγχος
 - Υποχρεώσεις προσώπων που εφαρμόζουν διαδικασίες ασφαλείας (έλεγχος πρόσβασης, έλεγχος ασφαλείας, επιτήρηση, πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, συσκευασία, προστασία, μεταφορά, κ.α.)
- δ) Γνώση των διαδικασιών ελέγχου της πρόσβασης και του σχετικού ελέγχου ασφαλείας
- Χωροταξία αερολιμένων (διάφορες περιοχές αερολιμένα)
 - Αρχές του συστήματος ελέγχου πρόσβασης
 - Σημεία ελέγχου πρόσβασης στον αερολιμένα
 - Υποχρεώσεις προσωπικού
 - Ενέργειες σε περίπτωση άρνησης πρόσβασης
 - Έλεγχος πρόσβασης στους ελεγχόμενους χώρους, αυστηρά ελεγχόμενους χώρους και στα ζωτικά σημεία των αυστηρά ελεγχόμενων χώρων των αερολιμένων
 - Συστήματα αυτόματου ελέγχου πρόσβασης στους αερολιμένες
 - Συνοδευόμενη πρόσβαση
 - Υποχρεώσεις συνοδού

- Εξαιρέσεις του ελέγχου πρόσβασης
 - Περιήγηση στους χώρους του αερολιμένα και εξοικείωση προσωπικού με τις διαδικασίες και τους χώρους του
- ε) Γνώση των εν χρήσει συστημάτων αναγνώρισης δελτίων ταυτότητας
- Δελτία ταυτότητας αερολιμένα και άδειες εισόδου οχημάτων, ελεγχόμενοι χώροι και οι αντίστοιχοι χρωματικοί κώδικες τους
 - Είδη δελτίων ταυτότητας και αδειών εισόδου
 - Ισχύς και περιεχόμενα δελτίων και αδειών
 - Εγκυρότητα δελτίων και αδειών
 - Υποχρεώσεις κατόχων και εργοδοτών
 - Απολεσθέντα δελτία και άδειες
 - Υποχρέωση προσωπικού για επίδειξη των δελτίων ταυτότητας
 - Πρόκληση ατόμων για επίδειξη των προσωπικών τους δελτίων
 - Διαδικασίες και προϋποθέσεις έκδοσης
- στ) Γνώση των διαδικασιών ελέγχου προσώπων και των περιστάσεων κατά τις οποίες πρέπει να ελέγχονται ή να αναφέρονται πρόσωπα
- Αναγνώριση εξουσιοδοτημένων και μη εξουσιοδοτημένων ατόμων που διακινούνται στις εγκαταστάσεις του αερολιμένα ή της επιχείρησης
 - Πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων
 - Ύποπτες συμπεριφορές και κινήσεις
 - Περιστάσεις κάτω από τις οποίες αναφέρονται πρόσωπα
 - Αναφορά μη εξουσιοδοτημένων προσώπων ή προσώπων με ύποπτη συμπεριφορά (διαδικασία, άτομα στα οποία θα αναφερθούν τα συγκεκριμένα περιστατικά, χειρισμός της όλης κατάστασης)
 - Παραδείγματα περιστάσεων που πρέπει να αναφέρονται
 - Διαδικασίες/ενέργειες από προσωπικό και διεύθυνση
- ζ) Γνώση των διαδικασιών αναφοράς
- Διαδικασία αναφοράς μη εξουσιοδοτημένων προσώπων, ύποπτων κινήσεων ή συμπεριφορών
 - Σε ποιόν ή ποιους αναφέρονται τα συγκεκριμένα περιστατικά
 - Τρόπος και διαδικασία αναφοράς
 - Διαδικασίες/ενέργειες από προσωπικό και διεύθυνση
- η) Ικανότητα αναγνώρισης απαγορευμένων αντικειμένων
- Ορισμός απαγορευμένων αντικειμένων
 - Κατηγορίες απαγορευμένων αντικειμένων
 - Απαγορευμένα αντικείμενα
 - Περιορισμοί στη μεταφορά υγρών από πρόσωπα
 - Νομοθετικό πλαίσιο που διέπει την μεταφορά απαγορευμένων αντικειμένων
 - Χαρακτηριστικά εκρηκτικών και εμπρηστικών υλών
 - Στοιχεία εκρηκτικού και εμπρηστικού μηχανισμού
 - Επικίνδυνα αντικείμενα

- Επίδειξη ομοιωμάτων απαγορευμένων αντικειμένων ή προβολή εικόνων διαφόρων ειδών εκρηκτικών και εμπρηστικών συσκευών με σκοπό ο εκπαιδευόμενος να μπορεί να αναγνωρίσει μια τέτοια συσκευή αν τύχει να περιέλθει στην αντίληψη του
- θ) Ικανότητα ορθής αντίδρασης σε περιστατικά σχετιζόμενα με την ασφάλεια
- Περιστατικά ασφάλειας
 - Απαγορευμένα αντικείμενα και επικίνδυνα υλικά
 - Διαδικασία που εφαρμόζεται σε περιστατικά όπως απειλές, αεροπειρατείες, απειλές για ύπαρξη βόμβας, εύρεση ύποπτων, απαγορευμένων και επικίνδυνων αντικειμένων και υλικών και επιθετικές συμπεριφορές
 - Αναφορά περιστατικού
 - Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης
 - Σχέδιο έκτακτης ανάγκης
 - Διαδικασίες μετά τη λήξη του περιστατικού
- ι) Γνώση του τρόπου με τον οποίο η ανθρώπινη συμπεριφορά και αντιδράσεις μπορούν να επηρεάσουν την ασφάλεια
- Αντικείμενο και σκοπός της εκπαίδευσης
 - Γενικές αρχές
 - Πώς ο ανθρώπινος παράγοντας επηρεάζει την ασφάλεια πολιτικής αεροπορίας και σημασία του
 - Σχηματική παρουσίαση πλαισίου δομής του ανθρώπινου παράγοντα
 - Άξονες δομής του ανθρώπινου παράγοντα
 - ο Προσωπικό (επιλογή, εκπαίδευση, παρακολούθηση)
 - ο Τεχνολογία
 - ο Επιχειρησιακό περιβάλλον και Οργάνωση
 - ο Πιστοποίηση (και παρακολούθηση απόδοσης)
- ια) Ικανότητα επικοινωνίας με σαφήνεια και αυτοπεποίθηση και
- Ιεραρχία της επικοινωνίας ασφάλειας και σημασία της ύπαρξής της
 - Τρόποι εμπιστευτικής επικοινωνίας
 - Πρακτική επίδειξη και παραδείγματα
 - Άλλες μορφές επικοινωνίας
 - Επικοινωνία αρμόδιων φορέων μεταξύ τους
- ιβ) Γνώση των στοιχείων που συμβάλλουν στην καθιέρωση αξιόπιστου και ανθεκτικού πνεύματος ασφάλειας στον χώρο εργασίας και στον τομέα της αεροπορίας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των απειλών εκ των έσω και της ριζοσπαστικοποίησης.
- Στοιχεία και μέτρα ασφάλειας που συμβάλλουν σε αξιόπιστο και ανθεκτικό σύστημα ασφάλειας (π.χ. έλεγχος ιστορικού, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση και περιπολίες)
 - Απειλές εκ των έσω (όπως, ποιοι αποτελούν απειλή, με ποιο τρόπο δρουν, πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν ή να προληφθούν τέτοιες απειλές)

- Ριζοσπαστικοποίηση (όπως, ποιες κατηγορίες προσώπων δυνατόν να ριζοσπαστικοποιηθούν, λόγοι ριζοσπαστικοποίησης, με ποιο τρόπο γίνεται αυτό, σημάδια αναγνώρισης)

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

11.2.3.1 - Ειδική εκπαίδευση προσώπων που εκτελούν ελέγχους ασφάλειας προσώπων, χειραποσκευών, μεταφερόμενων αντικειμένων και παραδιδόμενων αποσκευών

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση αυτή απευθύνεται στο προσωπικό το οποίο εφαρμόζει μέτρα ασφάλειας που αφορούν τον έλεγχο ασφάλειας προσώπων, χειραποσκευών, ΥΑΠ, μεταφερόμενων αντικειμένων και παραδιδόμενων αποσκευών.

Διάρκεια Εκπαίδευσης

45 ώρες (συμπεριλαμβάνει αξιολόγηση εικόνων)

Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε ετήσια βάση ή νωρίτερα αν αυτό κριθεί σκόπιμο και περιλαμβάνει: νέες πρόνοιες των κανονισμών, διαδικασίες ασφάλειας που δυνατόν να μην εφαρμόζονται ικανοποιητικά ή οτιδήποτε άλλο κριθεί απαραίτητο με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή των κανονισμών

Επαναληπτική Εκπαίδευση

Τα προσωπικό υποβάλλεται σε επαναληπτική εκπαίδευση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (σημείο 11.4.3) και συγκεκριμένα, τουλάχιστον μία φορά ανά 5 έτη ή σε περίπτωση που τα καθήκοντα δεν έχουν ασκηθεί για διάστημα άνω των 6 μηνών. Επιπρόσθετα, επαναληπτική εκπαίδευση διενεργείται για νέα ή διευρυμένα καθήκοντα, όποτε απαιτείται για να εξασφαλίζεται ότι ενημερώνονται έγκαιρα για τις νέες απειλές και τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και τότε πρόκειται να τεθούν σε εφαρμογή.

Επιπρόσθετα, το προσωπικό που χειρίζεται ακτινοσκοπικό εξοπλισμό ή εξοπλισμό EDS, υποβάλλεται επίσης σε επαναληπτική εκπαίδευση σε υπολογιστή (computer based training) και δοκιμασία αναγνώρισης εικόνας επί τουλάχιστον 6 ώρες ανά εξάμηνο.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι το προσωπικό που εφαρμόζει μέτρα ασφάλειας (έλεγχος προσώπων, χειραποσκευών, μεταφερόμενων αντικειμένων, και παραδιδόμενων αποσκευών) γνωρίζει τις σχετικές με τα καθήκοντα του απαιτήσεις της νομοθεσίας όσον αφορά την εφαρμογή των μέτρων ασφαλείας και τις εφαρμόζει ικανοποιητικά.

Ενότητες Κατάρτισης

- a) Κατανόηση της διαρρύθμισης του σημείου και της διαδικασίας ελέγχου ασφαλείας (για έλεγχο προσώπων, χειραποσκευών, αντικειμένων και παραδιδόμενων αποσκευών)
 - Περιγραφή σημείου ελέγχου
 - Διαρρύθμιση και εξοπλισμός σημείου ελέγχου
 - Περιγραφή ομάδας σημείου ελέγχου (στελέχωση)
 - Περιγραφή καθηκόντων ομάδας σημείου ελέγχου και της διαδικασίας που ακολουθείται για τον έλεγχο προσώπων και χειραποσκευών
 - Νομοθετικό πλαίσιο που να διέπει τον έλεγχο ασφάλειας προσώπων και χειραποσκευών

- Διαδικασίες ελέγχου ασφάλειας
- Συστατικά στοιχεία σωστής λειτουργίας σημείου ελέγχου
- Έλεγχος ασφάλειας:
 - ο Προσώπων,
 - ο Χειραποσκευών,
 - ο Υγρών, αερολυμάτων και πηκτωμάτων,
 - ο Αποσκευών
- Αποτελεσματικότητα και λειτουργικότητα ελέγχων ασφάλειας
- Δραστηριοποίηση και συνεργασία με λοιπούς φορείς
- Καταγραφή συμβάντων και διαχείριση αντικειμένων που αφαιρούνται από πρόσωπα
- Εξουσία και αρμοδιότητες ελεγκτών ασφάλειας
- Προστασία επιβατών
- Μεταφορά απαγορευμένων αντικειμένων από επιβάτες
- Μεταφορά απαγορευμένων αντικειμένων από πρόσωπα πλην των επιβατών και διαδικασίες εξουσιοδότησης, προστασίας.

β) Γνώση του τρόπου με τον οποίο είναι δυνατή η απόκρυψη απαγορευμένων αντικειμένων

- Μέθοδοι και τρόποι απόκρυψης απαγορευμένων αντικειμένων
- Μεθοδολογία που πιθανότατα ακολουθείται για απόκρυψη αντικειμένων
- Παραδείγματα απόκρυψης απαγορευμένων αντικειμένων
- Ύποπτα σημάδια

γ) Ικανότητα ορθής αντίδρασης στην ανίχνευση απαγορευμένων αντικειμένων

- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης απαγορευμένου αντικειμένου
- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης εκρηκτικού μηχανισμού.
- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης επικίνδυνου αντικειμένου
- Αναφορά περιστατικού
- Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης
- Αξιολόγηση μετά το συμβάν

δ) Γνώση των δυνατοτήτων και των ορίων του εξοπλισμού ασφαλείας ή των χρησιμοποιούμενων μεθόδων ελέγχου ασφαλείας

- Είδη εξοπλισμού ασφαλείας
- Κατανόηση βασικών χαρακτηριστικών και τρόπου λειτουργίας του εξοπλισμού ασφαλείας
- Δυνατότητες ειδών εξοπλισμού ασφαλείας
- Περιορισμοί ειδών εξοπλισμού ασφαλείας
- Αποτελεσματική χρήση κάθε είδους εξοπλισμού
- Βέλτιστη προσαρμογή του εξοπλισμού στη φύση του ελέγχου
- Εφαρμογές του εξοπλισμού
- Οδηγίες ασφαλούς χρήσης του εξοπλισμού
- Στοιχειώδη μέτρα ασφαλείας

ε) Γνώση των διαδικασιών αντίδρασης σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης

- Είδη καταστάσεων έκτακτης ανάγκης
- Διαδικασία που εφαρμόζεται σε κάθε είδος έκτακτης ανάγκης (αυξημένα μέτρα ασφάλειας, απειλές, αεροπειρατείες, απειλές για ύπαρξη βόμβας, εύρεση ύποπτων αντικειμένων και επιθετικές συμπεριφορές
- Αναφορά του περιστατικού
- Ενέργειες προσωπικού
- Διαδικασίες εκκένωσης χώρων

Επιπλέον, εφόσον τα καθήκοντα του ενδιαφερόμενου το απαιτούν, η εκπαίδευση αποβλέπει στην απόκτηση των κάτωθι ικανοτήτων:

στ) Ικανότητες διαπροσωπικών σχέσεων, ιδίως στον χειρισμό πολιτιστικών διαφορών και ενδεχομένως ενοχλητικών επιβατών

- Ορισμοί διαπροσωπικών σχέσεων και ενοχλητικών επιβατών
- Παράγοντες που επηρεάζουν τις διαπροσωπικές σχέσεις
 - ο Οργάνωση
 - ο Ατομική συμπεριφορά
 - ο Επικοινωνία
- Πολιτισμικές διαφορές
- Χειρισμός επιβατών
- Τα «Πρέπει» και «Δεν πρέπει» κατά το χειρισμό επιβατών

ζ) Γνώση των τεχνικών έρευνας με τα χέρια

- Σκοπός του φυσικού ελέγχου
- Κανονισμοί που αφορούν το φυσικό έλεγχο
- Περιπτώσεις στις οποίες επιβάλλεται ο έλεγχος με τα χέρια
- Περιπτώσεις στις οποίες ο έλεγχος με τα χέρια δεν είναι αποτελεσματικός
- Πλεονεκτήματα, μειονεκτήματα και περιορισμοί του φυσικού ελέγχου
- Συνθήκες/λόγοι υπό τις οποίες διενεργείται φυσικός έλεγχος
- Μεθοδολογία φυσικού ελέγχου
- Διαδικασίες σε περίπτωση άρνησης ατόμου να ελεγχθεί με φυσικό τρόπο (με το χέρι).
- Διαδικασίες αποτελεσματικού ελέγχου ατόμων με ειδικές ανάγκες ή που παρουσιάζουν ιδιαιτερότητες
- Εξαιρέσεις του ελέγχου και του φυσικού ελέγχου
- Διαδικασία για έρευνα ηλεκτρικών συσκευών
- Σημάδια τα οποία να συνηγορούν ότι κάποιο αντικείμενο έχει υποστεί τροποποιήσεις για απόκρυψη απαγορευμένου αντικειμένου
- Διαδικασία σε περίπτωση ανεύρεσης απαγορευμένου αντικειμένου/ επικίνδυνου αντικειμένου/ εκρηκτικού μηχανισμού κατά το φυσικό έλεγχο

η) Ικανότητα έρευνας με τα χέρια με βάση πρότυπο εύλογα ικανό να διασφαλίσει ότι δεν αποκρύπτονται απαγορευμένα αντικείμενα

- Αποτελεσματική φυσική έρευνα
- Πρακτική εξάσκηση φυσικού ελέγχου

θ) Γνώση των εξαιρέσεων από τον έλεγχο ασφαλείας και των ειδικών διαδικασιών ασφαλείας

- Επίσημοι
- Διπλωμάτες και διπλωματικό ταχυδρομείο
- Δυνητικά ταραχοποιοί επιβάτες
- Δυνητικά απείθαρχοι επιβάτες
- Χειραποσκευές, αντικείμενα
- Αποσκευές, οχήματα, φορτία, προμήθειες (ότι εφαρμόζεται)
- Καταστάσεις προσώπων, οχημάτων κλπ που εξαιρούνται του ελέγχου ασφαλείας

ι) Ικανότητα χειρισμού του χρησιμοποιούμενου εξοπλισμού ασφαλείας

- Σκοπός χρήσης του εξοπλισμού
- Τρόπος λειτουργίας
- Ιδιαιτερότητες/ δυνατότητες/ περιορισμοί εξοπλισμού
- Διαδικασίες ελέγχου εξοπλισμού
- Πρακτική εξάσκηση στο χειρισμό εξοπλισμού ασφαλείας

ια) Ικανότητα ορθής αξιολόγησης των εικόνων που παράγει ο εξοπλισμός ασφαλείας

- Είδη απαγορευμένων αντικειμένων, περιλαμβανομένων και των επικίνδυνων υλικών
- Όπλα και τα μέρη τους
- Πυρομαχικά
- Χαρακτηριστικά εκρηκτικών/εμπρηστικών μηχανισμών
- Απαραίτητα μέρη των εκρηκτικών/εμπρηστικών μηχανισμών
- Τρόπος εμφάνισης των πιο πάνω σε εικόνα ακτινοσκόπησης
- Ερμηνεία εικόνων ακτινοσκόπησης
- Αναγνώριση αντικειμένων σε εικόνες ακτινοσκόπησης
- Πρακτική εξάσκηση σε μηχανές ακτινοσκοπικού ελέγχου
- Πρακτική εξάσκηση στο CBT

ιβ) Γνώση των απαιτήσεων προστασίας των παραδιδόμενων αποσκευών

- Νομοθετικό πλαίσιο που αφορά την προστασία των παραδιδόμενων αποσκευών
- Προστασία παραδιδόμενων αποσκευών στα ζωτικά τμήματα αερολιμένα
- Προστασία παραδιδόμενων αποσκευών σε μη ζωτικά τμήματα αερολιμένα
- Ορισμός «ασφαλείς αποσκευές»
- Πρόκληση ατόμων που επιχειρούν πρόσβαση σε παραδιδόμενες αποσκευές
- Ενέργειες που εφαρμόζονται σε περίπτωση όπου δεν διασφαλίστηκε η προστασία παραδιδόμενων αποσκευών
- Πρόσβαση επιβατών σε παραδιδόμενες αποσκευές

Σημ. Η ενότητα ια) δύναται να ενισχύεται από επιπλέον εκπαίδευση που διενεργείται από εξειδικευμένο προσωπικό, όπως οι πυροτεχνουργοί της Αστυνομίας Κύπρου.

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

11.2.3.2 - Εκπαίδευση προσώπων που εκτελούν ελέγχους ασφαλείας φορτίου και ταχυδρομείου

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση αυτή απευθύνεται στο προσωπικό το οποίο εκτελεί ελέγχους ασφαλείας σε φορτίο και ταχυδρομείο.

Διάρκεια Εκπαίδευσης

35 ώρες (συμπεριλαμβάνει αξιολόγηση εικόνων)

Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε ετήσια βάση ή νωρίτερα αν αυτό κριθεί σκόπιμο και περιλαμβάνει: νέες πρόνοιες των κανονισμών, διαδικασίες ασφαλείας που δυνατόν να μην εφαρμόζονται ικανοποιητικά ή οτιδήποτε άλλο κριθεί απαραίτητο με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή των κανονισμών

Επαναληπτική Εκπαίδευση

Τα προσωπικό υποβάλλεται σε επαναληπτική εκπαίδευση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (σημείο 11.4.3) και συγκεκριμένα, τουλάχιστον μία φορά ανά 5 έτη ή σε περίπτωση που τα καθήκοντα δεν έχουν ασκηθεί για διάστημα άνω των 6 μηνών. Επιπρόσθετα, επαναληπτική εκπαίδευση διενεργείται για νέα ή διευρυμένα καθήκοντα, όποτε απαιτείται για να εξασφαλίζεται ότι ενημερώνονται έγκαιρα για τις νέες απειλές και τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και τότε πρόκειται να τεθούν σε εφαρμογή. Επιπρόσθετα, το προσωπικό που χειρίζεται ακτινοσκοπικό εξοπλισμό ή εξοπλισμό EDS, υποβάλλεται επίσης σε επαναληπτική εκπαίδευση σε υπολογιστή (computer based training) και δοκιμασία αναγνώρισης εικόνας επί τουλάχιστον 6 ώρες ανά εξάμηνο.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι το προσωπικό που εφαρμόζει μέτρα ασφαλείας (έλεγχο φορτίου και ταχυδρομείου) γνωρίζει τις σχετικές με τα καθήκοντα του απαιτήσεις της νομοθεσίας όσον αφορά την εφαρμογή των μέτρων ασφαλείας και είναι σε θέση να τις εφαρμόσει ικανοποιητικά.

Ενότητες Κατάρτισης

- α) Γνώση προηγούμενων πράξεων έκνομης παρέμβασης στην πολιτική αεροπορία, τρομοκρατικές επιθέσεις και άλλες υπαρκτές απειλές
- Ορισμός «απειλής»
 - Ορισμός «έκνομης ενέργειας»
 - Τύποι έκνομων ενεργειών εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
 - Γιατί η πολιτική αεροπορία αποτελεί στόχο
 - Από ποιους απειλείται η πολιτική αεροπορία
 - Ποιες οι κατηγορίες τρομοκρατών και ποια τα κίνητρα τους

- Ιστορική αναδρομή και παραδείγματα τρομοκρατικών ενεργειών με έμφαση στα γεγονότα του 2001
- Σημερινές απειλές εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
- Σχέση τρομοκρατίας και ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας

β) Επίγνωση των σχετικών νομικών απαιτήσεων και επίγνωση των στοιχείων που συμβάλλουν στην καθιέρωση αξιόπιστου και ανθεκτικού πνεύματος ασφάλειας στον χώρο εργασίας και στον τομέα της αεροπορίας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των απειλών εκ των έσω και της ριζοσπαστικοποίησης:

- Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO)
- Διεθνείς συμβάσεις και νομικές απαιτήσεις
- Ευρωπαϊκή Ένωση
- Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί για την ασφάλεια της πολιτικής αεροπορίας
- Ευρωπαϊκή Διάσκεψη Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΔΠΑ-ECAC)
- Εγχειρίδιο 30 της ΕΔΠΑ
- Αρμόδια Αρχή στη Δημοκρατία
- Εθνικοί Κανονισμοί Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας
- Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΕΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Ποιοτικού Ελέγχου Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΠΕΑΠΑ) και Τεχνικές Οδηγίες Ασφάλειας
- Πρόγραμμα Ασφάλειας Αερολιμένα και Πάγιες Πρακτικές Διαδικασίες
- Πρόγραμμα Ασφάλειας Φορέα - Διαδικασίες και υποχρεώσεις φορέα
- Απαιτήσεις/κανονισμοί σε σχέση με τους ελέγχους ασφαλείας φορτίου και ταχυδρομείου
- Στοιχεία και μέτρα ασφάλειας που συμβάλλουν σε αξιόπιστο και ανθεκτικό σύστημα ασφαλείας (π.χ. έλεγχος ιστορικού, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση και περιπολίες)
- Απειλές εκ των έσω (όπως, ποιοι αποτελούν απειλή, με ποιο τρόπο δρουν, πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν ή να προληφθούν τέτοιες απειλές)
- Ριζοσπαστικοποίηση (όπως, ποιες κατηγορίες προσώπων δυνατόν να ριζοσπαστικοποιηθούν, λόγοι ριζοσπαστικοποίησης, με ποιο τρόπο γίνεται αυτό, σημάδια αναγνώρισης)

γ) Γνώση των στόχων και της οργάνωσης της ασφαλείας της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες καθώς και των υποχρεώσεων και ευθυνών των προσώπων που εφαρμόζουν τις διαδικασίες ασφαλείας

- Οργάνωση ασφαλείας πολιτικής αεροπορίας σε διεθνές (Ε.Ε. ΔΟΠΑ, ΕΔΠΑ) αλλά και σε εθνικό επίπεδο (ΕΘΕΑΠΑ, Αρμόδια Αρχή, Μονάδα Ασφάλειας Αερολιμένα)
- Σκοπός και στόχος όλων όσων εργάζονται στον τομέα της πολιτικής αεροπορίας
- Μέσα επίτευξης των στόχων και του σκοπού
 - ο Κανονισμοί
 - ο Εκπαιδεύσεις
 - ο Ποιοτικός έλεγχος
- Υποχρεώσεις προσώπων που εφαρμόζουν διαδικασίες ασφαλείας (έλεγχος πρόσβασης, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση, πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, συσκευασία, προστασία, μεταφορά, κ.α.)

δ) Ικανότητα αναγνώρισης απαγορευμένων αντικειμένων

- Ορισμός απαγορευμένων αντικειμένων
- Κατηγορίες απαγορευμένων αντικειμένων
- Απαγορευμένα αντικείμενα
- Περιορισμοί στη μεταφορά υγρών από πρόσωπα
- Νομοθετικό πλαίσιο που διέπει την μεταφορά απαγορευμένων αντικειμένων
- Χαρακτηριστικά εκρηκτικών και εμπρηστικών υλών
- Στοιχεία εκρηκτικού και εμπρηστικού μηχανισμού
- Επικίνδυνα αντικείμενα
- Επίδειξη ομοιωμάτων απαγορευμένων αντικειμένων ή προβολή εικόνων διαφόρων ειδών εκρηκτικών και εμπρηστικών συσκευών με σκοπό ο εκπαιδευόμενος να μπορεί να αναγνωρίσει μια τέτοια συσκευή αν τύχει να περιέλθει στην αντίληψη του

ε) Ικανότητα ορθής αντίδρασης στην ανίχνευση απαγορευμένων αντικειμένων

- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης απαγορευμένου αντικειμένου
- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης εκρηκτικού μηχανισμού.
- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης επικίνδυνου αντικειμένου
- Αναφορά περιστατικού
- Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης
- Αξιολόγηση μετά το συμβάν

στ) Γνώση των δυνατοτήτων και των ορίων του εξοπλισμού ασφαλείας ή των χρησιμοποιούμενων μεθόδων ελέγχου ασφαλείας

- Είδη εξοπλισμού ασφάλειας
- Κατανόηση βασικών χαρακτηριστικών και τρόπου λειτουργίας του εξοπλισμού ασφάλειας
- Δυνατότητες ειδών εξοπλισμού ασφάλειας
- Περιορισμοί ειδών εξοπλισμού ασφάλειας
- Αποτελεσματική χρήση κάθε είδους εξοπλισμού
- Βέλτιστη προσαρμογή του εξοπλισμού στη φύση του ελέγχου
- Εφαρμογές του εξοπλισμού
- Οδηγίες ασφαλούς χρήσης του εξοπλισμού
- Στοιχειώδη μέτρα ασφάλειας

ζ) Γνώση του τρόπου με τον οποίο είναι δυνατή η απόκρυψη απαγορευμένων αντικειμένων

- Μέθοδοι και τρόποι απόκρυψης απαγορευμένων αντικειμένων
- Μεθοδολογία που πιθανότατα ακολουθείται για απόκρυψη αντικειμένων
- Παραδείγματα απόκρυψης απαγορευμένων αντικειμένων
- Ύποπτα σημάδια

η) Ικανότητα ορθής αντίδρασης σε περιστατικά σχετιζόμενα με την ασφάλεια

- Περιστατικά ασφάλειας
- Απαγορευμένα αντικείμενα και επικίνδυνα υλικά

- Διαδικασία που εφαρμόζεται σε περιστατικά όπως απειλές, αεροπειρατείες, απειλές για ύπαρξη βόμβας, εύρεση ύποπτων, απαγορευμένων και επικίνδυνων αντικειμένων και υλικών και επιθετικές συμπεριφορές
- Αναφορά περιστατικού
- Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης
- Σχέδιο έκτακτης ανάγκης
- Διαδικασίες μετά τη λήξη του περιστατικού

θ) Γνώση των απαιτήσεων προστασίας φορτίου και ταχυδρομείου

- Σκοπός της προστασίας φορτίου/ταχυδρομείου
- Προστασία φορτίου/ταχυδρομείου μετά την κατάταξη του ως αεροπορικό φορτίο/ταχυδρομείο
- Προστασία φορτίου/ταχυδρομείου στα ζωτικά τμήματα αερολιμένα
- Προστασία φορτίου/ταχυδρομείου εκτός των ζωτικών τμημάτων του αερολιμένα
- Τρόποι προστασίας (φρούρηση, κλείδωμα, CCTV, κ.α)
- Έλεγχος Πρόσβασης, σύστημα αδειών εισόδου (εφόσον εφαρμόζεται, διαδικασίες για επισκέπτες και πελάτες)
- Αποθήκευση
- Προστασία κατά τις ώρες μη λειτουργίας της επιχείρησης
- Κλειδιά, φύλαξη, φρούρηση, περίφραξη, πόρτες, καγκελόπορτες, παράθυρα, άλλα σημεία πρόσβασης, σύστημα συναγερμού, CCTV, κτλ)

Επιπλέον, εφόσον τα καθήκοντα του ενδιαφερόμενου το απαιτούν, η εκπαίδευση αποβλέπει στην απόκτηση των κάτωθι ικανοτήτων:

ι) Γνώση των απαιτήσεων ελέγχου ασφαλείας φορτίου και ταχυδρομείου, καθώς και των εξαιρέσεων και των ειδικών διαδικασιών ασφαλείας

- Φορτίο που παραλαμβάνεται από εγκεκριμένο μεταφορικό γραφείο, γνωστό αποστολέα ή συμβεβλημένο αποστολέα εφόσον προστατεύτηκε κατάλληλα
- Έλεγχος ασφαλείας φορτίου/ταχυδρομείου
- «Γνωστά» και «άγνωστα» φορτία/ταχυδρομείο
- Διαδικασίες ελέγχου
- Ειδικές διαδικασίες ελέγχου, εφόσον εφαρμόζονται
- Φορτίο/ταχυδρομείο που εξαιρείται από τον έλεγχο υπό κανονικές συνθήκες
- Μεταφορτωμένο φορτίο

ια) Γνώση των μεθόδων ελέγχου ασφαλείας που αρμόζουν σε διαφόρους τύπους φορτίου και ταχυδρομείου

- Πλεονεκτήματα και μειονεκτήματα κάθε μεθόδου
- Κατάλληλοι τρόποι ελέγχου ανάλογα με το είδος του φορτίου (οπτικός, ακτινοσκοπικός, σκύλοι ανίχνευσης εκρηκτικών κτλ)
- Τρόπος επιλογής της καταλληλότερης μεθόδου
- Κατευθυντήριες γραμμές για την επιλογή της καταλληλότερης μεθόδου
- Παραδείγματα

- Εναλλακτικοί/ συνδυασμένοι τρόποι ελέγχου

ιβ) Γνώση των τεχνικών έρευνας με τα χέρια

- Σκοπός του φυσικού ελέγχου
- Κανονισμοί που αφορούν το φυσικό έλεγχο
- Περιπτώσεις στις οποίες επιβάλλεται ο έλεγχος με τα χέρια
- Περιπτώσεις στις οποίες ο έλεγχος με τα χέρια δεν είναι αποτελεσματικός
- Πλεονεκτήματα, μειονεκτήματα και περιορισμοί του φυσικού ελέγχου
- Συνθήκες/λόγοι υπό τις οποίες διενεργείται φυσικός έλεγχος
- Μεθοδολογία φυσικού ελέγχου
- Εξαιρέσεις του ελέγχου και του φυσικού ελέγχου
- Διαδικασία για έρευνα ηλεκτρικών συσκευών
- Σημάδια τα οποία να συνηγορούν ότι κάποιο αντικείμενο έχει υποστεί τροποποιήσεις για απόκρυψη απαγορευμένου αντικειμένου
- Διαδικασία σε περίπτωση ανεύρεσης απαγορευμένου αντικειμένου/ επικίνδυνου αντικειμένου/ εκρηκτικού μηχανισμού κατά το φυσικό έλεγχο

ιγ) Ικανότητα έρευνας με τα χέρια με βάση πρότυπο εύλογα ικανό να διασφαλίσει ότι δεν αποκρύπτονται απαγορευμένα αντικείμενα

- Αποτελεσματική φυσική έρευνα
- Πρακτική εξάσκηση φυσικού ελέγχου

ιδ) Ικανότητα χειρισμού του χρησιμοποιούμενου εξοπλισμού ασφαλείας

- Σκοπός χρήσης του εξοπλισμού
- Τρόπος λειτουργίας
- Ιδιαιτερότητες/ δυνατότητες/ περιορισμοί εξοπλισμού
- Διαδικασίες ελέγχου εξοπλισμού
- Πρακτική εξάσκηση στο χειρισμό εξοπλισμού ασφαλείας

ιε) Ικανότητα ορθής αξιολόγησης των εικόνων που παράγει ο εξοπλισμός ασφαλείας

- Είδη απαγορευμένων αντικειμένων, περιλαμβανομένων και των επικίνδυνων υλικών
- Όπλα και τα μέρη τους
- Πυρομαχικά
- Χαρακτηριστικά εκρηκτικών/εμπρηστικών μηχανισμών
- Απαραίτητα μέρη των εκρηκτικών/εμπρηστικών μηχανισμών
- Τρόπος εμφάνισης των πιο πάνω σε εικόνα ακτινοσκόπησης
- Ερμηνεία εικόνων ακτινοσκόπησης
- Αναγνώριση αντικειμένων σε εικόνες ακτινοσκόπησης
- Πρακτική εξάσκηση σε μηχανές ακτινοσκοπικού ελέγχου
- Πρακτική εξάσκηση στο CBT

ιστ) Γνώση των απαιτήσεων μεταφοράς

- Ευθύνες οδηγών οχημάτων μεταφοράς φορτίου/ταχυδρομείου

- Προστασία οχημάτων μεταφοράς φορτίου/ταχυδρομείου πριν από την χρήση τους ή κατά τη στάθμευση τους
- Έλεγχος οχήματος πριν από τη φόρτωση
- Επίβλεψη φόρτωσης
- Διαδικασία σφραγίσματος χώρου φορτίων οχήματος
- Πιστοποιητικό και έγγραφα μεταφερόμενου φορτίου
- Προστασία οχήματος και φορτίου/ταχυδρομείου κατά την διαδρομή
- Διαδικασία αφαίρεσης σφραγίδας χώρου φορτίων οχήματος κατά την παράδοση
- Διαδικασία σε περίπτωση βλάβης οχήματος κατά τη μεταφορά γνωστού φορτίου/ταχυδρομείου
- Αναφορά περιστατικού κατά τη διαδρομή

Σημ. Η ενότητα ιε) δύναται να ενισχύεται από επιπλέον εκπαίδευση που διενεργείται από εξειδικευμένο προσωπικό, όπως οι πυροτεχνουργοί της Αστυνομίας Κύπρου.

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

11.2.3.3 - Εκπαίδευση προσώπων που εκτελούν ελέγχους ασφαλείας σε εταιρικό ταχυδρομείο και σε υλικά αερομεταφορέα, σε προμήθειες πτήσης και σε προμήθειες αερολιμένα

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση αυτή απευθύνεται στο προσωπικό το οποίο εκτελεί ελέγχους ασφαλείας σε εταιρικό ταχυδρομείο, υλικά αερομεταφορέα, σε προμήθειες πτήσης και σε προμήθειες αερολιμένα.

Διάρκεια Εκπαίδευσης

35 ώρες (συμπεριλαμβάνει αξιολόγηση εικόνων, εφόσον απαιτείται)

Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε ετήσια βάση ή νωρίτερα αν αυτό κριθεί σκόπιμο και περιλαμβάνει: νέες πρόνοιες των κανονισμών, διαδικασίες ασφαλείας που δυνατόν να μην εφαρμόζονται ικανοποιητικά ή οτιδήποτε άλλο κριθεί απαραίτητο με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή των κανονισμών

Επαναληπτική Εκπαίδευση

Τα προσωπικό υποβάλλεται σε επαναληπτική εκπαίδευση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (σημείο 11.4.3) και συγκεκριμένα, τουλάχιστον μία φορά ανά 5 έτη ή σε περίπτωση που τα καθήκοντα δεν έχουν ασκηθεί για διάστημα άνω των 6 μηνών. Επιπρόσθετα, επαναληπτική εκπαίδευση διενεργείται για νέα ή διευρυμένα καθήκοντα, όποτε απαιτείται για να εξασφαλίζεται ότι ενημερώνονται έγκαιρα για τις νέες απειλές και τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και τότε πρόκειται να τεθούν σε εφαρμογή.

Επιπρόσθετα, το προσωπικό που χειρίζεται ακτινοσκοπικό εξοπλισμό ή εξοπλισμό EDS, υποβάλλεται επίσης σε επαναληπτική εκπαίδευση σε υπολογιστή (computer based training) και δοκιμασία αναγνώρισης εικόνας επί τουλάχιστον 6 ώρες ανά εξάμηνο.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι το προσωπικό που εφαρμόζει μέτρα ασφαλείας (έλεγχο εταιρικού ταχυδρομείου, υλικών αερομεταφορέα, προμηθειών πτήσης και αερολιμένα) γνωρίζει τις σχετικές με τα καθήκοντα του απαιτήσεις της νομοθεσίας όσον αφορά την εφαρμογή των μέτρων ασφαλείας και τις εφαρμόζει ικανοποιητικά.

Ενότητες Κατάρτισης

α) Γνώση προηγούμενων πράξεων έκνομης παρέμβασης στην πολιτική αεροπορία, τρομοκρατικές επιθέσεις και άλλες υπαρκτές απειλές

- Ορισμός «απειλής»
- Ορισμός «έκνομης ενέργειας»
- Τύποι έκνομων ενεργειών εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
- Γιατί η πολιτική αεροπορία αποτελεί στόχο
- Από ποιους απειλείται η πολιτική αεροπορία

- Ποιες οι κατηγορίες τρομοκρατών και ποια τα κίνητρα τους
- Ιστορική αναδρομή και παραδείγματα τρομοκρατικών ενεργειών με έμφαση στα γεγονότα του 2001
- Σημερινές απειλές εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
- Σχέση τρομοκρατίας και ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας

β) Επίγνωση των σχετικών νομικών απαιτήσεων και επίγνωση των στοιχείων που συμβάλλουν στην καθιέρωση αξιόπιστου και ανθεκτικού πνεύματος ασφάλειας στον χώρο εργασίας και στον τομέα της αεροπορίας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των απειλών εκ των έσω και της ριζοσπαστικοποίησης:

- Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO)
- Διεθνείς συμβάσεις και νομικές απαιτήσεις
- Ευρωπαϊκή Ένωση
- Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί για την ασφάλεια της πολιτικής αεροπορίας
- Ευρωπαϊκή Διάσκεψη Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΔΠΑ-ECAC)
- Εγχειρίδιο 30 της ΕΔΠΑ
- Αρμόδια Αρχή στη Δημοκρατία
- Εθνικοί Κανονισμοί Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας
- Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΕΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Ποιοτικού Ελέγχου Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΠΕΑΠΑ) και Τεχνικές Οδηγίες Ασφάλειας
- Πρόγραμμα Ασφάλειας Αερολιμένα και Πάγιες Πρακτικές Διαδικασίες
- Πρόγραμμα Ασφάλειας Φορέα - Διαδικασίες και υποχρεώσεις φορέα
- Απαιτήσεις/κανονισμοί ασφάλειας για έλεγχο ασφάλειας σε εταιρικό ταχυδρομείο και σε υλικά αερομεταφορέα, σε προμήθειες πτήσης και σε προμήθειες αερολιμένα
- Στοιχεία και μέτρα ασφάλειας που συμβάλλουν σε αξιόπιστο και ανθεκτικό σύστημα ασφάλειας (π.χ. έλεγχος ιστορικού, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση και περιπολίες)
- Απειλές εκ των έσω (όπως, ποιο αποτελούν απειλή, με ποιο τρόπο δρουν, πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν ή να προληφθούν τέτοιες απειλές)
- Ριζοσπαστικοποίηση (όπως, ποιες κατηγορίες προσώπων δυνατόν να ριζοσπαστικοποιηθούν, λόγοι ριζοσπαστικοποίησης, με ποιο τρόπο γίνεται αυτό, σημάδια αναγνώρισης)

γ) Γνώση των στόχων και της οργάνωσης της ασφαλείας της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες καθώς και των υποχρεώσεων και ευθυνών των προσώπων που εφαρμόζουν τις διαδικασίες ασφαλείας

- Οργάνωση ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας σε διεθνές (Ε.Ε. ΔΟΠΑ, ΕΔΠΑ) αλλά και σε εθνικό επίπεδο (ΕΘΕΑΠΑ, Αρμόδια Αρχή, Μονάδα Ασφάλειας Αερολιμένα)
- Σκοπός και στόχος όλων όσων εργάζονται στον τομέα της πολιτικής αεροπορίας
- Μέσα επίτευξης των στόχων και του σκοπού
 - ο Κανονισμοί
 - ο Εκπαιδεύσεις
 - ο Ποιοτικός έλεγχος
- Υποχρεώσεις προσώπων που εφαρμόζουν διαδικασίες ασφαλείας

(έλεγχος πρόσβασης, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση, πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, συσκευασία, προστασία, μεταφορά, κ.α.)

δ) Ικανότητα αναγνώρισης απαγορευμένων αντικειμένων

- Ορισμός απαγορευμένων αντικειμένων
- Κατηγορίες απαγορευμένων αντικειμένων
- Απαγορευμένα αντικείμενα
- Περιορισμοί στη μεταφορά υγρών από πρόσωπα
- Νομοθετικό πλαίσιο που διέπει την μεταφορά απαγορευμένων αντικειμένων
- Χαρακτηριστικά εκρηκτικών και εμπρηστικών υλών
- Στοιχεία εκρηκτικού και εμπρηστικού μηχανισμού
- Επικίνδυνα αντικείμενα
- Επίδειξη ομοιωμάτων απαγορευμένων αντικειμένων ή προβολή εικόνων διαφόρων ειδών εκρηκτικών και εμπρηστικών συσκευών με σκοπό ο εκπαιδευόμενος να μπορεί να αναγνωρίσει μια τέτοια συσκευή αν τύχει να περιέλθει στην αντίληψη του

ε) Ικανότητα ορθής αντίδρασης στην ανίχνευση απαγορευμένων αντικειμένων

- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης απαγορευμένου αντικειμένου
- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης εκρηκτικού μηχανισμού.
- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης επικίνδυνου αντικειμένου
- Αναφορά περιστατικού
- Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης
- Αξιολόγηση μετά το συμβάν

στ) Γνώση του τρόπου με τον οποίο είναι δυνατή η απόκρυψη απαγορευμένων αντικειμένων

- Μέθοδοι και τρόποι απόκρυψης απαγορευμένων αντικειμένων
- Μεθοδολογία που πιθανότατα ακολουθείται για απόκρυψη αντικειμένων
- Παραδείγματα απόκρυψης απαγορευμένων αντικειμένων
- Ύποπτα σημάδια

ζ) Ικανότητα ορθής αντίδρασης σε περιστατικά σχετιζόμενα με την ασφάλεια

- Περιστατικά ασφάλειας
- Απαγορευμένα αντικείμενα και επικίνδυνα υλικά
- Διαδικασία που εφαρμόζεται σε περιστατικά όπως απειλές, αεροπειρατείες, απειλές για ύπαρξη βόμβας, εύρεση ύποπτων, απαγορευμένων και επικίνδυνων αντικειμένων και υλικών και επιθετικές συμπεριφορές
- Αναφορά περιστατικού
- Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης
- Σχέδιο έκτακτης ανάγκης
- Διαδικασίες μετά τη λήξη του περιστατικού

η) Γνώση των δυνατοτήτων και των ορίων του εξοπλισμού ασφαλείας ή των χρησιμοποιούμενων μεθόδων ελέγχου ασφαλείας

- Είδη εξοπλισμού ασφάλειας
- Κατανόηση βασικών χαρακτηριστικών και τρόπου λειτουργίας του εξοπλισμού ασφάλειας
- Δυνατότητες ειδών εξοπλισμού ασφάλειας
- Περιορισμοί ειδών εξοπλισμού ασφάλειας
- Αποτελεσματική χρήση κάθε είδους εξοπλισμού
- Βέλτιστη προσαρμογή του εξοπλισμού στη φύση του ελέγχου
- Εφαρμογές του εξοπλισμού
- Οδηγίες ασφαλούς χρήσης του εξοπλισμού
- Στοιχειώδη μέτρα ασφάλειας

Επιπλέον, εφόσον τα καθήκοντα του ενδιαφερόμενου το απαιτούν, η εκπαίδευση αποβλέπει στην απόκτηση των κάτωθι ικανοτήτων:

θ) Γνώση των τεχνικών έρευνας με τα χέρια

- Σκοπός του φυσικού ελέγχου
- Κανονισμοί που αφορούν το φυσικό έλεγχο
- Περιπτώσεις στις οποίες επιβάλλεται ο έλεγχος με τα χέρια
- Περιπτώσεις στις οποίες ο έλεγχος με τα χέρια δεν είναι αποτελεσματικός
- Πλεονεκτήματα, μειονεκτήματα και περιορισμοί του φυσικού ελέγχου
- Συνθήκες/λόγοι υπό τις οποίες διενεργείται φυσικός έλεγχος
- Μεθοδολογία φυσικού ελέγχου
- Εξαιρέσεις του ελέγχου και του φυσικού ελέγχου
- Διαδικασία για έρευνα ηλεκτρικών συσκευών
- Σημάδια τα οποία να συνηγορούν ότι κάποιο αντικείμενο έχει υποστεί τροποποιήσεις για απόκρυψη απαγορευμένου αντικειμένου
- Διαδικασία σε περίπτωση ανεύρεσης απαγορευμένου αντικειμένου/ επικίνδυνου αντικειμένου/ εκρηκτικού μηχανισμού κατά το φυσικό έλεγχο

ι) Ικανότητα έρευνας με τα χέρια με βάση πρότυπο εύλογα ικανό να διασφαλίσει ότι δεν αποκρύπτονται απαγορευμένα αντικείμενα

- Αποτελεσματική φυσική έρευνα
- Πρακτική εξάσκηση φυσικού ελέγχου

ια) Ικανότητα χειρισμού του χρησιμοποιούμενου εξοπλισμού ασφάλειας

- Σκοπός χρήσης του εξοπλισμού
- Τρόπος λειτουργίας
- Ιδιαιτερότητες/ δυνατότητες/ περιορισμοί εξοπλισμού
- Διαδικασίες ελέγχου εξοπλισμού
- Πρακτική εξάσκηση στο χειρισμό εξοπλισμού ασφαλείας

ιβ) Ικανότητα ορθής αξιολόγησης των εικόνων που παράγει ο εξοπλισμός ασφαλείας

- Είδη απαγορευμένων αντικειμένων, περιλαμβανομένων και των επικίνδυνων υλικών
- Όπλα και τα μέρη τους

- Πυρομαχικά
- Χαρακτηριστικά εκρηκτικών/εμπρηστικών μηχανισμών
- Απαραίτητα μέρη των εκρηκτικών/εμπρηστικών μηχανισμών
- Τρόπος εμφάνισης των πιο πάνω σε εικόνα ακτινοσκόπησης
- Ερμηνεία εικόνων ακτινοσκόπησης
- Αναγνώριση αντικειμένων σε εικόνες ακτινοσκόπησης
- Πρακτική εξάσκηση σε μηχανές ακτινοσκοπικού ελέγχου
- Πρακτική εξάσκηση στο CBT

ιγ) Γνώση των απαιτήσεων μεταφοράς

- Ευθύνες οδηγών οχημάτων μεταφοράς εταιρικού ταχυδρομείου, υλικών αερομεταφορέα, προμηθειών πτήσης και αερολιμένα
- Προστασία οχημάτων μεταφοράς εταιρικού ταχυδρομείου, υλικών αερομεταφορέα, προμηθειών πτήσης και αερολιμένα πριν από την χρήση τους ή κατά τη στάθμευση τους
- Έλεγχος οχήματος πριν από τη φόρτωση
- Επίβλεψη φόρτωσης
- Διαδικασία σφραγίσματος χώρου φορτίων οχήματος
- Πιστοποιητικό και έγγραφα μεταφερόμενου φορτίου
- Προστασία οχήματος μεταφοράς εταιρικού ταχυδρομείου, υλικών αερομεταφορέα, προμηθειών πτήσης, προμηθειών αερολιμένα κατά την διαδρομή
- Διαδικασία αφαίρεσης σφραγίδας χώρου φορτίων οχήματος κατά την παράδοση
- Διαδικασία σε περίπτωση βλάβης οχήματος κατά τη μεταφορά φορτίων
- Αναφορά περιστατικού κατά τη διαδρομή

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

11.2.3.4 - Ειδική εκπαίδευση προσώπων που εξετάζουν οχήματα

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση αυτή απευθύνεται στο προσωπικό το οποίο διενεργεί εξέταση οχημάτων.

Διάρκεια Εκπαίδευσης

15 ώρες

Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε ετήσια βάση ή νωρίτερα αν αυτό κριθεί σκόπιμο και περιλαμβάνει: νέες πρόνοιες των κανονισμών, διαδικασίες ασφάλειας που δυνατόν να μην εφαρμόζονται ικανοποιητικά ή οτιδήποτε άλλο κριθεί απαραίτητο με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή των κανονισμών.

Επαναληπτική Εκπαίδευση

Τα προσωπικό υποβάλλεται σε επαναληπτική εκπαίδευση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (σημείο 11.4.3) και συγκεκριμένα, τουλάχιστον μία φορά ανά 5 έτη ή σε περίπτωση που τα καθήκοντα δεν έχουν ασκηθεί για διάστημα άνω των 6 μηνών. Επιπρόσθετα, επαναληπτική εκπαίδευση διενεργείται για νέα ή διευρυμένα καθήκοντα, όποτε απαιτείται για να εξασφαλίζεται ότι ενημερώνονται έγκαιρα για τις νέες απειλές και τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και τότε πρόκειται να τεθούν σε εφαρμογή.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι το προσωπικό γνωρίζει τα μέτρα ασφάλειας στα σημεία εισόδου οχημάτων και τα εφαρμόζει σε τέτοιο βαθμό που να αποτρέπεται η είσοδος κρυμμένων απαγορευμένων αντικειμένων σε οχήματα.

Ενότητες Κατάρτισης

- α) Γνώση του σχετικού με την εξέταση οχημάτων νομικού πλαισίου και των απαιτήσεων ασφάλειας συμπεριλαμβανομένων εξαιρέσεων και ειδικών διαδικασιών εξέτασης:
- Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO)
 - Διεθνείς συμβάσεις και νομικές απαιτήσεις
 - Ευρωπαϊκή Ένωση
 - Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί για την ασφάλεια της πολιτικής αεροπορίας
 - Ευρωπαϊκή Διάσκεψη Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΔΠΑ-ECAC)
 - Εγχειρίδιο 30 της ΕΔΠΑ
 - Αρμόδια Αρχή στη Δημοκρατία
 - Εθνικοί Κανονισμοί Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας
 - Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΕΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Ποιοτικού Ελέγχου Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΠΕΑΠΑ) και Τεχνικές Οδηγίες Ασφάλειας
 - Πρόγραμμα Ασφάλειας Αερολιμένα και Πάγιες Πρακτικές Διαδικασίες
 - Πρόγραμμα Ασφάλειας Φορέα - Διαδικασίες και υποχρεώσεις φορέα

- Πρόνοιες κανονισμών σε σχέση με την εξέταση οχημάτων

β) Ικανότητα ορθής αντίδρασης στην ανίχνευση απαγορευμένων αντικειμένων

- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης απαγορευμένου αντικειμένου
- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης εκρηκτικού μηχανισμού.
- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης επικίνδυνου αντικειμένου
- Αναφορά περιστατικού
- Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης
- Αξιολόγηση μετά το συμβάν

γ) Γνώση του τρόπου με τον οποίο είναι δυνατή η απόκρυψη απαγορευμένων αντικειμένων

- Μέθοδοι και τρόποι απόκρυψης απαγορευμένων αντικειμένων
- Μεθοδολογία που πιθανότατα ακολουθείται για απόκρυψη αντικειμένων
- Παραδείγματα απόκρυψης απαγορευμένων αντικειμένων
- Υποπτα σημάδια

δ) Ικανότητα ορθής αντίδρασης σε περιστατικά σχετιζόμενα με την ασφάλεια

- Περιστατικά ασφάλειας
- Απαγορευμένα αντικείμενα και επικίνδυνα υλικά
- Διαδικασία που εφαρμόζεται σε περιστατικά όπως απειλές, αεροπειρατείες, απειλές για ύπαρξη βόμβας, εύρεση ύποπτων, απαγορευμένων και επικίνδυνων αντικειμένων και υλικών και επιθετικές συμπεριφορές
- Αναφορά περιστατικού
- Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης
- Σχέδιο έκτακτης ανάγκης
- Διαδικασίες μετά τη λήξη του περιστατικού

ε) Γνώση των τεχνικών έρευνας με τα χέρια

- Σκοπός του φυσικού ελέγχου
- Κανονισμοί που αφορούν το φυσικό έλεγχο
- Περιπτώσεις στις οποίες επιβάλλεται ο έλεγχος με τα χέρια
- Περιπτώσεις στις οποίες ο έλεγχος με τα χέρια δεν είναι αποτελεσματικός
- Πλεονεκτήματα, μειονεκτήματα και περιορισμοί του φυσικού ελέγχου
- Συνθήκες/λόγοι υπό τις οποίες διενεργείται φυσικός έλεγχος
- Μεθοδολογία φυσικού ελέγχου
- Εξαιρέσεις του ελέγχου και του φυσικού ελέγχου
- Διαδικασία για έρευνα ηλεκτρικών συσκευών
- Σημάδια τα οποία να συνηγορούν ότι κάποιο αντικείμενο έχει υποστεί τροποποιήσεις για απόκρυψη απαγορευμένου αντικειμένου
- Διαδικασία σε περίπτωση ανεύρεσης απαγορευμένου αντικειμένου/ επικίνδυνου αντικειμένου/ εκρηκτικού μηχανισμού κατά το φυσικό έλεγχο

στ) Ικανότητα έρευνας με τα χέρια με βάση πρότυπο εύλογα ικανό να διασφαλίσει ότι δεν αποκρύπτονται απαγορευμένα αντικείμενα

- Αποτελεσματική φυσική έρευνα
- Πρακτική εξάσκηση φυσικού ελέγχου

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

11.2.3.5 - Ειδική εκπαίδευση προσώπων που εκτελούν ελέγχους πρόσβασης σε αερολιμένα, επόπτευση και περιπολίες

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση αυτή απευθύνεται στο προσωπικό του αερολιμένα το οποίο εκτελεί ελέγχους πρόσβασης στα σημεία εισόδου των ελεγχόμενων χώρων του αερολιμένα.

Διάρκεια Εκπαίδευσης

15 ώρες

Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε ετήσια βάση ή νωρίτερα αν αυτό κριθεί σκόπιμο και περιλαμβάνει: νέες πρόνοιες των κανονισμών, διαδικασίες ασφάλειας που δυνατόν να μην εφαρμόζονται ικανοποιητικά ή οτιδήποτε άλλο κριθεί απαραίτητο με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή των κανονισμών.

Επαναληπτική Εκπαίδευση

Τα προσωπικό υποβάλλεται σε επαναληπτική εκπαίδευση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (σημείο 11.4.3) και συγκεκριμένα, τουλάχιστον μία φορά ανά 5 έτη ή σε περίπτωση που τα καθήκοντα δεν έχουν ασκηθεί για διάστημα άνω των 6 μηνών. Επιπρόσθετα, επαναληπτική εκπαίδευση διενεργείται για νέα ή διευρυμένα καθήκοντα, όποτε απαιτείται για να εξασφαλίζεται ότι ενημερώνονται έγκαιρα για τις νέες απειλές και τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και τότε πρόκειται να τεθούν σε εφαρμογή.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι το προσωπικό που εφαρμόζει μέτρα ασφάλειας (έλεγχος πρόσβασης, επόπτευση και περιπολίες) στον αερολιμένα γνωρίζει τις σχετικές με την ασφάλεια απαιτήσεις της νομοθεσίας όσον αφορά τα καθήκοντα του και τις εφαρμόζει ικανοποιητικά.

Ενότητες Κατάρτισης

- α) Γνώση των σχετικών νομικών απαιτήσεων για ελέγχους πρόσβασης, καθώς και των εξαιρέσεων και των ειδικών διαδικασιών ασφάλειας
- Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO)
 - Διεθνείς συμβάσεις και νομικές απαιτήσεις
 - Ευρωπαϊκή Ένωση
 - Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί για την ασφάλεια της πολιτικής αεροπορίας
 - Ευρωπαϊκή Διάσκεψη Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΔΠΑ-ECAC)
 - Εγχειρίδιο 30 της ΕΔΠΑ
 - Αρμόδια Αρχή στη Δημοκρατία
 - Εθνικοί Κανονισμοί Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας
 - Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΕΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Ποιοτικού Ελέγχου Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΠΕΑΠΑ) και Τεχνικές Οδηγίες Ασφάλειας

- Πρόγραμμα Ασφάλειας Αερολιμένα και Πάγιες Πρακτικές Διαδικασίες
- Πρόγραμμα Ασφάλειας Φορέα - Διαδικασίες και υποχρεώσεις φορέα
- Πρόνοιες κανονισμών για έλεγχο πρόσβασης, εξαιρέσεις και ειδικές διαδικασίες, επόπτευση και περιπολίες

β) Γνώση των συστημάτων αναγνώρισης δελτίων που χρησιμοποιούνται στους αερολιμένες

- Χωροταξία αερολιμένων (διάφορες περιοχές αερολιμένα)
- Αρχές του συστήματος ελέγχου πρόσβασης
- Σημεία ελέγχου πρόσβασης στον αερολιμένα
- Υποχρεώσεις προσωπικού
- Ενέργειες σε περίπτωση άρνησης πρόσβασης
- Έλεγχος πρόσβασης στους ελεγχόμενους χώρους, αυστηρά ελεγχόμενους χώρους και στα ζωτικά σημεία των αυστηρά ελεγχόμενων χώρων των αερολιμένων
- Συστήματα αυτόματου ελέγχου πρόσβασης στους αερολιμένες
- Συνοδευόμενη πρόσβαση
- Υποχρεώσεις συνοδού
- Εξαιρέσεις του ελέγχου πρόσβασης
- Περιήγηση στους χώρους του αερολιμένα και εξοικείωση προσωπικού με τις διαδικασίες και τους χώρους του

γ) Γνώση των δελτίων ταυτότητας αερολιμένα που χρησιμοποιούνται σε αερολιμένες

- Δελτία ταυτότητας αερολιμένα και άδειες εισόδου οχημάτων, ελεγχόμενοι χώροι και οι αντίστοιχοι χρωματικοί κώδικες τους
- Είδη δελτίων ταυτότητας και αδειών εισόδου
- Ισχύς και περιεχόμενα δελτίων και αδειών
- Εγκυρότητα δελτίων και αδειών
- Υποχρεώσεις κατόχων και εργοδοτών
- Απολεσθέντα δελτία και άδειες
- Υποχρέωση προσωπικού για επίδειξη των δελτίων ταυτότητας
- Πρόκληση ατόμων για επίδειξη των προσωπικών τους δελτίων
- Διαδικασίες και προϋποθέσεις έκδοσης

δ) Γνώση των διαδικασιών περιπολίας και ελέγχου προσώπων και των περιστάσεων κατά τις οποίες πρέπει να ελέγχονται ή να αναφέρονται πρόσωπα

- Αναγκαιότητα διενέργειας περιπολιών
- Χώροι που πρέπει να επιτηρούνται
- Τρόπος, μέσα, μοντέλο, συχνότητα περιπολιών
- Σκοπός των περιπολιών
- Βασικά χαρακτηριστικά αποτελεσματικής περιπολίας
- Προσωπικό σε κάθε χώρο και τα καθήκοντά του
- Προστασία φορτίου/ταχυδρομείου, αποσκευών, προμηθειών στα ζωτικά τμήματα
- Δειγματοληπτικός έλεγχος δελτίων ταυτότητας και αδειών εισόδου οχημάτων
- Διαδικασία αναφοράς μη εξουσιοδοτημένων προσώπων ύποπτων κινήσεων ή συμπεριφορών
- Καταστάσεις που απαιτούν περαιτέρω δράση
- Σε ποιόν ή ποιους αναφέρονται τα συγκεκριμένα περιστατικά

- Πρακτική εξάσκηση

ε) Ικανότητα ορθής αντίδρασης στην ανίχνευση απαγορευμένων αντικειμένων

- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης απαγορευμένου αντικειμένου
- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης εκρηκτικού μηχανισμού.
- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης επικίνδυνου αντικειμένου
- Αναφορά περιστατικού
- Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης
- Αξιολόγηση μετά το συμβάν

στ) Ικανότητα ορθής αντίδρασης σε περιστατικά σχετιζόμενα με την ασφάλεια

- Περιστατικά ασφάλειας
- Απαγορευμένα αντικείμενα και επικίνδυνα υλικά
- Διαδικασία που εφαρμόζεται σε περιστατικά όπως απειλές, αεροπειρατείες, απειλές για ύπαρξη βόμβας, εύρεση ύποπτων, απαγορευμένων και επικίνδυνων αντικειμένων και υλικών και επιθετικές συμπεριφορές
- Αναφορά περιστατικού
- Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης
- Σχέδιο έκτακτης ανάγκης
- Διαδικασίες μετά τη λήξη του περιστατικού

ζ) Ικανότητες διαπροσωπικών σχέσεων, ιδίως στον χειρισμό πολιτιστικών διαφορών και ενδεχομένως ενοχλητικών επιβατών

- Ορισμοί διαπροσωπικών σχέσεων και ενοχλητικών επιβατών
- Παράγοντες που επηρεάζουν τις διαπροσωπικές σχέσεις
 - ο Οργάνωση
 - ο Ατομική συμπεριφορά
 - ο Επικοινωνία
- Πολιτισμικές διαφορές
- Χειρισμός επιβατών
- Τα «Πρέπει» και «Δεν πρέπει» κατά το χειρισμό επιβατών

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

11.2.3.6 - Εκπαίδευση προσώπων που διενεργούν έρευνα ασφαλείας αεροσκάφους

Κατηγορία προσωπικού

Μέλη του προσωπικού αεροπορικών ή άλλων εταιρειών που διενεργούν έρευνα ασφαλείας σε αεροσκάφη.

Διάρκεια Εκπαίδευσης

14 ώρες

Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε ετήσια βάση ή νωρίτερα αν αυτό κριθεί σκόπιμο και περιλαμβάνει: νέες πρόνοιες των κανονισμών, διαδικασίες ασφάλειας που δυνατόν να μην εφαρμόζονται ικανοποιητικά ή οτιδήποτε άλλο κριθεί απαραίτητο με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή των κανονισμών.

Επαναληπτική Εκπαίδευση

Τα προσωπικό υποβάλλεται σε επαναληπτική εκπαίδευση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (σημείο 11.4.3) και συγκεκριμένα, τουλάχιστον μία φορά ανά 5 έτη ή σε περίπτωση που τα καθήκοντα δεν έχουν ασκηθεί για διάστημα άνω των 6 μηνών. Επιπρόσθετα, επαναληπτική εκπαίδευση διενεργείται για νέα ή διευρυμένα καθήκοντα, όποτε απαιτείται για να εξασφαλίζεται ότι ενημερώνονται έγκαιρα για τις νέες απειλές και τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και τότε πρόκειται να τεθούν σε εφαρμογή.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι το προσωπικό των αεροπορικών εταιρειών ή των φορέων επίγειας εξυπηρέτησης που διεξάγουν έλεγχο αεροσκάφους μπορούν να εφαρμόζουν και σχετικά με την ασφάλεια καθήκοντα ως μέρος των υπηρεσιακών τους καθηκόντων.

Ενότητες Κατάρτισης

- α) Γνώση των νομικών απαιτήσεων έρευνας των αεροσκαφών και γνώση των στοιχείων που συμβάλλουν στην καθιέρωση αξιόπιστου και ανθεκτικού πνεύματος ασφάλειας στον χώρο εργασίας και στον τομέα της αεροπορίας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των απειλών εκ των έσω και της ριζοσπαστικοποίησης
- Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO)
 - Διεθνείς συμβάσεις και νομικές απαιτήσεις
 - Ευρωπαϊκή Ένωση
 - Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί για την ασφάλεια της πολιτικής αεροπορίας
 - Ευρωπαϊκή Διάσκεψη Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΔΠΑ-ECAC)
 - Εγχειρίδιο 30 της ΕΔΠΑ
 - Αρμόδια Αρχή στη Δημοκρατία
 - Εθνικοί Κανονισμοί Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας

- Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΕΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Ποιοτικού Ελέγχου Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΠΕΑΠΑ) και Τεχνικές Οδηγίες Ασφάλειας
 - Πρόγραμμα Ασφάλειας Αερολιμένα και Πάγιες Πρακτικές Διαδικασίες
 - Πρόγραμμα Ασφάλειας Φορέα - Διαδικασίες και υποχρεώσεις φορέα
 - Πρόνοιες κανονισμών σχετικά με την έρευνα αεροσκαφών (πότε, πώς, κλπ)
 - Στοιχεία και μέτρα ασφάλειας που συμβάλλουν σε αξιόπιστο και ανθεκτικό σύστημα ασφάλειας (π.χ. έλεγχος ιστορικού, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση και περιπολίες)
 - Απειλές εκ των έσω (όπως, ποιοι αποτελούν απειλή, με ποιο τρόπο δρουν, πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν ή να προληφθούν τέτοιες απειλές)
 - Ριζοσπαστικοποίηση (όπως, ποιες κατηγορίες προσώπων δυνατόν να ριζοσπαστικοποιηθούν, λόγοι ριζοσπαστικοποίησης, με ποιο τρόπο γίνεται αυτό, σημάδια αναγνώρισης)
- β) Γνώση της διαρρύθμισης του (των) τύπου (τύπων) αεροσκαφών στους οποίους ο ενδιαφερόμενος πρόκειται να εκτελεί έρευνα ασφαλείας
- Τύποι αεροσκαφών που θα ερευνώνται
 - Εσωτερικοί και εξωτερικοί χώροι που πρέπει να ερευνηθούν
 - Διαρρύθμιση αεροσκαφών
 - Ιδιαιτερότητες κάθε αεροσκάφους
- γ) Ικανότητα αναγνώρισης απαγορευμένων αντικειμένων
- Ορισμός απαγορευμένων αντικειμένων
 - Κατηγορίες απαγορευμένων αντικειμένων
 - Απαγορευμένα αντικείμενα
 - Περιορισμοί στη μεταφορά υγρών από πρόσωπα
 - Νομοθετικό πλαίσιο που διέπει την μεταφορά απαγορευμένων αντικειμένων
 - Χαρακτηριστικά εκρηκτικών και εμπρηστικών υλών
 - Στοιχεία εκρηκτικού και εμπρηστικού μηχανισμού
 - Επικίνδυνα αντικείμενα
 - Επίδειξη ομοιωμάτων απαγορευμένων αντικειμένων ή προβολή εικόνων διαφόρων ειδών εκρηκτικών και εμπρηστικών συσκευών με σκοπό ο εκπαιδευόμενος να μπορεί να αναγνωρίσει μια τέτοια συσκευή αν τύχει να περιέλθει στην αντίληψη του
- δ) Ικανότητα ορθής αντίδρασης στην ανίχνευση απαγορευμένων αντικειμένων
- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης απαγορευμένου αντικειμένου
 - Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης εκρηκτικού μηχανισμού.
 - Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης επικίνδυνου αντικειμένου
 - Αναφορά περιστατικού
 - Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης
 - Αξιολόγηση μετά το συμβάν
- ε) Γνώση του τρόπου με τον οποίο είναι δυνατή η απόκρυψη απαγορευμένων αντικειμένων
- Μέθοδοι και τρόποι απόκρυψης απαγορευμένων αντικειμένων
 - Μεθοδολογία που πιθανότατα ακολουθείται για απόκρυψη αντικειμένων

- Παραδείγματα απόκρυψης απαγορευμένων αντικειμένων
- Ύποπτα σημάδια

στ) Ικανότητα έρευνας ασφαλείας αεροσκάφους με βάση πρότυπο εύλογα ικανό να διασφαλίσει ότι δεν αποκρύπτονται απαγορευμένα αντικείμενα

- Χώροι του αεροσκάφους που ερευνώνται
- Χρήση της κατάστασης ελέγχου (checklist)
- Καταγραφή της έρευνας/επικοινωνία με τον καπετάνιο
- Πρακτική εξάσκηση σε συγκεκριμένους τύπους αεροσκαφών, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι έρευνα ασφαλείας είναι σε επίπεδο επαρκές για να διασφαλίσει εύλογα ότι δεν αποκρύπτονται απαγορευμένα αντικείμενα.
- Δυνατότητα εκτέλεσης έρευνας ασφαλείας αεροσκάφους σε επίπεδο επαρκές για να διασφαλίσει εύλογα ότι δεν αποκρύπτονται απαγορευμένα αντικείμενα
- Εξοικείωση με εξοπλισμό που δυνατόν να χρησιμοποιηθεί κατά την έρευνα

Επιπλέον, εφόσον ο ενδιαφερόμενος είναι κάτοχος δελτίου ταυτότητας αερολιμένα, η εκπαίδευση αποβλέπει στην απόκτηση όλων των κάτωθι ικανοτήτων:

ζ) Γνώση προηγούμενων έκνομων ενεργειών στην πολιτική αεροπορία, τρομοκρατικών επιθέσεων και σύγχρονων απειλών·

- Ορισμός «απειλής»
- Ορισμός «έκνομης ενέργειας»
- Τύποι έκνομων ενεργειών εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
- Γιατί η πολιτική αεροπορία αποτελεί στόχο
- Από ποιους απειλείται η πολιτική αεροπορία
- Ποιες οι κατηγορίες τρομοκρατών και ποια τα κίνητρα τους
- Ιστορική αναδρομή και παραδείγματα τρομοκρατικών ενεργειών με έμφαση στα γεγονότα του 2001
- Σημερινές απειλές εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
- Σχέση τρομοκρατίας και ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας

η) Γνώση του νομικού πλαισίου ασφαλείας της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες·

- Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO)
- Διεθνείς συμβάσεις και νομικές απαιτήσεις
- Ευρωπαϊκή Ένωση
- Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί για την ασφάλεια της πολιτικής αεροπορίας
- Ευρωπαϊκή Διάσκεψη Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΔΠΑ-ECAC)
- Εγχειρίδιο 30 της ΕΔΠΑ
- Αρμόδια Αρχή στη Δημοκρατία
- Εθνικοί Κανονισμοί Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας
- Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΕΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Ποιοτικού Ελέγχου Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΠΕΑΠΑ) και Τεχνικές Οδηγίες Ασφάλειας
- Πρόγραμμα Ασφάλειας Αερολιμένα και Πάγιες Πρακτικές Διαδικασίες

- Πρόγραμμα Ασφάλειας Φορέα - Διαδικασίες και υποχρεώσεις φορέα

θ) Γνώση των στόχων και της οργάνωσης της ασφάλειας της αεροπορίας από έκνομες ενέργειες, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων και των ευθυνών των προσώπων που εφαρμόζουν τις διαδικασίες ασφάλειας·

- Οργάνωση ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας σε διεθνές (Ε.Ε. ΔΟΠΑ, ΕΔΠΑ) αλλά και σε εθνικό επίπεδο (ΕΘΕΑΠΑ, Αρμόδια Αρχή, Μονάδα Ασφάλειας Αερολιμένα)
- Σκοπός και στόχος όλων όσων εργάζονται στον τομέα της πολιτικής αεροπορίας
- Μέσα επίτευξης των στόχων και του σκοπού
 - ο Κανονισμοί
 - ο Εκπαιδεύσεις
 - ο Ποιοτικός έλεγχος
- Υποχρεώσεις προσώπων που εφαρμόζουν διαδικασίες ασφάλειας (έλεγχος πρόσβασης, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση, πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, συσκευασία, προστασία, μεταφορά, κ.α.)

ι) Κατανόηση της διάταξης του σημείου ελέγχου και της διαδικασίας ελέγχου ασφαλείας·

- Διαρρύθμιση σημείου ελέγχου ασφαλείας
- Εξοπλισμός ασφαλείας
- Κατανόηση της διαρρύθμισης του σημείου ελέγχου προσώπων πλην των επιβατών και αντικειμένων που μεταφέρουν
- Κατανόηση του τρόπου διεξαγωγής του ελέγχου ασφαλείας
- Υποχρεώσεις προσωπικού
- Βασικές απαιτήσεις ελέγχου ασφαλείας προσώπων πλην των επιβατών και αντικειμένων που μεταφέρουν
- Κώδικας ορθής συμπεριφοράς
- Κυρώσεις σε περίπτωση μη συμμόρφωσης
- Εξουσία και αρμοδιότητες ελεγκτών ασφαλείας
- Μεταφορά υγρών

ια) Ευαισθητοποίηση σε διαδικασίες ελέγχων πρόσβασης και ελέγχων ασφαλείας·

- Χωροταξία αερολιμένων (διάφορες περιοχές αερολιμένα)
- Αρχές του συστήματος ελέγχου πρόσβασης
- Σημεία ελέγχου πρόσβασης στον αερολιμένα
- Υποχρεώσεις προσωπικού
- Ενέργειες σε περίπτωση άρνησης πρόσβασης
- Έλεγχος πρόσβασης στους ελεγχόμενους χώρους, αυστηρά ελεγχόμενους χώρους και στα ζωτικά σημεία των αυστηρά ελεγχόμενων χώρων των αερολιμένων
- Συστήματα αυτόματου ελέγχου πρόσβασης στους αερολιμένες
- Συνοδευόμενη πρόσβαση
- Υποχρεώσεις συνοδού
- Εξαιρέσεις του ελέγχου πρόσβασης
- Περιήγηση στους χώρους του αερολιμένα και εξοικείωση προσωπικού με τις διαδικασίες και τους χώρους του

ιβ) Γνώση των δελτίων ταυτότητας αερολιμένα που χρησιμοποιούνται σε αερολιμένες.

- Δελτία ταυτότητας αερολιμένα και άδειες εισόδου οχημάτων, ελεγχόμενοι χώροι και οι αντίστοιχοι χρωματικοί κώδικες τους
- Είδη δελτίων ταυτότητας και αδειών εισόδου
- Ισχύς και περιεχόμενα δελτίων και αδειών
- Εγκυρότητα δελτίων και αδειών
- Υποχρεώσεις κατόχων και εργοδοτών
- Απολεσθέντα δελτία και άδειες
- Υποχρέωση προσωπικού για επίδειξη των δελτίων ταυτότητας
- Πρόκληση ατόμων για επίδειξη των προσωπικών τους δελτίων
- Διαδικασίες και προϋποθέσεις έκδοσης

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

11.2.3.7 - Εκπαίδευση προσώπων που αναλαμβάνουν την προστασία αεροσκαφών

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση αυτή απευθύνεται στα μέλη του προσωπικού αεροπορικών ή άλλων εταιρειών με καθήκοντα προστασίας αεροσκαφών.

Διάρκεια Εκπαίδευσης

12 ώρες

Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε ετήσια βάση ή νωρίτερα αν αυτό κριθεί σκόπιμο και περιλαμβάνει: νέες πρόνοιες των κανονισμών, διαδικασίες ασφάλειας που δυνατόν να μην εφαρμόζονται ικανοποιητικά ή οτιδήποτε άλλο κριθεί απαραίτητο με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή των κανονισμών

Επαναληπτική Εκπαίδευση

Τα προσωπικό υποβάλλεται σε επαναληπτική εκπαίδευση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (σημείο 11.4.3) και συγκεκριμένα, τουλάχιστον μία φορά ανά 5 έτη ή σε περίπτωση που τα καθήκοντα δεν έχουν ασκηθεί για διάστημα άνω των 6 μηνών. Επιπρόσθετα, επαναληπτική εκπαίδευση διενεργείται για νέα ή διευρυμένα καθήκοντα, όποτε απαιτείται για να εξασφαλίζεται ότι ενημερώνονται έγκαιρα για τις νέες απειλές και τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και τότε πρόκειται να τεθούν σε εφαρμογή.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι το προσωπικό των αεροπορικών εταιρειών ή των φορέων επίγειας εξυπηρέτησης που διεξάγουν έλεγχο αεροσκάφους μπορούν να εφαρμόζουν και σχετικά με την ασφάλεια καθήκοντα ως μέρος των υπηρεσιακών τους καθηκόντων.

Ενότητες Κατάρτισης

- α) Γνώση του τρόπου προστασίας των αεροσκαφών και πρόληψη μη εξουσιοδοτημένης εισόδου και γνώση των στοιχείων που συμβάλλουν στην καθιέρωση αξιόπιστου και ανθεκτικού πνεύματος ασφάλειας στον χώρο εργασίας και στον τομέα της αεροπορίας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των απειλών εκ των έσω και της ριζοσπαστικοποίησης·
- Γνώση των νομικών απαιτήσεων για την προστασία των αεροσκαφών
 - Σκοπός της προστασίας των αεροσκαφών
 - Γνώση του τρόπου προστασίας και αποτροπής μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στα αεροσκάφη
 - Αναγνώριση πιθανών σημείων πρόσβασης σε αεροσκάφος
 - Προστασία αεροσκαφών που εξυπηρετούνται και αεροσκαφών που δεν εξυπηρετούνται
 - Γνώση των συστημάτων αναγνώρισης δελτίων ταυτότητας που χρησιμοποιούνται σε αερολιμένες

- Γνώση των διαδικασιών ελέγχου προσώπων και των περιπτώσεων στις οποίες πρέπει να ελέγχονται ή να αναφέρονται
- Διαδικασίες σε περίπτωση εντοπισμού μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε αεροσκάφος
- Πρακτική εξάσκηση
- Στοιχεία και μέτρα ασφάλειας που συμβάλλουν σε αξιόπιστο και ανθεκτικό σύστημα ασφάλειας (π.χ. έλεγχος ιστορικού, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση και περιπολίες)
- Απειλές εκ των έσω (όπως, ποιοι αποτελούν απειλή, με ποιο τρόπο δρουν, πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν ή να προληφθούν τέτοιες απειλές)
- Ριζοσπαστικοποίηση (όπως, ποιες κατηγορίες προσώπων δυνατόν να ριζοσπαστικοποιηθούν, λόγοι ριζοσπαστικοποίησης, με ποιο τρόπο γίνεται αυτό, σημάδια αναγνώρισης)

β) Γνώση των διαδικασιών σφράγισης των αεροσκαφών, κατά περίπτωση

- Απαιτήσεις σφράγισης αεροσκαφών
- Διαδικασία σφράγισης
- Τύποι σφραγίδων
- Διαδικασία αποσφράγισης
- Ενέργειες σε περίπτωση εντοπισμού παραβιασμένης σφραγίδας
- Αναφορά συμβάντος ασφάλειας

γ) Γνώση των συστημάτων αναγνώρισης δελτίων που χρησιμοποιούνται στους αερολιμένες

- Δελτία ταυτότητας αερολιμένα και άδειες εισόδου οχημάτων, ελεγχόμενοι χώροι και οι αντίστοιχοι χρωματικοί κώδικες τους
- Είδη δελτίων ταυτότητας και αδειών εισόδου
- Ισχύς και περιεχόμενα δελτίων και αδειών
- Εγκυρότητα δελτίων και αδειών
- Υποχρεώσεις κατόχων και εργοδοτών
- Απολεσθέντα δελτία και άδειες
- Υποχρέωση προσωπικού για επίδειξη των δελτίων ταυτότητας
- Πρόκληση ατόμων για επίδειξη των προσωπικών τους δελτίων
- Διαδικασίες και προϋποθέσεις έκδοσης

δ) Γνώση των διαδικασιών ελέγχου προσώπων και των περιστάσεων κατά τις οποίες πρέπει να ελέγχονται ή να αναφέρονται πρόσωπα

- Αναγνώριση εξουσιοδοτημένων και μη εξουσιοδοτημένων ατόμων που διακινούνται στις εγκαταστάσεις του αερολιμένα ή της επιχείρησης
- Πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων
- Υποπτες συμπεριφορές και κινήσεις
- Περιστάσεις κάτω από τις οποίες αναφέρονται πρόσωπα
- Αναφορά μη εξουσιοδοτημένων προσώπων ή προσώπων με ύποπτη συμπεριφορά (διαδικασία, άτομα στα οποία θα αναφερθούν τα συγκεκριμένα περιστατικά, χειρισμός της όλης κατάστασης)
- Παραδείγματα περιστάσεων που πρέπει να αναφέρονται
- Διαδικασίες/ενέργειες από προσωπικό και διεύθυνση

ε) Γνώση των διαδικασιών αντίδρασης σε περιστατικά σχετιζόμενα με την ασφάλεια

- Περιστατικά ασφάλειας
- Απαγορευμένα αντικείμενα και επικίνδυνα υλικά
- Διαδικασία που εφαρμόζεται σε περιστατικά όπως απειλές, αεροπειρατείες, απειλές για ύπαρξη βόμβας, εύρεση ύποπτων, απαγορευμένων και επικίνδυνων αντικειμένων και υλικών και επιθετικές συμπεριφορές
- Αναφορά περιστατικού
- Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης
- Σχέδιο έκτακτης ανάγκης
- Διαδικασίες μετά τη λήξη του περιστατικού

Επιπλέον, εφόσον ο ενδιαφερόμενος είναι κάτοχος δελτίου ταυτότητας αερολιμένα, η εκπαίδευση αποβλέπει στην απόκτηση όλων των κάτωθι ικανοτήτων:

στ) Γνώση προηγούμενων έκνομων ενεργειών στην πολιτική αεροπορία, τρομοκρατικών επιθέσεων και σύγχρονων απειλών·

- Ορισμός «απειλής»
- Ορισμός «έκνομης ενέργειας»
- Τύποι έκνομων ενεργειών εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
- Γιατί η πολιτική αεροπορία αποτελεί στόχο
- Από ποιους απειλείται η πολιτική αεροπορία
- Ποιες οι κατηγορίες τρομοκρατών και ποια τα κίνητρα τους
- Ιστορική αναδρομή και παραδείγματα τρομοκρατικών ενεργειών με έμφαση στα γεγονότα του 2001
- Σημερινές απειλές εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
- Σχέση τρομοκρατίας και ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας

ζ) Γνώση του νομικού πλαισίου ασφάλειας της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες·

- Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO)
- Διεθνείς συμβάσεις και νομικές απαιτήσεις
- Ευρωπαϊκή Ένωση
- Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί για την ασφάλεια της πολιτικής αεροπορίας
- Ευρωπαϊκή Διάσκεψη Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΔΠΑ-ECAC)
- Εγχειρίδιο 30 της ΕΔΠΑ
- Αρμόδια Αρχή στη Δημοκρατία
- Εθνικοί Κανονισμοί Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας
- Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΕΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Ποιοτικού Ελέγχου Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΠΕΑΠΑ) και Τεχνικές Οδηγίες Ασφάλειας
- Πρόγραμμα Ασφάλειας Αερολιμένα και Πάγιες Πρακτικές Διαδικασίες
- Πρόγραμμα Ασφάλειας Φορέα - Διαδικασίες και υποχρεώσεις φορέα

η) Γνώση των στόχων και της οργάνωσης της ασφάλειας της αεροπορίας από έκνομες ενέργειες, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων και των ευθυνών των προσώπων που εφαρμόζουν τις διαδικασίες ασφάλειας:

- Οργάνωση ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας σε διεθνές (Ε.Ε. ΔΟΠΑ, ΕΔΠΑ) αλλά και σε εθνικό επίπεδο (ΕΘΕΑΠΑ, Αρμόδια Αρχή, Μονάδα Ασφάλειας Αερολιμένα)
- Σκοπός και στόχος όλων όσων εργάζονται στον τομέα της πολιτικής αεροπορίας
- Μέσα επίτευξης των στόχων και του σκοπού
 - ο Κανονισμοί
 - ο Εκπαιδεύσεις
 - ο Ποιοτικός έλεγχος
- Υποχρεώσεις προσώπων που εφαρμόζουν διαδικασίες ασφάλειας (έλεγχος πρόσβασης, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση, πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, συσκευασία, προστασία, μεταφορά, κ.α.)

θ) Κατανόηση της διάταξης του σημείου ελέγχου και της διαδικασίας ελέγχου ασφαλείας:

- Διαρρύθμιση σημείου ελέγχου ασφαλείας
- Εξοπλισμός ασφαλείας
- Κατανόηση της διαρρύθμισης του σημείου ελέγχου προσώπων πλην των επιβατών και αντικειμένων που μεταφέρουν
- Κατανόηση του τρόπου διεξαγωγής του ελέγχου ασφαλείας
- Υποχρεώσεις προσωπικού
- Βασικές απαιτήσεις ελέγχου ασφαλείας προσώπων πλην των επιβατών και αντικειμένων που μεταφέρουν
- Κώδικας ορθής συμπεριφοράς
- Κυρώσεις σε περίπτωση μη συμμόρφωσης
- Εξουσία και αρμοδιότητες ελεγκτών ασφαλείας
- Μεταφορά υγρών

ι) Ευαισθητοποίηση σε διαδικασίες ελέγχων της πρόσβασης και ελέγχων ασφαλείας.

- Χωροταξία αερολιμένων (διάφορες περιοχές αερολιμένα)
- Αρχές του συστήματος ελέγχου πρόσβασης
- Σημεία ελέγχου πρόσβασης στον αερολιμένα
- Υποχρεώσεις προσωπικού
- Ενέργειες σε περίπτωση άρνησης πρόσβασης
- Έλεγχος πρόσβασης στους ελεγχόμενους χώρους, αυστηρά ελεγχόμενους χώρους και στα ζωτικά σημεία των αυστηρά ελεγχόμενων χώρων των αερολιμένων
- Συστήματα αυτόματου ελέγχου πρόσβασης στους αερολιμένες
- Συνοδευόμενη πρόσβαση
- Υποχρεώσεις συνοδού
- Εξαιρέσεις του ελέγχου πρόσβασης
- Περιήγηση στους χώρους του αερολιμένα και εξοικείωση προσωπικού με τις διαδικασίες και τους χώρους του

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

11.2.3.8 - Εκπαίδευση προσώπων που αναλαμβάνουν την αντιστοίχιση αποσκευών

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση αυτή απευθύνεται σε μέλη του προσωπικού που εκτελούν καθήκοντα σχετικά με την αντιστοίχιση αποσκευών

Διάρκεια Εκπαίδευσης

14 ώρες

Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε ετήσια βάση ή νωρίτερα αν αυτό κριθεί σκόπιμο και περιλαμβάνει: νέες πρόνοιες των κανονισμών, διαδικασίες ασφάλειας που δυνατόν να μην εφαρμόζονται ικανοποιητικά ή οτιδήποτε άλλο κριθεί απαραίτητο με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή των κανονισμών

Επαναληπτική Εκπαίδευση

Τα προσωπικό υποβάλλεται σε επαναληπτική εκπαίδευση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (σημείο 11.4.3) και συγκεκριμένα, τουλάχιστον μία φορά ανά 5 έτη ή σε περίπτωση που τα καθήκοντα δεν έχουν ασκηθεί για διάστημα άνω των 6 μηνών. Επιπρόσθετα, επαναληπτική εκπαίδευση διενεργείται για νέα ή διευρυμένα καθήκοντα, όποτε απαιτείται για να εξασφαλίζεται ότι ενημερώνονται έγκαιρα για τις νέες απειλές και τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και τότε πρόκειται να τεθούν σε εφαρμογή.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι το προσωπικό των φορέων επίγειας εξυπηρέτησης μπορούν να εφαρμόζουν τα μέτρα ασφάλειας σε τέτοιο βαθμό που να προστατεύεται η πολιτική αεροπορίας από έκνομες ενέργειες.

Ενότητες Κατάρτισης

- α) Γνώση προηγούμενων πράξεων έκνομης παρέμβασης στην πολιτική αεροπορία, τρομοκρατικές επιθέσεις και των σύγχρονων απειλών:
- Ορισμός «απειλής»
 - Ορισμός «έκνομης ενέργειας»
 - Τύποι έκνομων ενεργειών εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
 - Γιατί η πολιτική αεροπορία αποτελεί στόχο
 - Από ποιους απειλείται η πολιτική αεροπορία
 - Ποιες οι κατηγορίες τρομοκρατών και ποια τα κίνητρα τους
 - Ιστορική αναδρομή και παραδείγματα τρομοκρατικών ενεργειών με έμφαση στα γεγονότα του 2001
 - Σημερινές απειλές εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
 - Σχέση τρομοκρατίας και ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας

β) Επίγνωση των σχετικών νομικών απαιτήσεων και επίγνωση των στοιχείων που συμβάλλουν στην καθιέρωση αξιόπιστου και ανθεκτικού πνεύματος ασφάλειας στον χώρο εργασίας και στον τομέα της αεροπορίας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των απειλών εκ των έσω και της ριζοσπαστικοποίησης:

- Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO)
- Διεθνείς συμβάσεις και νομικές απαιτήσεις
- Ευρωπαϊκή Ένωση
- Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί για την ασφάλεια της πολιτικής αεροπορίας
- Ευρωπαϊκή Διάσκεψη Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΔΠΑ-ECAC)
- Εγχειρίδιο 30 της ΕΔΠΑ
- Αρμόδια Αρχή στη Δημοκρατία
- Εθνικοί Κανονισμοί Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας
- Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΕΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Ποιοτικού Ελέγχου Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΠΕΑΠΑ) και Τεχνικές Οδηγίες Ασφάλειας
- Πρόγραμμα Ασφάλειας Αερολιμένα και Πάγιες Πρακτικές Διαδικασίες
- Πρόγραμμα Ασφάλειας Φορέα - Διαδικασίες και υποχρεώσεις φορέα
- Απαιτήσεις/κανονισμοί ασφάλειας για την αντιστοίχιση αποσκευών και επιβατών
- Στοιχεία και μέτρα ασφάλειας που συμβάλλουν σε αξιόπιστο και ανθεκτικό σύστημα ασφάλειας (π.χ. έλεγχος ιστορικού, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση και περιπολίες)
- Απειλές εκ των έσω (όπως, ποιοι αποτελούν απειλή, με ποιο τρόπο δρουν, πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν ή να προληφθούν τέτοιες απειλές)
- Ριζοσπαστικοποίηση (όπως, ποιες κατηγορίες προσώπων δυνατόν να ριζοσπαστικοποιηθούν, λόγοι ριζοσπαστικοποίησης, με ποιο τρόπο γίνεται αυτό, σημάδια αναγνώρισης)

γ) Γνώση των στόχων και της οργάνωσης της ασφαλείας της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες καθώς και των υποχρεώσεων και ευθυνών των προσώπων που εφαρμόζουν τις διαδικασίες ασφαλείας

- Οργάνωση ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας σε διεθνές (Ε.Ε. ΔΟΠΑ, ΕΔΠΑ) αλλά και σε εθνικό επίπεδο (ΕΘΕΑΠΑ, Αρμόδια Αρχή, Μονάδα Ασφάλειας Αερολιμένα)
- Σκοπός και στόχος όλων όσων εργάζονται στον τομέα της πολιτικής αεροπορίας
- Μέσα επίτευξης των στόχων και του σκοπού
 - ο Κανονισμοί
 - ο Εκπαιδεύσεις
 - ο Ποιοτικός έλεγχος
- Υποχρεώσεις προσώπων που εφαρμόζουν διαδικασίες ασφάλειας (έλεγχος πρόσβασης, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση, πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, συσκευασία, προστασία, μεταφορά, κ.α.)

δ) Ικανότητα ορθής αντίδρασης στην ανίχνευση απαγορευμένων αντικειμένων

- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης απαγορευμένου αντικειμένου
- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης εκρηκτικού μηχανισμού.
- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης επικίνδυνου αντικειμένου
- Αναφορά περιστατικού

- Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης
- Αξιολόγηση μετά το συμβάν

ε) Ικανότητα ορθής αντίδρασης σε περιστατικά σχετιζόμενα με την ασφάλεια

- Περιστατικά ασφάλειας
- Απαγορευμένα αντικείμενα και επικίνδυνα υλικά
- Διαδικασία που εφαρμόζεται σε περιστατικά όπως απειλές, αεροπειρατείες, απειλές για ύπαρξη βόμβας, εύρεση ύποπτων, απαγορευμένων και επικίνδυνων αντικειμένων και υλικών και επιθετικές συμπεριφορές
- Αναφορά περιστατικού
- Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης
- Σχέδιο έκτακτης ανάγκης
- Διαδικασίες μετά τη λήξη του περιστατικού

στ) Γνώση των απαιτήσεων και των τεχνικών αντιστοίχισης επιβατών και αποσκευών

- Σκοπός της αντιστοίχισης επιβατών και αποσκευών
- Πρόνοιες κανονισμών για την αντιστοίχιση
- Διαδικασία αντιστοίχισης
- Τεχνικές αντιστοίχισης (με το χέρι, ημιαυτόματο, αυτόματο)
- Διαδικασίες στον έλεγχο εισιτηρίων και αποσκευών, στην έξοδο αναχωρήσεων, στο αεροσκάφος, στο χώρο διαλογής αποσκευών κλπ.
- Κάρτες bingo
- Καταμέτρηση των αποσκευών
- Δηλωτικό αποσκευών ή άλλα έγγραφα
- Εκφόρτωση αποσκευών
- Διαδικασία σε περίπτωση μη εμφάνισης επιβάτη
- Παράγοντες πέραν του ελέγχου του επιβάτη
- Ασυνόδευτες αποσκευές
- Έλεγχος ασφάλειας ασυνόδευτων αποσκευών
- Εξουσιοδότηση μεταφοράς ασυνόδευτων αποσκευών
- Δηλωτικό έντυπο αποσκευών (hold baggage manifest)
- Προστασία εγγράφων μεταφοράς, κλπ.
- Πρακτική εξάσκηση

ζ) Γνώση των απαιτήσεων προστασίας υλικών αερομεταφορέα που χρησιμοποιούνται για την εξυπηρέτηση επιβατών και αποσκευών

- Πρόνοιες κανονισμών
- Πολιτική καθαρού γραφείου - προστασία ευαίσθητων εγγράφων
- Τρόποι προστασίας υλικών αερομεταφορέα στα γραφεία, στους πάγκους ζύγισης, στις εξόδους αναχωρήσεων
- Προστασία ηλεκτρονικών συστημάτων
- Ακύρωση/καταστροφή απορριφθέντων υλικών
- Εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε υλικά από επιβάτες

Επιπλέον, εφόσον ο ενδιαφερόμενος είναι κάτοχος δελτίου ταυτότητας αερολιμένα, η εκπαίδευση αποβλέπει στην απόκτηση όλων των κάτωθι ικανοτήτων:

- η) Κατανόηση της διάταξης του σημείου ελέγχου και της διαδικασίας ελέγχου ασφαλείας
- Διαρρύθμιση σημείου ελέγχου ασφαλείας
 - Εξοπλισμός ασφαλείας
 - Κατανόηση της διαρρύθμισης του σημείου ελέγχου προσώπων πλην των επιβατών και αντικειμένων που μεταφέρουν
 - Κατανόηση του τρόπου διεξαγωγής του ελέγχου ασφαλείας
 - Υποχρεώσεις προσωπικού
 - Βασικές απαιτήσεις ελέγχου ασφαλείας προσώπων πλην των επιβατών και αντικειμένων που μεταφέρουν
 - Κώδικας ορθής συμπεριφοράς
 - Κυρώσεις σε περίπτωση μη συμμόρφωσης
 - Εξουσία και αρμοδιότητες ελεγκτών ασφαλείας
 - Μεταφορά υγρών
- θ) Ευαισθητοποίηση σε διαδικασίες ελέγχων πρόσβασης και ελέγχων ασφαλείας
- Χωροταξία αερολιμένων (διάφορες περιοχές αερολιμένα)
 - Αρχές του συστήματος ελέγχου πρόσβασης
 - Σημεία ελέγχου πρόσβασης στον αερολιμένα
 - Υποχρεώσεις προσωπικού
 - Ενέργειες σε περίπτωση άρνησης πρόσβασης
 - Έλεγχος πρόσβασης στους ελεγχόμενους χώρους, αυστηρά ελεγχόμενους χώρους και στα ζωτικά σημεία των αυστηρά ελεγχόμενων χώρων των αερολιμένων
 - Συστήματα αυτόματου ελέγχου πρόσβασης στους αερολιμένες
 - Συνοδευόμενη πρόσβαση
 - Υποχρεώσεις συνοδού
 - Εξαιρέσεις του ελέγχου πρόσβασης
 - Περιήγηση στους χώρους του αερολιμένα και εξοικείωση προσωπικού με τις διαδικασίες και τους χώρους του
- ι) Γνώση των συστημάτων αναγνώρισης δελτίων ταυτότητας που χρησιμοποιούνται στον αερολιμένα
- Δελτία ταυτότητας αερολιμένα και άδειες εισόδου οχημάτων, ελεγχόμενοι χώροι και οι αντίστοιχοι χρωματικοί κώδικες τους
 - Είδη δελτίων ταυτότητας και αδειών εισόδου
 - Ισχύς και περιεχόμενα δελτίων και αδειών
 - Εγκυρότητα δελτίων και αδειών
 - Υποχρεώσεις κατόχων και εργοδοτών
 - Απολεσθέντα δελτία και άδειες
 - Υποχρέωση προσωπικού για επίδειξη των δελτίων ταυτότητας
 - Πρόκληση ατόμων για επίδειξη των προσωπικών τους δελτίων
 - Διαδικασίες και προϋποθέσεις έκδοσης

ια) Γνώση των διαδικασιών αναφοράς

- Διαδικασία αναφοράς μη εξουσιοδοτημένων προσώπων, ύποπτων κινήσεων ή συμπεριφορών
- Σε ποιόν ή ποιους αναφέρονται τα συγκεκριμένα περιστατικά
- Τρόπος και διαδικασία αναφοράς
- Διαδικασίες/ενέργειες από προσωπικό και διεύθυνση

ιβ) Ικανότητα ορθής αντίδρασης σε περιστατικά σχετιζόμενα με την ασφάλεια.

- Περιστατικά ασφάλειας
- Απαγορευμένα αντικείμενα και επικίνδυνα υλικά
- Διαδικασία που εφαρμόζεται σε περιστατικά όπως απειλές, αεροπειρατείες, απειλές για ύπαρξη βόμβας, εύρεση ύποπτων, απαγορευμένων και επικίνδυνων αντικειμένων και υλικών και επιθετικές συμπεριφορές
- Αναφορά περιστατικού
- Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης
- Σχέδιο έκτακτης ανάγκης
- Διαδικασίες μετά τη λήξη του περιστατικού

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

11.2.3.9 - Εκπαίδευση των προσώπων που εκτελούν διαδικασίες ασφαλείας σε φορτίο και ταχυδρομείο πλην των ελέγχων ασφαλείας, ή έχουν πρόσβαση σε ταυτοποιήσιμο αεροπορικό φορτίο ή ταυτοποιήσιμο αεροπορικό ταχυδρομείο

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση απευθύνεται στο προσωπικό των εγκεκριμένων μεταφορικών γραφείων και των γνωστών αποστολέων φορτίου και ταχυδρομείου το οποίο εκτελεί διαδικασίες ασφαλείας πλην των ελέγχων ασφαλείας σε φορτίο και ταχυδρομείο ή το οποίο έχει πρόσβαση σε ταυτοποιήσιμο αεροπορικό φορτίο ή ταχυδρομείο.

Διάρκεια Εκπαίδευσης

14 ώρες

Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε ετήσια βάση ή ενωρίτερα αν αυτό κριθεί σκόπιμο και περιλαμβάνει: νέες πρόνοιες των κανονισμών, διαδικασίες ασφαλείας που δυνατόν να μην εφαρμόζονται ικανοποιητικά ή οτιδήποτε άλλο κριθεί απαραίτητο με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή των κανονισμών

Επαναληπτική Εκπαίδευση

Τα προσωπικό υποβάλλεται σε επαναληπτική εκπαίδευση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (σημείο 11.4.3) και συγκεκριμένα, τουλάχιστον μία φορά ανά 5 έτη ή σε περίπτωση που τα καθήκοντα δεν έχουν ασκηθεί για διάστημα άνω των 6 μηνών. Επιπρόσθετα, επαναληπτική εκπαίδευση διενεργείται για νέα ή διευρυμένα καθήκοντα, όποτε απαιτείται για να εξασφαλίζεται ότι ενημερώνονται έγκαιρα για τις νέες απειλές και τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και τότε πρόκειται να τεθούν σε εφαρμογή.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι το προσωπικό έχει τις απαραίτητες γνώσεις για να εφαρμόζει επιτυχώς τα καθήκοντα του που σχετίζονται με την ασφάλεια.

Ενότητες Κατάρτισης

- α) Γνώση προηγούμενων πράξεων έκνομης παρέμβασης στην πολιτική αεροπορία, τρομοκρατικές επιθέσεις και των σύγχρονων απειλών:
- Ορισμός «απειλής»
 - Ορισμός «έκνομης ενέργειας»
 - Τύποι έκνομων ενεργειών εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
 - Γιατί η πολιτική αεροπορία αποτελεί στόχο
 - Από ποιους απειλείται η πολιτική αεροπορία
 - Ποιες οι κατηγορίες τρομοκρατών και ποια τα κίνητρα τους
 - Ιστορική αναδρομή και παραδείγματα τρομοκρατικών ενεργειών με έμφαση στα γεγονότα του 2001
 - Σημερινές απειλές εναντίον της πολιτικής αεροπορίας

- Σχέση τρομοκρατίας και ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας
- β) Επίγνωση των σχετικών νομικών απαιτήσεων και επίγνωση των στοιχείων που συμβάλλουν στην καθιέρωση αξιόπιστου και ανθεκτικού πνεύματος ασφάλειας στον χώρο εργασίας και στον τομέα της αεροπορίας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των απειλών εκ των έσω και της ριζοσπαστικοποίησης:
- Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO)
 - Διεθνείς συμβάσεις και νομικές απαιτήσεις
 - Ευρωπαϊκή Ένωση
 - Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί για την ασφάλεια της πολιτικής αεροπορίας
 - Ευρωπαϊκή Διάσκεψη Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΔΠΑ-ECAC)
 - Εγχειρίδιο 30 της ΕΔΠΑ
 - Αρμόδια Αρχή στη Δημοκρατία
 - Εθνικοί Κανονισμοί Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας
 - Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΕΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Ποιοτικού Ελέγχου Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΠΕΑΠΑ) και Τεχνικές Οδηγίες Ασφάλειας
 - Πρόγραμμα Ασφάλειας Αερολιμένα και Πάγιες Πρακτικές Διαδικασίες
 - Πρόγραμμα Ασφάλειας Φορέα - Διαδικασίες και υποχρεώσεις φορέα
 - Απαιτήσεις/κανονισμοί ασφάλειας για φορτίο και ταχυδρομείο
 - Στοιχεία και μέτρα ασφάλειας που συμβάλλουν σε αξιόπιστο και ανθεκτικό σύστημα ασφάλειας (π.χ. έλεγχος ιστορικού, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση και περιπολίες)
 - Απειλές εκ των έσω (όπως, ποιοι αποτελούν απειλή, με ποιο τρόπο δρουν, πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν ή να προληφθούν τέτοιες απειλές)
 - Ριζοσπαστικοποίηση (όπως, ποιες κατηγορίες προσώπων δυνατόν να ριζοσπαστικοποιηθούν, λόγοι ριζοσπαστικοποίησης, με ποιο τρόπο γίνεται αυτό, σημάδια αναγνώρισης)
- γ) Γνώση των στόχων και της οργάνωσης της ασφαλείας της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες καθώς και των υποχρεώσεων και ευθυνών των προσώπων που εφαρμόζουν τις διαδικασίες ασφαλείας
- Οργάνωση ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας σε διεθνές (Ε.Ε. ΔΟΠΑ, ΕΔΠΑ) αλλά και σε εθνικό επίπεδο (ΕΘΕΑΠΑ, Αρμόδια Αρχή, Μονάδα Ασφάλειας Αερολιμένα)
 - Σκοπός και στόχος όλων όσων εργάζονται στον τομέα της πολιτικής αεροπορίας
 - Μέσα επίτευξης των στόχων και του σκοπού
 - ο Κανονισμοί
 - ο Εκπαιδεύσεις
 - ο Ποιοτικός έλεγχος
 - Υποχρεώσεις προσώπων που εφαρμόζουν διαδικασίες ασφάλειας (έλεγχος πρόσβασης, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση, πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, συσκευασία, προστασία, μεταφορά, κ.α.)
- δ) Γνώση των διαδικασιών ελέγχου προσώπων και των περιστάσεων κατά τις οποίες πρέπει να ελέγχονται ή να αναφέρονται πρόσωπα

- Αναγνώριση εξουσιοδοτημένων και μη εξουσιοδοτημένων ατόμων που διακινούνται στις εγκαταστάσεις του αερολιμένα ή της επιχείρησης
- Πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων
- Ύποπτες συμπεριφορές και κινήσεις
- Περιστάσεις κάτω από τις οποίες αναφέρονται πρόσωπα
- Αναφορά μη εξουσιοδοτημένων προσώπων ή προσώπων με ύποπτη συμπεριφορά (διαδικασία, άτομα στα οποία θα αναφερθούν τα συγκεκριμένα περιστατικά, χειρισμός της όλης κατάστασης)
- Παραδείγματα περιστάσεων που πρέπει να αναφέρονται
- Διαδικασίες/ενέργειες από προσωπικό και διεύθυνση

ε) Γνώση των διαδικασιών αναφοράς

- Εντοπισμός μη εξουσιοδοτημένων προσώπων
- Πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων προσώπων
- Αναγνώριση ύποπτων κινήσεων ή συμπεριφορών
- Διαδικασία αναφοράς μη εξουσιοδοτημένων προσώπων, ύποπτων κινήσεων ή συμπεριφορών
- Σε ποιόν ή ποιους αναφέρονται τα συγκεκριμένα περιστατικά
- Ενέργειες από μέρους του προσωπικού και της διεύθυνσης

στ) Ικανότητα αναγνώρισης απαγορευμένων αντικειμένων

- Ορισμός απαγορευμένων αντικειμένων
- Κατηγορίες απαγορευμένων αντικειμένων
- Απαγορευμένα αντικείμενα
- Περιορισμοί στη μεταφορά υγρών από πρόσωπα
- Νομοθετικό πλαίσιο που διέπει την μεταφορά απαγορευμένων αντικειμένων
- Χαρακτηριστικά εκρηκτικών και εμπρηστικών υλών
- Στοιχεία εκρηκτικού και εμπρηστικού μηχανισμού
- Επικίνδυνα αντικείμενα
- Επίδειξη ομοιωμάτων απαγορευμένων αντικειμένων ή προβολή εικόνων διαφόρων ειδών εκρηκτικών και εμπρηστικών συσκευών με σκοπό ο εκπαιδευόμενος να μπορεί να αναγνωρίσει μια τέτοια συσκευή αν τύχει να περιέλθει στην αντίληψη του

ζ) Ικανότητα ορθής αντίδρασης στην ανίχνευση απαγορευμένων αντικειμένων

- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης απαγορευμένου αντικειμένου
- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης εκρηκτικού μηχανισμού.
- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης επικίνδυνου αντικειμένου
- Αναφορά περιστατικού
- Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης
- Αξιολόγηση μετά το συμβάν

η) Γνώση του τρόπου με τον οποίο είναι δυνατή η απόκρυψη απαγορευμένων αντικειμένων

- Μέθοδοι και τρόποι απόκρυψης απαγορευμένων αντικειμένων
- Μεθοδολογία που πιθανότατα ακολουθείται για απόκρυψη αντικειμένων

- Παραδείγματα απόκρυψης απαγορευμένων αντικειμένων
- Ύποπτα σημάδια

θ) Γνώση των απαιτήσεων προστασίας φορτίου και ταχυδρομείου

- Σκοπός της προστασίας φορτίου/ταχυδρομείου
- Προστασία φορτίου/ταχυδρομείου μετά την κατάταξη του ως αεροπορικό φορτίο/ταχυδρομείο
- Προστασία φορτίου/ταχυδρομείου στα ζωτικά τμήματα αερολιμένα
- Προστασία φορτίου/ταχυδρομείου εκτός των ζωτικών τμημάτων του αερολιμένα
- Τρόποι προστασίας (φρούρηση, κλείδωμα, CCTV, κ.α)
- Έλεγχος Πρόσβασης, σύστημα αδειών εισόδου (εφόσον εφαρμόζεται, διαδικασίες για επισκέπτες και πελάτες)
- Αποθήκευση
- Προστασία κατά τις ώρες μη λειτουργίας της επιχείρησης
- Κλειδιά, φύλαξη, φρούρηση, περίφραξη, πόρτες, καγκελόπορτες, παράθυρα, άλλα σημεία πρόσβασης, σύστημα συναγερμού, CCTV, κτλ)

ι) Γνώση των απαιτήσεων μεταφοράς

- Ευθύνες οδηγών οχημάτων μεταφοράς φορτίου/ταχυδρομείου
- Προστασία οχημάτων μεταφοράς φορτίου ταχυδρομείου πριν από την χρήση τους ή κατά τη στάθμευση τους
- Έλεγχος οχήματος πριν από τη φόρτωση
- Επίβλεψη φόρτωσης
- Διαδικασία σφραγίσματος χώρου φορτίων οχήματος
- Πιστοποιητικό και έγγραφα μεταφερόμενου φορτίου
- Προστασία οχήματος και φορτίου/ταχυδρομείου κατά την διαδρομή
- Διαδικασία αφαίρεσης σφραγίδας χώρου φορτίων οχήματος κατά την παράδοση
- Διαδικασία σε περίπτωση βλάβης οχήματος κατά τη μεταφορά γνωστού φορτίου/ταχυδρομείου
- Αναφορά περιστατικού κατά τη διαδρομή

Επιπλέον, εφόσον ο ενδιαφερόμενος είναι κάτοχος δελτίου ταυτότητας αερολιμένα, η εκπαίδευση αποβλέπει επίσης στην απόκτηση όλων των κάτωθι ικανοτήτων:

ια) Κατανόηση της διάταξης του σημείου ελέγχου και της διαδικασίας ελέγχου ασφαλείας

- Διαρρύθμιση σημείου ελέγχου ασφαλείας
- Εξοπλισμός ασφαλείας
- Κατανόηση της διαρρύθμισης του σημείου ελέγχου προσώπων πλην των επιβατών και αντικειμένων που μεταφέρουν
- Κατανόηση του τρόπου διεξαγωγής του ελέγχου ασφαλείας
- Υποχρεώσεις προσωπικού
- Βασικές απαιτήσεις ελέγχου ασφαλείας προσώπων πλην των επιβατών και αντικειμένων που μεταφέρουν
- Κώδικας ορθής συμπεριφοράς

- Κυρώσεις σε περίπτωση μη συμμόρφωσης
- Εξουσία και αρμοδιότητες ελεγκτών ασφαλείας
- Μεταφορά υγρών

ιβ) Ευαισθητοποίηση σε διαδικασίες ελέγχων πρόσβασης και ελέγχων ασφαλείας

- Χωροταξία αερολιμένων (διάφορες περιοχές αερολιμένα)
- Αρχές του συστήματος ελέγχου πρόσβασης
- Σημεία ελέγχου πρόσβασης στον αερολιμένα
- Υποχρεώσεις προσωπικού
- Ενέργειες σε περίπτωση άρνησης πρόσβασης
- Έλεγχος πρόσβασης στους ελεγχόμενους χώρους, αυστηρά ελεγχόμενους χώρους και στα ζωτικά σημεία των αυστηρά ελεγχόμενων χώρων των αερολιμένων
- Συστήματα αυτόματου ελέγχου πρόσβασης στους αερολιμένες
- Συνοδευόμενη πρόσβαση
- Υποχρεώσεις συνοδού
- Εξαιρέσεις του ελέγχου πρόσβασης
- Περιήγηση στους χώρους του αερολιμένα και εξοικείωση προσωπικού με τις διαδικασίες και τους χώρους του

ιγ) Γνώση των συστημάτων αναγνώρισης των δελτίων ταυτότητας

- Δελτία ταυτότητας αερολιμένα και άδειες εισόδου οχημάτων, ελεγχόμενοι χώροι και οι αντίστοιχοι χρωματικοί κώδικες τους
- Είδη δελτίων ταυτότητας και αδειών εισόδου
- Ισχύς και περιεχόμενα δελτίων και αδειών
- Εγκυρότητα δελτίων και αδειών
- Υποχρεώσεις κατόχων και εργοδοτών
- Απολεσθέντα δελτία και άδειες
- Υποχρέωση προσωπικού για επίδειξη των δελτίων ταυτότητας
- Πρόκληση ατόμων για επίδειξη των προσωπικών τους δελτίων
- Διαδικασίες και προϋποθέσεις έκδοσης

ιδ) Ικανότητα ορθής αντίδρασης σε περιστατικά σχετιζόμενα με την ασφάλεια.

- Περιστατικά ασφαλείας
- Απαγορευμένα αντικείμενα και επικίνδυνα υλικά
- Διαδικασία που εφαρμόζεται σε περιστατικά όπως απειλές, αεροπειρατείες, απειλές για ύπαρξη βόμβας, εύρεση ύποπτων, απαγορευμένων και επικίνδυνων αντικειμένων και υλικών και επιθετικές συμπεριφορές
- Αναφορά περιστατικού
- Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης
- Σχέδιο έκτακτης ανάγκης
- Διαδικασίες μετά τη λήξη του περιστατικού

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

11.2.3.10 - Εκπαίδευση των προσώπων που εκτελούν διαδικασίες ασφαλείας σε εταιρικό ταχυδρομείο και σε υλικά αερομεταφορέα, σε προμήθειες πτήσης και σε προμήθειες αερολιμένα πλην των ελέγχων ασφαλείας

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση απευθύνεται στο προσωπικό το οποίο εκτελεί διαδικασίες ασφάλειας σε εταιρικό ταχυδρομείο και σε υλικά αερομεταφορέα, σε προμήθειες πτήσης και σε προμήθειες αερολιμένα πλην των ελέγχων ασφαλείας. Το προσωπικό αυτό δυνατόν να εργοδοτείται από αερομεταφορείς, φορείς εξυπηρέτησης εδάφους, εγκεκριμένους προμηθευτές προμηθειών πτήσης, γνωστούς προμηθευτές προμηθειών πτήσης και γνωστούς προμηθευτές προμηθειών αερολιμένα

Διάρκεια Εκπαίδευσης

14 Ώρες

Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε ετήσια βάση ή ενωρίτερα αν αυτό κριθεί σκόπιμο και περιλαμβάνει: νέες πρόνοιες των κανονισμών, διαδικασίες ασφαλείας που δυνατόν να μην εφαρμόζονται ικανοποιητικά ή οτιδήποτε άλλο κριθεί απαραίτητο με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή των κανονισμών

Επαναληπτική Εκπαίδευση

Τα προσωπικό υποβάλλεται σε επαναληπτική εκπαίδευση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (σημείο 11.4.3) και συγκεκριμένα, τουλάχιστον μία φορά ανά 5 έτη ή σε περίπτωση που τα καθήκοντα δεν έχουν ασκηθεί για διάστημα άνω των 6 μηνών. Επιπρόσθετα, επαναληπτική εκπαίδευση διενεργείται για νέα ή διευρυμένα καθήκοντα, όποτε απαιτείται για να εξασφαλίζεται ότι ενημερώνονται έγκαιρα για τις νέες απειλές και τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και τότε πρόκειται να τεθούν σε εφαρμογή.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι το προσωπικό έχει τις απαραίτητες γνώσεις για να εφαρμόζει επιτυχώς τα καθήκοντα του που σχετίζονται με την ασφάλεια.

Ενότητες Κατάρτισης

α) Γνώση προηγούμενων πράξεων έκνομης παρέμβασης στην πολιτική αεροπορία, τρομοκρατικές επιθέσεις και των σύγχρονων απειλών:

- Ορισμός «απειλής»
- Ορισμός «έκνομης ενέργειας»
- Τύποι έκνομων ενεργειών εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
- Γιατί η πολιτική αεροπορία αποτελεί στόχο
- Από ποιους απειλείται η πολιτική αεροπορία
- Ποιες οι κατηγορίες τρομοκρατών και ποια τα κίνητρα τους

- Ιστορική αναδρομή και παραδείγματα τρομοκρατικών ενεργειών με έμφαση στα γεγονότα του 2001
- Σημερινές απειλές εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
- Σχέση τρομοκρατίας και ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας

β) Επίγνωση των σχετικών νομικών απαιτήσεων και επίγνωση των στοιχείων που συμβάλλουν στην καθιέρωση αξιόπιστου και ανθεκτικού πνεύματος ασφάλειας στον χώρο εργασίας και στον τομέα της αεροπορίας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των απειλών εκ των έσω και της ριζοσπαστικοποίησης:

- Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO)
- Διεθνείς συμβάσεις και νομικές απαιτήσεις
- Ευρωπαϊκή Ένωση
- Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί για την ασφάλεια της πολιτικής αεροπορίας
- Ευρωπαϊκή Διάσκεψη Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΔΠΑ-ECAC)
- Εγχειρίδιο 30 της ΕΔΠΑ
- Αρμόδια Αρχή στη Δημοκρατία
- Εθνικοί Κανονισμοί Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας
- Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΕΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Ποιοτικού Ελέγχου Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΠΕΑΠΑ) και Τεχνικές Οδηγίες Ασφάλειας
- Πρόγραμμα Ασφάλειας Αερολιμένα και Πάγιες Πρακτικές Διαδικασίες
- Πρόγραμμα Ασφάλειας Φορέα - Διαδικασίες και υποχρεώσεις φορέα
- Γνώση των απαιτήσεων/κανονισμών που αφορούν διαδικασίες ασφαλείας σε εταιρικό ταχυδρομείο και σε υλικά αερομεταφορέα, σε προμήθειες πτήσης και σε προμήθειες αερολιμένα πλην των ελέγχων ασφαλείας
- Στοιχεία και μέτρα ασφάλειας που συμβάλλουν σε αξιόπιστο και ανθεκτικό σύστημα ασφάλειας (π.χ. έλεγχος ιστορικού, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση και περιπολίες)
- Απειλές εκ των έσω (όπως, ποιο αποτελούν απειλή, με ποιο τρόπο δρουν, πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν ή να προληφθούν τέτοιες απειλές)
- Ριζοσπαστικοποίηση (όπως, ποιες κατηγορίες προσώπων δυνατόν να ριζοσπαστικοποιηθούν, λόγοι ριζοσπαστικοποίησης, με ποιο τρόπο γίνεται αυτό, σημάδια αναγνώρισης)

γ) Γνώση των στόχων και της οργάνωσης της ασφαλείας της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες καθώς και των υποχρεώσεων και ευθυνών των προσώπων που εφαρμόζουν τις διαδικασίες ασφαλείας

- Οργάνωση ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας σε διεθνές (Ε.Ε. ΔΟΠΑ, ΕΔΠΑ) αλλά και σε εθνικό επίπεδο (ΕΘΕΑΠΑ, Αρμόδια Αρχή, Μονάδα Ασφάλειας Αερολιμένα)
- Σκοπός και στόχος όλων όσων εργάζονται στον τομέα της πολιτικής αεροπορίας
- Μέσα επίτευξης των στόχων και του σκοπού
 - ο Κανονισμοί
 - ο Εκπαιδεύσεις
 - ο Ποιοτικός έλεγχος
- Υποχρεώσεις προσώπων που εφαρμόζουν διαδικασίες ασφαλείας

(έλεγχος πρόσβασης, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση, πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, συσκευασία, προστασία, μεταφορά, κ.α.)

δ) Γνώση των διαδικασιών ελέγχου προσώπων και των περιστάσεων κατά τις οποίες πρέπει να ελέγχονται ή να αναφέρονται πρόσωπα

- Αναγνώριση εξουσιοδοτημένων και μη εξουσιοδοτημένων ατόμων που διακινούνται στις εγκαταστάσεις του αερολιμένα ή της επιχείρησης
- Πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων
- Ύποπτες συμπεριφορές και κινήσεις
- Περιστάσεις κάτω από τις οποίες αναφέρονται πρόσωπα
- Αναφορά μη εξουσιοδοτημένων προσώπων ή προσώπων με ύποπτη συμπεριφορά (διαδικασία, άτομα στα οποία θα αναφερθούν τα συγκεκριμένα περιστατικά, χειρισμός της όλης κατάστασης)
- Παραδείγματα περιστάσεων που πρέπει να αναφέρονται
- Διαδικασίες/ενέργειες από προσωπικό και διεύθυνση

ε) Γνώση των διαδικασιών αναφοράς

- Εντοπισμός μη εξουσιοδοτημένων προσώπων
- Πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων προσώπων
- Αναγνώριση ύποπτων κινήσεων ή συμπεριφορών
- Διαδικασία αναφοράς μη εξουσιοδοτημένων προσώπων, ύποπτων κινήσεων ή συμπεριφορών
- Σε ποιόν ή ποιους αναφέρονται τα συγκεκριμένα περιστατικά
- Ενέργειες από μέρους του προσωπικού και της διεύθυνσης

στ) Ικανότητα αναγνώρισης απαγορευμένων αντικειμένων

- Ορισμός απαγορευμένων αντικειμένων
- Κατηγορίες απαγορευμένων αντικειμένων
- Απαγορευμένα αντικείμενα
- Περιορισμοί στη μεταφορά υγρών από πρόσωπα
- Νομοθετικό πλαίσιο που διέπει την μεταφορά απαγορευμένων αντικειμένων
- Χαρακτηριστικά εκρηκτικών και εμπρηστικών υλών
- Στοιχεία εκρηκτικού και εμπρηστικού μηχανισμού
- Επικίνδυνα αντικείμενα
- Επίδειξη ομοιωμάτων απαγορευμένων αντικειμένων ή προβολή εικόνων διαφόρων ειδών εκρηκτικών και εμπρηστικών συσκευών με σκοπό ο εκπαιδευόμενος να μπορεί να αναγνωρίσει μια τέτοια συσκευή αν τύχει να περιέλθει στην αντίληψη του

ζ) Ικανότητα ορθής αντίδρασης στην ανίχνευση απαγορευμένων αντικειμένων

- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης απαγορευμένου αντικειμένου
- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης εκρηκτικού μηχανισμού.
- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης επικίνδυνου αντικειμένου
- Αναφορά περιστατικού
- Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης

- Αξιολόγηση μετά το συμβάν
- η) Γνώση του τρόπου με τον οποίο είναι δυνατή η απόκρυψη απαγορευμένων αντικειμένων
- Μέθοδοι και τρόποι απόκρυψης απαγορευμένων αντικειμένων
 - Μεθοδολογία που πιθανότατα ακολουθείται για απόκρυψη αντικειμένων
 - Παραδείγματα απόκρυψης απαγορευμένων αντικειμένων
 - Ύποπτα σημάδια
- θ) Γνώση των απαιτήσεων προστασίας εταιρικού ταχυδρομείου, υλικών αερομεταφορέα, προμηθειών πτήσεων και προμηθειών αερολιμένα
- Σκοπός της προστασίας εταιρικού ταχυδρομείου, υλικών αερομεταφορέα, προμηθειών πτήσεων και προμηθειών αερολιμένα
 - Προστασία εταιρικού ταχυδρομείου, υλικών αερομεταφορέα, προμηθειών πτήσεων και προμηθειών αερολιμένα μετά την κατάταξη του ως εταιρικού ταχυδρομείου, υλικών αερομεταφορέα, προμηθειών πτήσεων και προμηθειών αερολιμένα
 - Προστασία εταιρικού ταχυδρομείου, υλικών αερομεταφορέα, προμηθειών πτήσεων και προμηθειών αερολιμένα στα ζωτικά τμήματα αερολιμένα
 - Προστασία εταιρικού ταχυδρομείου, υλικών αερομεταφορέα, προμηθειών πτήσεων και προμηθειών αερολιμένα εκτός των ζωτικών τμημάτων του αερολιμένα
 - Τρόποι προστασίας (φρούρηση, κλείδωμα, CCTV, κ.α)
 - Έλεγχος Πρόσβασης, σύστημα αδειών εισόδου (εφόσον εφαρμόζεται, διαδικασίες για επισκέπτες και πελάτες)
 - Αποθήκευση
 - Προστασία κατά τις ώρες μη λειτουργίας της επιχείρησης
 - Κλειδιά, φύλαξη, φρούρηση, περίφραξη, πόρτες, καγκελόπορτες, παράθυρα, άλλα σημεία πρόσβασης, σύστημα συναγερμού, CCTV, κτλ)
- ι) Γνώση των απαιτήσεων μεταφοράς
- Ευθύνες οδηγών οχημάτων μεταφοράς εταιρικού ταχυδρομείου, υλικών αερομεταφορέα, προμηθειών πτήσεων και προμηθειών αερολιμένα
 - Προστασία οχημάτων μεταφοράς εταιρικού ταχυδρομείου, υλικών αερομεταφορέα, προμηθειών πτήσεων και προμηθειών αερολιμένα πριν από την χρήση τους ή κατά τη στάθμευση τους
 - Έλεγχος οχήματος πριν από τη φόρτωση
 - Επίβλεψη φόρτωσης
 - Διαδικασία σφραγίσματος χώρου φορτίων οχήματος
 - Πιστοποιητικό και έγγραφο μεταφερόμενου φορτίου
 - Προστασία οχήματος και εταιρικού ταχυδρομείου, υλικών αερομεταφορέα, προμηθειών πτήσεων και προμηθειών αερολιμένα κατά την διαδρομή
 - Διαδικασία αφαίρεσης σφραγίδας χώρου φορτίων οχήματος κατά την παράδοση
 - Διαδικασία σε περίπτωση βλάβης οχήματος κατά τη μεταφορά εταιρικού ταχυδρομείου, υλικών αερομεταφορέα, προμηθειών πτήσεων και προμηθειών αερολιμένα
 - Αναφορά περιστατικού κατά τη διαδρομή

Επιπλέον, εφόσον ο ενδιαφερόμενος είναι κάτοχος δελτίου ταυτότητας αερολιμένα, η εκπαίδευση αποβλέπει επίσης στην απόκτηση όλων των κάτωθι ικανοτήτων:

ια) Κατανόηση της διάταξης του σημείου ελέγχου και της διαδικασίας ελέγχου ασφαλείας

- Διαρρύθμιση σημείου ελέγχου ασφαλείας
- Εξοπλισμός ασφαλείας
- Κατανόηση της διαρρύθμισης του σημείου ελέγχου προσώπων πλην των επιβατών και αντικειμένων που μεταφέρουν
- Κατανόηση του τρόπου διεξαγωγής του ελέγχου ασφαλείας
- Υποχρεώσεις προσωπικού
- Βασικές απαιτήσεις ελέγχου ασφαλείας προσώπων πλην των επιβατών και αντικειμένων που μεταφέρουν
- Κώδικας ορθής συμπεριφοράς
- Κυρώσεις σε περίπτωση μη συμμόρφωσης
- Εξουσία και αρμοδιότητες ελεγκτών ασφαλείας
- Μεταφορά υγρών

ιβ) Ευαισθητοποίηση σε διαδικασίες ελέγχων πρόσβασης και ελέγχων ασφαλείας

- Χωροταξία αερολιμένων (διάφορες περιοχές αερολιμένα)
- Αρχές του συστήματος ελέγχου πρόσβασης
- Σημεία ελέγχου πρόσβασης στον αερολιμένα
- Υποχρεώσεις προσωπικού
- Ενέργειες σε περίπτωση άρνησης πρόσβασης
- Έλεγχος πρόσβασης στους ελεγχόμενους χώρους, αυστηρά ελεγχόμενους χώρους και στα ζωτικά σημεία των αυστηρά ελεγχόμενων χώρων των αερολιμένων
- Συστήματα αυτόματου ελέγχου πρόσβασης στους αερολιμένες
- Συνοδευόμενη πρόσβαση
- Υποχρεώσεις συνοδού
- Εξαιρέσεις του ελέγχου πρόσβασης
- Περιήγηση στους χώρους του αερολιμένα και εξοικείωση προσωπικού με τις διαδικασίες και τους χώρους του

ιγ) Γνώση των συστημάτων αναγνώρισης των δελτίων ταυτότητας

- Δελτία ταυτότητας αερολιμένα και άδειες εισόδου οχημάτων, ελεγχόμενοι χώροι και οι αντίστοιχοι χρωματικοί κώδικες τους
- Είδη δελτίων ταυτότητας και αδειών εισόδου
- Ισχύς και περιεχόμενα δελτίων και αδειών
- Εγκυρότητα δελτίων και αδειών
- Υποχρεώσεις κατόχων και εργοδοτών
- Απολεσθέντα δελτία και άδειες
- Υποχρέωση προσωπικού για επίδειξη των δελτίων ταυτότητας
- Πρόκληση ατόμων για επίδειξη των προσωπικών τους δελτίων
- Διαδικασίες και προϋποθέσεις έκδοσης

ιδ) Ικανότητα ορθής αντίδρασης σε περιστατικά σχετιζόμενα με την ασφαλεία.

- Περιστατικά ασφαλείας

- Απαγορευμένα αντικείμενα και επικίνδυνα υλικά
- Διαδικασία που εφαρμόζεται σε περιστατικά όπως απειλές, αεροπειρατείες, απειλές για ύπαρξη βόμβας, εύρεση ύποπτων, απαγορευμένων και επικίνδυνων αντικειμένων και υλικών και επιθετικές συμπεριφορές
- Αναφορά περιστατικού
- Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης
- Σχέδιο έκτακτης ανάγκης
- Διαδικασίες μετά τη λήξη του περιστατικού

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

11.2.3.11. Εκπαίδευση των μελών του πληρώματος πτήσης και θαλάμου επιβατών που εφαρμόζουν διαδικασίες ασφάλειας κατά την πτήση

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση αυτή απευθύνεται σε όλα τα μέλη του προσωπικού καμπίνας των αεροπορικών εταιρειών.

Διάρκεια Εκπαίδευσης

16 ώρες

Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε ετήσια βάση ή νωρίτερα αν αυτό κριθεί σκόπιμο και περιλαμβάνει: νέες πρόνοιες των κανονισμών, διαδικασίες ασφάλειας που δυνατόν να μην εφαρμόζονται ικανοποιητικά ή οτιδήποτε άλλο κριθεί απαραίτητο με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή των κανονισμών

Επαναληπτική Εκπαίδευση

Τα προσωπικό υποβάλλεται σε επαναληπτική εκπαίδευση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (σημείο 11.4.3) και συγκεκριμένα, τουλάχιστον μία φορά ανά 5 έτη ή σε περίπτωση που τα καθήκοντα δεν έχουν ασκηθεί για διάστημα άνω των 6 μηνών. Επιπρόσθετα, επαναληπτική εκπαίδευση διενεργείται για νέα ή διευρυμένα καθήκοντα, όποτε απαιτείται για να εξασφαλίζεται ότι ενημερώνονται έγκαιρα για τις νέες απειλές και τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και τότε πρόκειται να τεθούν σε εφαρμογή.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι το ιπτάμενο προσωπικό των αεροπορικών εταιρειών είναι σε θέση να εφαρμόζει τα σχετικά με την ασφάλεια καθήκοντά του ως μέρος των υπηρεσιακών τους καθηκόντων.

Ενότητες Κατάρτισης

α) Γνώση προηγούμενων έκνομων ενεργειών στην πολιτική αεροπορία, τρομοκρατικών επιθέσεων και τρεχουσών απειλών

- Ορισμός «απειλής»
- Ορισμός «έκνομης ενέργειας»
- Τύποι έκνομων ενεργειών εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
- Γιατί η πολιτική αεροπορία αποτελεί στόχο
- Από ποιους απειλείται η πολιτική αεροπορία
- Ποιες οι κατηγορίες τρομοκρατών και ποια τα κίνητρα τους
- Ιστορική αναδρομή και παραδείγματα τρομοκρατικών ενεργειών με έμφαση στα γεγονότα του 2001
- Σημερινές απειλές εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
- Σχέση τρομοκρατίας και ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας

β) Επίγνωση των σχετικών νομικών απαιτήσεων και γνώση των στοιχείων που συμβάλλουν στην καθιέρωση αξιόπιστου και ανθεκτικού πνεύματος ασφάλειας στον χώρο εργασίας και στον τομέα της αεροπορίας, συμπεριλαμβανομένων, μεταξύ άλλων, των απειλών εκ των έσω και της ριζοσπαστικοποίησης

- Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO)
- Διεθνείς συμβάσεις και νομικές απαιτήσεις
- Ευρωπαϊκή Ένωση
- Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί για την ασφάλεια της πολιτικής αεροπορίας
- Ευρωπαϊκή Διάσκεψη Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΔΠΑ-ECAC)
- Εγχειρίδιο 30 της ΕΔΠΑ
- Αρμόδια Αρχή στη Δημοκρατία
- Εθνικοί Κανονισμοί Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας
- Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΕΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Ποιοτικού Ελέγχου Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΠΕΑΠΑ) και Τεχνικές Οδηγίες Ασφάλειας
- Πρόγραμμα Ασφάλειας Αερολιμένα και Πάγιες Πρακτικές Διαδικασίες
- Πρόγραμμα Ασφάλειας Φορέα - Διαδικασίες και υποχρεώσεις φορέα
- Γνώση των απαιτήσεων/κανονισμών που αφορούν διαδικασίες ασφαλείας σε εταιρικό ταχυδρομείο και σε υλικά αερομεταφορέα, σε προμήθειες πτήσης και σε προμήθειες αερολιμένα πλην των ελέγχων ασφαλείας
- Στοιχεία και μέτρα ασφάλειας που συμβάλλουν σε αξιόπιστο και ανθεκτικό σύστημα ασφαλείας (π.χ. έλεγχος ιστορικού, έλεγχος ασφαλείας, επιτήρηση και περιπολίες)
- Απειλές εκ των έσω (όπως, ποιοι αποτελούν απειλή, με ποιο τρόπο δρουν, πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν ή να προληφθούν τέτοιες απειλές)
- Ριζοσπαστικοποίηση (όπως, ποιες κατηγορίες προσώπων δυνατόν να ριζοσπαστικοποιηθούν, λόγοι ριζοσπαστικοποίησης, με ποιο τρόπο γίνεται αυτό, σημάδια αναγνώρισης)

γ) Γνώση των στόχων και της οργάνωσης της ασφάλειας της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες, καθώς και των υποχρεώσεων και των ευθυνών των μελών του πληρώματος πτήσης και θαλάμου επιβατών

- Οργάνωση ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας σε διεθνές (Ε.Ε. ΔΟΠΑ, ΕΔΠΑ) αλλά και σε εθνικό επίπεδο (ΕΘΕΑΠΑ, Αρμόδια Αρχή, Μονάδα Ασφάλειας Αερολιμένα)
- Σκοπός και στόχος όλων όσων εργάζονται στον τομέα της πολιτικής αεροπορίας
- Μέσα επίτευξης των στόχων και του σκοπού
 - ο Κανονισμοί
 - ο Εκπαιδεύσεις
 - ο Ποιοτικός έλεγχος
- Υποχρεώσεις και των ευθυνών των μελών του πληρώματος πτήσης και θαλάμου επιβατών
(έλεγχος πρόσβασης, μέτρα ασφάλειας κατά την πτήση, απείθαρχοι επιβάτες, δυνητικά ταραχοποιό επιβάτες, μεταφορά όπλων, είσοδος στον θάλαμο διακυβέρνησης κ.α.)

δ) Γνώση του τρόπου προστασίας των αεροσκαφών και πρόληψη μη εξουσιοδοτημένης εισόδου

- Γνώση των νομικών απαιτήσεων για την προστασία των αεροσκαφών

- Σκοπός της προστασίας των αεροσκαφών
- Γνώση του τρόπου προστασίας και αποτροπής μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στα αεροσκάφη
- Αναγνώριση πιθανών σημείων πρόσβασης σε αεροσκάφος
- Προστασία αεροσκαφών που εξυπηρετούνται και αεροσκαφών που δεν εξυπηρετούνται
- Γνώση των συστημάτων αναγνώρισης δελτίων ταυτότητας που χρησιμοποιούνται σε αερολιμένες
- Γνώση των διαδικασιών ελέγχου προσώπων και των περιπτώσεων στις οποίες πρέπει να ελέγχονται ή να αναφέρονται
- Διαδικασίες σε περίπτωση εντοπισμού μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε αεροσκάφος
- Πρακτική εξάσκηση

ε) Γνώση των διαδικασιών σφράγισης των αεροσκαφών, εφόσον χρειάζεται για το πρόσωπο που πρόκειται να εκπαιδευτεί

- Απαιτήσεις σφράγισης αεροσκαφών
- Διαδικασία σφράγισης
- Τύποι σφραγίδων
- Διαδικασία αποσφράγισης
- Ενέργειες σε περίπτωση εντοπισμού παραβιασμένης σφραγίδας
- Αναφορά συμβάντος ασφάλειας

στ) Ικανότητα αναγνώρισης απαγορευμένων αντικειμένων·

- Ορισμός απαγορευμένων αντικειμένων
- Κατηγορίες απαγορευμένων αντικειμένων
- Απαγορευμένα αντικείμενα
- Περιορισμοί στη μεταφορά υγρών από πρόσωπα
- Νομοθετικό πλαίσιο που διέπει την μεταφορά απαγορευμένων αντικειμένων
- Χαρακτηριστικά εκρηκτικών και εμπρηστικών υλών
- Στοιχεία εκρηκτικού και εμπρηστικού μηχανισμού
- Επικίνδυνα αντικείμενα
- Επίδειξη ομοιωμάτων απαγορευμένων αντικειμένων ή προβολή εικόνων διαφόρων ειδών εκρηκτικών και εμπρηστικών συσκευών με σκοπό ο εκπαιδευόμενος να μπορεί να αναγνωρίσει μια τέτοια συσκευή αν τύχει να περιέλθει στην αντίληψη του

ζ) Γνώση του τρόπου με τον οποίο είναι δυνατή η απόκρυψη απαγορευμένων αντικειμένων

- Μέθοδοι και τρόποι απόκρυψης απαγορευμένων αντικειμένων
- Μεθοδολογία που πιθανότατα ακολουθείται για απόκρυψη αντικειμένων
- Παραδείγματα απόκρυψης απαγορευμένων αντικειμένων
- Ύποπτα σημεία

η) Ικανότητα έρευνας ασφάλειας αεροσκαφών σε επίπεδο εύλογα ικανό να εξασφαλίζει ότι δεν αποκρύπτονται απαγορευμένα αντικείμενα

- Χώροι του αεροσκάφους που ερευνώνται
- Χρήση της κατάστασης ελέγχου (checklist)
- Καταγραφή της έρευνας/επικοινωνία με τον καπετάνιο
- Πρακτική εξάσκηση σε συγκεκριμένους τύπους αεροσκαφών, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι οι έρευνα ασφαλείας είναι σε επίπεδο επαρκές για να διασφαλίσει εύλογα ότι δεν αποκρύπτονται απαγορευμένα αντικείμενα.
- Δυνατότητα εκτέλεσης έρευνας ασφαλείας αεροσκάφους σε επίπεδο επαρκές για να διασφαλίσει εύλογα ότι δεν αποκρύπτονται απαγορευμένα αντικείμενα
- Εξοικείωση με εξοπλισμό που δυνατόν να χρησιμοποιηθεί κατά την έρευνα

θ) Κατανόηση της διάταξης του τύπου ή των τύπων αεροσκαφών στα οποία εκτελούνται τα καθήκοντα

- Τύποι αεροσκαφών που θα ερευνώνται
- Εσωτερικοί και εξωτερικοί χώροι που πρέπει να ερευνηθούν
- Διαρρύθμιση αεροσκαφών
- Ιδιαιτερότητες κάθε αεροσκάφους

ι) Ικανότητα προστασίας του θαλάμου διακυβέρνησης κατά τη διάρκεια της πτήσης

- Προστασία πιλοτηρίου
- Πόρτα πιλοτηρίου
- Πρόσβαση στο πιλοτήριο
- Επικοινωνία με το πιλοτήριο

ια) Γνώση των διαδικασιών που αφορούν τη μεταφορά δυνητικά ενοχλητικών επιβατών επί του αεροσκάφους, εφόσον χρειάζεται για το πρόσωπο που πρόκειται να εκπαιδευτεί

- Ανεπιθύμητοι (Inadmissible)
- Απελαθέντες (Deportees)
- Υπό νόμιμη κράτηση (lawful custody)
- Πληροφόρηση αερομεταφορέα
- Συμπληρωματικά μέτρα ασφαλείας για δυνητικά απείθαρχους επιβάτες
- Απείθαρχοι επιβάτες, Ορισμός
- Αίτια επιθετικής συμπεριφοράς
- Πολιτική αερομεταφορέα (γνωστοποίηση μεταφοράς δυνητικά απείθαρχων επιβατών)
- Ρόλος και αρμοδιότητες των μελών του πληρώματος
- Επίπεδο ταραχών και οι δράσεις που πρέπει να λαμβάνονται
- Διαχείριση συγκρούσεων
- Αυτοπροστασία - χρήση συσκευών συγκράτησης
- Έκθεση περιστατικών
- Έκθεση και μετέπειτα διαδικασίες
- Επαφές με αρχές επιβολής του νόμου
- Συμπληρωματικά μέτρα ασφαλείας για δυνητικά απείθαρχους επιβάτες

ιβ) Γνώση του χειρισμού προσώπων που είναι εξουσιοδοτημένα να φέρουν πυροβόλα όπλα επί του αεροσκάφους, εφόσον χρειάζεται για το πρόσωπο που πρόκειται να εκπαιδευτεί

- Συνοδοί ασφαλείας πτήσης (αν εφαρμόζεται)
- Γνωστοποίηση σχετικά με ένοπλα πρόσωπα (π.χ. σωματοφύλακες) στα αεροσκάφη
- Μεταφορά όπλων

ιγ) Γνώση των διαδικασιών αναφοράς

- Εντοπισμός μη εξουσιοδοτημένων προσώπων
- Πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων προσώπων
- Αναγνώριση ύποπτων κινήσεων ή συμπεριφορών
- Διαδικασία αναφοράς μη εξουσιοδοτημένων προσώπων, ύποπτων κινήσεων ή συμπεριφορών
- Σε ποιόν ή ποιους αναφέρονται τα συγκεκριμένα περιστατικά
- Ενέργειες από μέρους του προσωπικού και της διεύθυνσης

ιδ) Ικανότητα ορθής αντίδρασης σε περιστατικά και καταστάσεις έκτακτης ανάγκης που σχετίζονται με την ασφάλεια επί του αεροσκάφους

- Χειρισμός σε περίπτωση απειλής για βόμβα ή κατά τον εντοπισμό ύποπτου αντικειμένου
- Χειρισμός σε περιπτώσεις ύπαρξης βόμβας σε αεροσκάφος στο έδαφος και κατά την πτήση
- Έρευνα ασφάλειας αεροσκάφους για ύπαρξη εκρηκτικού μηχανισμού
- Σημείο ελάχιστης ζημιάς αεροσκάφους
- Αεροπειρατεία (αεροπειρατές, αντίδραση σε αεροπειρατεία, διεθνείς νομικές απαιτήσεις)
- Αντιμέτωπιση περιστατικών ασφάλειας στο έδαφος και κατά την πτήση
- Διαδικασία που εφαρμόζεται σε περιστατικά όπως απειλές, αεροπειρατείες, απειλές για ύπαρξη βόμβας, εύρεση ύποπτων, απαγορευμένων και επικίνδυνων αντικειμένων και υλικών και επιθετικές συμπεριφορές
- Ενέργειες προσωπικού
- Σχέδιο έκτακτης ανάγκης αεροπορικής εταιρείας ανά περίπτωση
- Διαδικασίες μετά τη λήξη του περιστατικού

ιε) Προμήθειες πτήσης

- Παραλαβή προμηθειών
- Έλεγχος σφραγίδων
- Οπτικός έλεγχος σε προμήθειες και ιδιαίτερα σε υγρές προμήθειες για εντοπισμό μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης

ιστ) Εταιρικό ταχυδρομείο και υλικά αερομεταφορέα

- Αρμοδιότητες πληρώματος
- Έλεγχος ασφάλειας ταχυδρομείου και υλικών αερομεταφορέα, ανάλογα με τον τρόπο που θα μεταφερθεί
- Προστασία ταχυδρομείου και υλικών αερομεταφορέα
- Παραλαβή και παράδοση ταχυδρομείου και υλικών αερομεταφορέα

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

11.2.4 - Ειδική εκπαίδευση των προσώπων που έχουν την άμεση εποπτεία προσώπων που εκτελούν διαδικασίες ασφαλείας (επόπτες ασφαλείας)

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση αυτή απευθύνεται σε προσωπικό το οποίο είναι επιφορτισμένο με καθήκοντα επίτησης του προσωπικού το οποίο εφαρμόζει διαδικασίες ασφαλείας και είναι επιπρόσθετη εκείνης που λαμβάνουν τα πρόσωπα τα οποία θα εποπτεύονται.

Διάρκεια Εκπαίδευσης

20 ώρες (για εκείνους που εποπτεύουν κατηγορίες προσωπικού από 11.2.3.1 έως 11.2.3.5)

10 ώρες (για εκείνους που εποπτεύουν κατηγορίες προσωπικού από 11.2.3.6 έως 11.2.3.10)

Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε ετήσια βάση ή νωρίτερα αν αυτό κριθεί σκόπιμο και περιλαμβάνει: νέες πρόνοιες των κανονισμών, διαδικασίες ασφαλείας που δυνατόν να μην εφαρμόζονται ικανοποιητικά ή οτιδήποτε άλλο κριθεί απαραίτητο με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή των κανονισμών

Επαναληπτική Εκπαίδευση

Τα προσωπικό υποβάλλεται σε επαναληπτική εκπαίδευση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (σημείο 11.4.3) και συγκεκριμένα, τουλάχιστον μία φορά ανά 5 έτη ή σε περίπτωση που τα καθήκοντα δεν έχουν ασκηθεί για διάστημα άνω των 6 μηνών. Επιπρόσθετα, επαναληπτική εκπαίδευση διενεργείται για νέα ή διευρυμένα καθήκοντα, όποτε απαιτείται για να εξασφαλίζεται ότι ενημερώνονται έγκαιρα για τις νέες απειλές και τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και τότε πρόκειται να τεθούν σε εφαρμογή.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι οι επόπτες ασφαλείας έχουν τις απαραίτητες γνώσεις αλλά και ικανότητες να επιβλέπουν την εφαρμογή των διαδικασιών ασφαλείας από τα πρόσωπα τα οποία εποπτεύουν.

Ενότητες Κατάρτισης

α) Γνώση των σχετικών νομικών απαιτήσεων και του τρόπου εκπλήρωσης τους

- Νομική βάση και κανονισμοί σχετικοί με την εποπτεία που ασκείται: δυνατόν να περιλαμβάνει τα πιο κάτω κεφάλαια, ανάλογα με την περίπτωση:
 - ο Ασφάλεια αερολιμένα
 - ο Οριοθετημένες περιοχές
 - ο Ασφάλεια αεροσκαφών
 - ο Επιβάτες και χειραποσκευές
 - ο Παραδιδόμενες αποσκευές
 - ο Φορτίο και ταχυδρομείο
 - ο Εταιρικό ταχυδρομείο και υλικά αερομεταφορέα

- ο Προμήθειες πτήσης
- ο Προμήθειες αερολιμένα
- ο Μέτρα ασφάλειας κατά την πτήση
- ο Πρόσληψη και εκπαίδευση προσωπικού
- ο Εξοπλισμός ασφάλειας (γνώση των δυνατοτήτων και των ορίων του εξοπλισμού ασφαλείας που χρησιμοποιούνται ή διαγνωστικές μέθοδοι)
- ο Ασφάλεια διαχείρισης εναέριας κυκλοφορίας (ATM security)
- ο Ηλεκτρονικές απειλές (cyber threats)
- ο Αξιολόγηση απειλής

και οπωσδήποτε:

- Σχέδιο έκτακτης ανάγκης ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας (εθνικό, αερολιμένα, φορέα, αερομεταφορέα κλπ, ανάλογα με την περίπτωση)

β) Γνώση των καθηκόντων εποπτείας

- Βασικές αρχές διοίκησης
- Ικανότητες και προσόντων διοίκησης
- Διαπίστωση ικανοποιητικής ή μη απόδοσης υπαλλήλων
- Οργάνωση προσωπικού
- Ανθρώπινοι παράγοντες (human factors)

γ) Γνώση του εσωτερικού ελέγχου ποιότητας

- Σκοπός του εσωτερικού ποιοτικού ελέγχου
- Επίβλεψη δραστηριοτήτων
- Τρόπος ικανοποιητικής εφαρμογής σχετικών προνοιών ασφάλειας
- Δραστηριότητες εσωτερικού ποιοτικού ελέγχου
- Εκθέσεις δραστηριοτήτων
- Λήψη διορθωτικών μέτρων
- Επαναληπτικές δραστηριότητες

δ) Ικανότητα ορθής αντίδρασης στην ανίχνευση απαγορευμένων αντικειμένων

- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης απαγορευμένου αντικειμένου
- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης εκρηκτικού μηχανισμού.
- Διαδικασία που ακολουθείται στην περίπτωση ανεύρεσης επικίνδυνου αντικειμένου
- Αναφορά περιστατικού
- Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης
- Αξιολόγηση μετά το συμβάν

ε) Ικανότητα ορθής αντίδρασης σε περιστατικά σχετιζόμενα με την ασφάλεια

- Περιστατικά ασφάλειας
- Απαγορευμένα αντικείμενα και επικίνδυνα υλικά
- Διαδικασία που εφαρμόζεται σε περιστατικά όπως απειλές, αεροπειρατείες, απειλές για ύπαρξη βόμβας, εύρεση ύποπτων, απαγορευμένων και επικίνδυνων αντικειμένων και υλικών και επιθετικές συμπεριφορές
- Αναφορά περιστατικού

- Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης
- Σχέδιο έκτακτης ανάγκης
- Διαδικασίες μετά τη λήξη του περιστατικού

στ) Ικανότητα παροχής συμβουλών, πρακτικής άσκησης, και παροχής κινήτρων σε άλλους

- Καθοδήγηση προσωπικού
- Συμβουλές ως προς την ορθή εφαρμογή των κανονισμών
- Παροχή κινήτρων σε προσωπικό
- Πρακτική εξάσκηση στο περιβάλλον εργασίας σε θέματα εποπτείας

Επιπλέον, εφόσον τα καθήκοντα του ενδιαφερομένου το απαιτούν, η συγκεκριμένη εκπαίδευση αποβλέπει στην απόκτηση όλων των κάτωθι ικανοτήτων

ζ) Γνώση επίλυσης διαφορών

- Σκοπός της έγκαιρης επίλυσης διαφορών
- Διαφορές που ενδέχεται να προκύψουν κατά την άσκηση καθηκόντων εποπτείας
- Διαδικασίες επίλυσης διαφορών
- Αναφορά διαφορών και λήψη μέτρων μη επανάληψής τους

η) Γνώση των δυνατοτήτων και των ορίων του εξοπλισμού ασφαλείας ή των χρησιμοποιούμενων μεθόδων ελέγχου ασφαλείας

- Είδη εξοπλισμού ασφάλειας
- Κατανόηση βασικών χαρακτηριστικών και τρόπου λειτουργίας του εξοπλισμού ασφάλειας
- Δυνατότητες ειδών εξοπλισμού ασφάλειας
- Περιορισμοί ειδών εξοπλισμού ασφάλειας
- Αποτελεσματική χρήση κάθε είδους εξοπλισμού
- Βέλτιστη προσαρμογή του εξοπλισμού στη φύση του ελέγχου
- Εφαρμογές του εξοπλισμού
- Οδηγίες ασφαλούς χρήσης του εξοπλισμού
- Στοιχειώδη μέτρα ασφάλειας

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

11.2.5 - Ειδική εκπαίδευση προσώπων που έχουν γενική ευθύνη σε εθνικό ή τοπικό επίπεδο για την εξασφάλιση της συμμόρφωσης του προγράμματος ασφάλειας του φορέα τους και της υλοποίησης του σύμφωνα με όλες τις νομικές διατάξεις («διευθυντές ασφαλείας»)

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση αυτή απευθύνεται στους διευθυντές ασφαλείας, τους υπεύθυνους σταθμού και στους επιχειρησιακούς διευθυντές όλων των φορέων (Διεύθυνση Υπηρεσιών Ασφάλειας Αερολιμένα, Φορέας Εκμετάλλευσης Αερολιμένα, φορείς εξυπηρέτησης, αεροπορικές εταιρείες, εγκεκριμένα μεταφορικά γραφεία κτλ.)

Διάρκεια Εκπαίδευσης

40 ώρες (ανάλογα με την κατηγορία προσωπικού που εκπαιδεύεται)

Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε ετήσια βάση ή νωρίτερα αν αυτό κριθεί σκόπιμο και περιλαμβάνει: νέες πρόνοιες των κανονισμών, διαδικασίες ασφαλείας που δυνατόν να μην εφαρμόζονται ικανοποιητικά ή οτιδήποτε άλλο κριθεί απαραίτητο με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή των κανονισμών

Επαναληπτική Εκπαίδευση

Τα προσωπικό υποβάλλεται σε επαναληπτική εκπαίδευση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (σημείο 11.4.3) και συγκεκριμένα, τουλάχιστον μία φορά ανά 5 έτη ή σε περίπτωση που τα καθήκοντα δεν έχουν ασκηθεί για διάστημα άνω των 6 μηνών. Επιπρόσθετα, επαναληπτική εκπαίδευση διενεργείται για νέα ή διευρυμένα καθήκοντα, όποτε απαιτείται για να εξασφαλίζεται ότι ενημερώνονται έγκαιρα για τις νέες απειλές και τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και τότε πρόκειται να τεθούν σε εφαρμογή.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι οι διευθυντές ασφαλείας των φορέων έχουν τις απαραίτητες γνώσεις ώστε να είναι σε θέση να υλοποιούν αποτελεσματικά το πρόγραμμα ασφαλείας του φορέα τους.

Ενότητες Κατάρτισης

- a) Γνώση των σχετικών νομικών απαιτήσεων και του τρόπου εκπλήρωσης τους
 - Νομική βάση και κανονισμοί σχετικοί με την εποπτεία που ασκείται: περιλαμβάνει τα πιο κάτω κεφάλαια, ανάλογα με την περίπτωση:
 - ο Ασφάλεια αερολιμένα
 - ο Οριοθετημένες περιοχές
 - ο Ασφάλεια αεροσκαφών
 - ο Επιβάτες και χειραποσκευές
 - ο Παραδιδόμενες αποσκευές

- ο Φορτίο και ταχυδρομείο
- ο Εταιρικό ταχυδρομείο και υλικά αερομεταφορέα
- ο Προμήθειες πτήσης
- ο Προμήθειες αερολιμένα
- ο Μέτρα ασφάλειας κατά την πτήση
- ο Πρόσληψη και εκπαίδευση προσωπικού
- ο Εξοπλισμός ασφαλείας (γνώση των δυνατοτήτων και των ορίων του εξοπλισμού ασφαλείας που χρησιμοποιούνται ή διαγνωστικές μέθοδοι)
- ο Ασφάλεια διαχείρισης εναέριας κυκλοφορίας (ATM security)
- ο Ηλεκτρονικές απειλές (cyber threats)

β) Γνώση των εσωτερικών, εθνικών, ευρωπαϊκών και διεθνών διαδικασιών ποιοτικού ελέγχου

- Σκοπός του εσωτερικού, εθνικού, κοινοτικού και διεθνούς ποιοτικού ελέγχου
- Τρόπος ικανοποιητικής εφαρμογής σχετικών προνοιών ασφαλείας
- Δραστηριότητες εσωτερικού, εθνικού, κοινοτικού και διεθνούς ποιοτικού ελέγχου
- Υποχρεώσεις φορέα/υπηρεσία απέναντι στην αρμόδια αρχή, της ΕΕ, την ΕΔΠΑ, τον ΔΟΠΑ
- Σχέδια δράσης
- Εκθέσεις δραστηριοτήτων
- Λήψη διορθωτικών μέτρων
- Επαναληπτικές δραστηριότητες
- Εξασφάλιση συνεχούς συμμόρφωσης με τα πρότυπα ασφαλείας της αεροπορίας
- Προετοιμασία οργανισμού για έλεγχο ασφαλείας από τρίτα μέρη

γ) Ικανότητα παροχής κινήτρων σε άλλους

- Καθοδήγηση προσωπικού
- Συμβουλές ως προς την ορθή εφαρμογή των κανονισμών
- Παροχή κινήτρων σε προσωπικό
- Πρακτική εξάσκηση στο περιβάλλον εργασίας σε θέματα εποπτείας

δ) Γνώση των δυνατοτήτων και των ορίων του εξοπλισμού ασφαλείας ή των χρησιμοποιούμενων μεθόδων ελέγχου ασφαλείας

- Είδη εξοπλισμού ασφαλείας
- Κατανόηση βασικών χαρακτηριστικών και τρόπου λειτουργίας του εξοπλισμού ασφαλείας
- Δυνατότητες ειδών εξοπλισμού ασφαλείας
- Περιορισμοί ειδών εξοπλισμού ασφαλείας
- Αποτελεσματική χρήση κάθε είδους εξοπλισμού
- Βέλτιστη προσαρμογή του εξοπλισμού στη φύση του ελέγχου
- Εφαρμογές του εξοπλισμού
- Οδηγίες ασφαλούς χρήσης του εξοπλισμού
- Στοιχειώδη μέτρα ασφαλείας

και οπωσδήποτε:

(ε) Ανθρώπινοι παράγοντες

- Ορισμός
- Γνώση του τρόπου με τον οποίον οι ανθρώπινοι παράγοντες επηρεάζουν την ασφάλεια
- Βασικές αρχές και σημασία του ανθρώπινου παράγοντα
- Πλαίσιο δομής του ανθρώπινου παράγοντα (άξονες που το αποτελούν)
- Ανάλυση κάθε πυλώνα/άξονα
 - ο Άνθρωπος (πρόσληψη, εκπαίδευση, αξιολόγηση, διατήρηση)
 - ο Τεχνολογία/Εξοπλισμός
 - ο Πιστοποίηση
 - ο Περιβάλλον εργασίας και οργάνωση

(στ) Σύστημα διαχείρισης ασφάλειας αερομεταφορών (SeMS)

- Ορισμός
- Σκοπός
- Πεδίο εφαρμογής
- Στοιχεία που το αποτελούν
- Λεπτομερής ανάλυση των στοιχείων που το αποτελούν
- Ευθύνες και αρμοδιότητες εφαρμογής SecMS
- Μέτρα για σωστή λειτουργία του SecMS
- Ενέργειες σε περίπτωση που διαπιστώνεται μη εφαρμογή του

(ζ) Σχέδιο έκτακτης ανάγκης ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας (εθνικό, αερολιμένα, φορέα, αερομεταφορέα κλπ, ανάλογα με την περίπτωση)

- Σκοπός
- Πεδίο εφαρμογής
- Περιεχόμενα σχεδίου
- Ευθύνες και αρμοδιότητες
- Ανάλυση περιπτώσεων και τρόπος χειρισμού εκάστης
- Αντίδραση σε περιστατικά έκτακτης ανάγκης
- Επικοινωνία με τα ενδιαφερόμενα μέρη και αρμόδια αρχή σε καταστάσεις έκτακτης ανάγκης

(η) Αξιολόγηση επικινδυνότητας και προστασία εξοπλισμού, τοποθεσιών και άλλων περιουσιακών στοιχείων του οργανισμού

- Προσδιορισμός και διαχείριση κινδύνων ασφαλείας
- Κατανομή πόρων και μέτρηση αποτελεσμάτων
- Καθορισμός απειλής ανάλογα με το σενάριο απειλής
- Συνέπειες, μέτρα ασφάλειας
- Κίνδυνος
- Πρόσθετα μέτρα
- Εκτίμηση επικινδυνότητας
- Μέτρα με βάση τον κίνδυνο
- Αποδοχή ή όχι του υπολειπόμενου κινδύνου

(θ) Ανάπτυξη κουλτούρας ασφάλειας

- Ορισμός
- Ευθύνες διευθυντή ασφάλειας

- Τρόποι ανάπτυξης της κουλτούρας ασφάλειας
- Ανάλυση τρόπων ανάπτυξης της κουλτούρας ασφάλειας
- Τρόποι μέτρησης της κουλτούρας ασφάλειας ανάμεσα στο προσωπικό
- Διορθωτικές ενέργειες

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

AC1 - Εκπαίδευση προσωπικού εδάφους αεροπορικών εταιρειών ή φορέων επίγειας εξυπηρέτησης

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση αυτή απευθύνεται σε μέλη του προσωπικού αεροπορικών ή φορέων επίγειας εξυπηρέτησης που εκτελούν καθήκοντα check-in, boarding και dispatch.

Διάρκεια Εκπαίδευσης

15 ώρες

Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε ετήσια βάση ή νωρίτερα αν αυτό κριθεί σκόπιμο και περιλαμβάνει: νέες πρόνοιες των κανονισμών, διαδικασίες ασφάλειας που δυνατόν να μην εφαρμόζονται ικανοποιητικά ή οτιδήποτε άλλο κριθεί απαραίτητο με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή των κανονισμών

Επαναληπτική Εκπαίδευση

Τα προσωπικό υποβάλλεται σε επαναληπτική εκπαίδευση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (σημείο 11.4.3) και συγκεκριμένα, τουλάχιστον μία φορά ανά 5 έτη ή σε περίπτωση που τα καθήκοντα δεν έχουν ασκηθεί για διάστημα άνω των 6 μηνών. Επιπρόσθετα, επαναληπτική εκπαίδευση διενεργείται για νέα ή διευρυμένα καθήκοντα, όποτε απαιτείται για να εξασφαλίζεται ότι ενημερώνονται έγκαιρα για τις νέες απειλές και τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και τότε πρόκειται να τεθούν σε εφαρμογή.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι το προσωπικό των αεροπορικών εταιρειών ή των φορέων επίγειας εξυπηρέτησης που εκτελούν καθήκοντα check-in, boarding και dispatch μπορούν να εφαρμόζουν τα σχετικά με την ασφάλεια καθήκοντα ως μέρος των υπηρεσιακών τους καθηκόντων.

Ενότητες Κατάρτισης

- α) Γνώση προηγούμενων πράξεων έκνομης παρέμβασης στην πολιτική αεροπορία, τρομοκρατικές επιθέσεις και άλλες υπαρκτές απειλές, συμπεριλαμβανομένων απειλών εκ των έσω και της ριζοσπαστικοποίησης
- Ορισμός «απειλής»
 - Ορισμός «έκνομης ενέργειας»
 - Τύποι έκνομων ενεργειών εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
 - Γιατί η πολιτική αεροπορία αποτελεί στόχο
 - Από ποιους απειλείται η πολιτική αεροπορία
 - Ποιες οι κατηγορίες τρομοκρατών και ποια τα κίνητρα τους
 - Ιστορική αναδρομή και παραδείγματα τρομοκρατικών ενεργειών με έμφαση στα γεγονότα του 2001
 - Σημερινές απειλές εναντίον της πολιτικής αεροπορίας

- Σχέση τρομοκρατίας και ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας
- Στοιχεία και μέτρα ασφάλειας που συμβάλλουν σε αξιόπιστο και ανθεκτικό σύστημα ασφάλειας (π.χ. έλεγχος ιστορικού, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση και περιπολίες)
- Απειλές εκ των έσω (όπως, ποιοι αποτελούν απειλή, με ποιο τρόπο δρουν, πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν ή να προληφθούν τέτοιες απειλές)
- Ριζοσπαστικοποίηση (όπως, ποιες κατηγορίες προσώπων δυνατόν να ριζοσπαστικοποιηθούν, λόγοι ριζοσπαστικοποίησης, με ποιο τρόπο γίνεται αυτό, σημάδια αναγνώρισης)

β) Διαδικασίες έλεγχου εισιτηρίων των επιβατών (check-in)

- Ερωτήσεις προς επιβάτες
- Έλεγχος εγγράφων των επιβατών (έλεγχος ταυτότητας/ διαβατηρίου/ εισιτηρίων)
- Διαδικασίες ομαδικού check-in και πότε επιτρέπεται (επικεφαλής ομάδας)
- Διαδικασίες self check-in (κατά περίπτωση) και γρήγορης παράδοση αποσκευής
- Διαδικασίες για επιβάτες transfer και transit
- Πολιτική «καθαρού γραφείου» - προστασία ευαίσθητων εγγράφων

γ) Διαδικασίες στην έξοδο επιβίβασης και διαδικασίες αντιστοίχισης επιβατών/αποσκευών

- Έλεγχος εγγράφων επιβατών (έλεγχος ταυτότητας και δελτίου επιβίβασης)
- Διαδικασίες για την αντιμετώπιση μη εμφανιζόμενων επιβατών χωρίς αποσκευές
- Διαδικασίες για την αντιμετώπιση μη εμφανιζόμενων επιβατών με παραδιδόμενες αποσκευές
- Παρακολούθηση των επιβατών κατά την επιβίβαση
- Διαδικασίες για αποσκευές που παραδίδονται στην έξοδο αναχωρήσεων
- Διαδικασίες για χειραποσκευές που μετατρέπονται σε παραδιδόμενες αποσκευές στην έξοδο αναχωρήσεων
- Διαδικασίες για επιβάτες της τελευταίας στιγμής
- Διαδικασίες στο αεροσκάφος

δ) Διαχωρισμός αφικνούμενων και αναχωρούντων επιβατών

- Ανάμειξη επιβατών επιβατών που ελέγχθηκαν με αφικνούμενους επιβάτες ή πρόσωπα που δεν ελέγχθηκαν
- Πώς αποτρέπεται μια τέτοια ανάμειξη (αναλύονται διαφορετικά σενάρια)
- Περιπτώσεις στις οποίες επιτρέπεται η ανάμειξη επιβατών
- Διαδικασίες σε περίπτωση ανάμειξης επιβατών
- Ενέργειες και ευθύνες προσωπικού

ε) Παραδιδόμενες αποσκευές

- Έλεγχος ασφάλειας παραδιδόμενων αποσκευών
- Αντιστοίχιση παραδιδόμενων αποσκευών
- Προστασία παραδιδόμενων αποσκευών
- Αποσκευές out-of-gauge
- Κατάσταση επιβατών και αποσκευών
- Χειρισμός ασυνόδευτων αποσκευών
- Παραλαβή ασυνόδευτων αποσκευών

- Επιβεβαίωση ελέγχου ασφαλείας των ασυνόδευτων αποσκευών Διαδικασίες σε περίπτωση βλάβης του εξοπλισμού για τον έλεγχο των παραδιδόμενων αποσκευών

στ) Προστασία αεροσκαφών (όπου εφαρμόζεται)

- Έλεγχος πρόσβασης στα αεροσκάφη
- Γνώση του πώς προστατεύεται αεροσκάφος και πώς αποτρέπεται η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αυτό
- Γνώση των διαδικασιών σφράγισης των αεροσκαφών, κατά περίπτωση
- Γνώση των συστημάτων αναγνώρισης δελτίων ταυτότητας που χρησιμοποιούνται σε αερολιμένες
- Γνώση των διαδικασιών ελέγχου προσώπων και των περιπτώσεων στις οποίες πρέπει να ελέγχονται ή να αναφέρονται
- Γνώση των διαδικασιών αντιμετώπισης καταστάσεων έκτακτης ανάγκης

ζ) Παραλαβή φορτίου, ταχυδρομείου και προμηθειών πτήσης (όπου εφαρμόζεται)

- Παραλαβή φορτίου και ταχυδρομείου (για αναχώρηση και άφιξη)
- Παραλαβή προμηθειών πτήσης
- Έγγραφα παραλαβής
- Έλεγχος φορτίου και ταχυδρομείου για εντοπισμό μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης

η) Παραλαβή ταχυδρομείου και υλικών αερομεταφορέα (όπου εφαρμόζεται)

- Παραλαβή ταχυδρομείου και υλικών αερομεταφορέα
- Τρόπος μεταφοράς ως χειραποσκευή, παραδιδόμενη αποσκευή, φορτίο
- Σχετικά συνοδευτικά έγγραφα

θ) Ικανότητα ορθής αντίδρασης σε περιστατικά σχετιζόμενα με την ασφάλεια

- Περιστατικά ασφάλειας
- Απαγορευμένα αντικείμενα και επικίνδυνα υλικά
- Διαδικασία που εφαρμόζεται σε περιστατικά όπως απειλές, αεροπειρατείες, απειλές για ύπαρξη βόμβας, εύρεση ύποπτων, απαγορευμένων και επικίνδυνων αντικειμένων και υλικών και επιθετικές συμπεριφορές
- Αναφορά περιστατικού
- Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης
- Σχέδιο έκτακτης ανάγκης
- Διαδικασίες μετά τη λήξη του περιστατικού

ι) Γνώση των διαδικασιών αναφοράς

- Εντοπισμός μη εξουσιοδοτημένων προσώπων
- Πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων προσώπων
- Αναγνώριση ύποπτων κινήσεων ή συμπεριφορών
- Διαδικασία αναφοράς μη εξουσιοδοτημένων προσώπων, ύποπτων κινήσεων ή συμπεριφορών
- Σε ποιόν ή ποιους αναφέρονται τα συγκεκριμένα περιστατικά
- Ενέργειες από μέρους του προσωπικού και της διεύθυνσης

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

AC2 - Εκπαίδευση προσωπικού φορέων επίγειας εξυπηρέτησης (ramp handling, loaders and ground services personnel)

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση αυτή απευθύνεται σε μέλη του προσωπικού φορέων επίγειας εξυπηρέτησης που εκτελούν καθήκοντα εξυπηρέτησης αεροσκαφών (ramp handling, loading, ground services personnel).

Διάρκεια Εκπαίδευσης

15 ώρες

Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε ετήσια βάση ή νωρίτερα αν αυτό κριθεί σκόπιμο και περιλαμβάνει: νέες πρόνοιες των κανονισμών, διαδικασίες ασφάλειας που δυνατόν να μην εφαρμόζονται ικανοποιητικά ή οτιδήποτε άλλο κριθεί απαραίτητο με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή των κανονισμών

Επαναληπτική Εκπαίδευση

Τα προσωπικό υποβάλλεται σε επαναληπτική εκπαίδευση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (σημείο 11.4.3) και συγκεκριμένα, τουλάχιστον μία φορά ανά 5 έτη ή σε περίπτωση που τα καθήκοντα δεν έχουν ασκηθεί για διάστημα άνω των 6 μηνών. Επιπρόσθετα, επαναληπτική εκπαίδευση διενεργείται για νέα ή διευρυμένα καθήκοντα, όποτε απαιτείται για να εξασφαλίζεται ότι ενημερώνονται έγκαιρα για τις νέες απειλές και τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και τότε πρόκειται να τεθούν σε εφαρμογή.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι το προσωπικό των φορέων επίγειας εξυπηρέτησης μπορούν να εφαρμόζουν τα μέτρα ασφάλειας σε τέτοιο βαθμό που να προστατεύεται η πολιτική αεροπορίας από έκνομες ενέργειες.

Ενότητες Κατάρτισης

- a) Γνώση προηγούμενων πράξεων έκνομης παρέμβασης στην πολιτική αεροπορία, τρομοκρατικές επιθέσεις και άλλες υπαρκτές απειλές, συμπεριλαμβανομένων απειλών εκ των έσω και της ριζοσπαστικοποίησης
 - Ορισμός «απειλής»
 - Ορισμός «έκνομης ενέργειας»
 - Τύποι έκνομων ενεργειών εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
 - Γιατί η πολιτική αεροπορία αποτελεί στόχο
 - Από ποιους απειλείται η πολιτική αεροπορία
 - Ποιες οι κατηγορίες τρομοκρατών και ποια τα κίνητρα τους
 - Ιστορική αναδρομή και παραδείγματα τρομοκρατικών ενεργειών με έμφαση στα γεγονότα του 2001
 - Σημερινές απειλές εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
 - Σχέση τρομοκρατίας και ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας

- Στοιχεία και μέτρα ασφάλειας που συμβάλλουν σε αξιόπιστο και ανθεκτικό σύστημα ασφάλειας (π.χ. έλεγχος ιστορικού, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση και περιπολίες)
- Απειλές εκ των έσω (όπως, ποιοι αποτελούν απειλή, με ποιο τρόπο δρουν, πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν ή να προληφθούν τέτοιες απειλές)
- Ριζοσπαστικοποίηση (όπως, ποιες κατηγορίες προσώπων δυνατόν να ριζοσπαστικοποιηθούν, λόγοι ριζοσπαστικοποίησης, με ποιο τρόπο γίνεται αυτό, σημάδια αναγνώρισης)

β) Προστασία αεροσκαφών

- Μέτρα ασφαλείας για την προστασία των αεροσκαφών
- Γνώση του πώς προστατεύσει και πως αποτρέπεται η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα αεροσκάφη
- Γνώση των διαδικασιών σφράγισης των αεροσκαφών, κατά περίπτωση
- Γνώση των συστημάτων αναγνώρισης δελτίων ταυτότητας που χρησιμοποιούνται σε αερολιμένες
- Η γνώση των διαδικασιών ελέγχου προσώπων και των περιπτώσεων στις οποίες πρέπει να ελέγχονται ή να αναφέρονται

γ) Έρευνα ασφαλείας αεροσκαφών (όπου εφαρμόζεται)

- Γνώση των νομικών απαιτήσεων για την έρευνα ασφαλείας αεροσκαφών
- Γνώση της διαμόρφωσης του τύπου ή των τύπων των αεροσκαφών στους οποίους το προσωπικό πρόκειται να εκτελεί έρευνα ασφαλείας
- Δυνατότητα αναγνώρισης απαγορευμένων αντικειμένων
- Δυνατότητα ανταπόκρισης στην ανεύρεση απαγορευμένων αντικειμένων
- Η γνώση του πώς μπορεί να γίνει απόκρυψη απαγορευμένων αντικειμένων
- Δυνατότητα να εκτελεί έρευνα ασφαλείας αεροσκάφους σε επίπεδο επαρκές για να διασφαλίσει εύλογα ότι δεν αποκρύπτονται απαγορευμένα αντικείμενα

δ) Απειλή βόμβας

- Καταγραφή απειλής
- Διαβίβαση απειλής
- Αξιολόγηση απειλής (μόνο για υπεύθυνους ασφάλειας)

ε) Ικανότητα ορθής αντίδρασης σε περιστατικά σχετιζόμενα με την ασφάλεια

- Περιστατικά ασφάλειας
- Απαγορευμένα αντικείμενα και επικίνδυνα υλικά
- Διαδικασία που εφαρμόζεται σε περιστατικά όπως απειλές, αεροπειρατείες, απειλές για ύπαρξη βόμβας, εύρεση ύποπτων, απαγορευμένων και επικίνδυνων αντικειμένων και υλικών και επιθετικές συμπεριφορές
- Αναφορά περιστατικού
- Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης
- Σχέδιο έκτακτης ανάγκης
- Διαδικασίες μετά τη λήξη του περιστατικού

στ) Ικανότητα ορθής αντίδρασης σε περιστατικά σχετιζόμενα με την ασφάλεια

- Περιστατικά ασφάλειας
- Απαγορευμένα αντικείμενα και επικίνδυνα υλικά
- Διαδικασία που εφαρμόζεται σε περιστατικά όπως απειλές, αεροπειρατείες, απειλές για ύπαρξη βόμβας, εύρεση ύποπτων, απαγορευμένων και επικίνδυνων αντικειμένων και υλικών και επιθετικές συμπεριφορές
- Αναφορά περιστατικού
- Ενέργειες προσωπικού και διεύθυνσης
- Σχέδιο έκτακτης ανάγκης
- Διαδικασίες μετά τη λήξη του περιστατικού

ζ) Γνώση των διαδικασιών αναφοράς

- Εντοπισμός μη εξουσιοδοτημένων προσώπων
- Πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων προσώπων
- Αναγνώριση ύποπτων κινήσεων ή συμπεριφορών
- Διαδικασία αναφοράς μη εξουσιοδοτημένων προσώπων, ύποπτων κινήσεων ή συμπεριφορών
- Σε ποιόν ή ποιους αναφέρονται τα συγκεκριμένα περιστατικά
- Ενέργειες από μέρους του προσωπικού και της διεύθυνσης

η) Έλεγχοι ασφαλείας πριν από την πτήση (όπου εφαρμόζεται)

- Σκοπός ελέγχων ασφαλείας πριν από την πτήση
- Έλεγχος συστημάτων αεροσκάφους (εσωτερικά και εξωτερικά)
- Επίβλεψη φορτοεκφόρτωσης
- Επίβλεψη διαδικασιών ετοιμασίας αεροσκάφους για πτήση

θ) Παραδιδόμενες αποσκευές

- Προστασία αποσκευών
- Πρόκληση προσώπων στις περιοχές που ετοιμάζονται αποσκευές για επίδειξη δελτίων ταυτότητας αερολιμένα
- Προστασία αποσκευών στους χώρους διαλογής, στο χώρο στάθμευσης κτλ
- Μεταφορά του εταιρικού ταχυδρομείου και υλικών αερομεταφορέα

ι) Αντιστοίχιση επιβατών/αποσκευών

- Κάρτες bingo
- Καταμέτρηση των αποσκευών
- Δηλωτικό αποσκευών ή άλλα έγγραφα
- Εκφόρτωση αποσκευών
- Ασυνόδευτες αποσκευές
- Μη αυτόματο, ημιαυτόματο, πλήρως αυτοματοποιημένα συστήματα
- Προστασία εγγράφων μεταφοράς, κλπ.

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

ENG - Εκπαίδευση προσωπικού συντήρησης και μηχανικής υποστήριξης αεροσκαφών (Engineering)

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση αυτή απευθύνεται σε μέλη του προσωπικού φορέων που ασχολούνται με συντήρηση και τη μηχανική υποστήριξη αεροσκαφών.

Διάρκεια Εκπαίδευσης

10 ώρες

Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε ετήσια βάση ή νωρίτερα αν αυτό κριθεί σκόπιμο και περιλαμβάνει: νέες πρόνοιες των κανονισμών, διαδικασίες ασφάλειας που δυνατόν να μην εφαρμόζονται ικανοποιητικά ή οτιδήποτε άλλο κριθεί απαραίτητο με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή των κανονισμών

Επαναληπτική Εκπαίδευση

Τα προσωπικό υποβάλλεται σε επαναληπτική εκπαίδευση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (σημείο 11.4.3) και συγκεκριμένα, τουλάχιστον μία φορά ανά 5 έτη ή σε περίπτωση που τα καθήκοντα δεν έχουν ασκηθεί για διάστημα άνω των 6 μηνών. Επιπρόσθετα, επαναληπτική εκπαίδευση διενεργείται για νέα ή διευρυμένα καθήκοντα, όποτε απαιτείται για να εξασφαλίζεται ότι ενημερώνονται έγκαιρα για τις νέες απειλές και τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και τότε πρόκειται να τεθούν σε εφαρμογή.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι το προσωπικό των φορέων συντήρησης και μπορούν έχει τις απαραίτητες γνώσεις όσον αφορά την ασφάλεια για την προστασία της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες.

Ενότητες Κατάρτισης

- α) Γνώση προηγούμενων πράξεων έκνομης παρέμβασης στην πολιτική αεροπορία, τρομοκρατικές επιθέσεις και άλλες υπαρκτές απειλές, συμπεριλαμβανομένων απειλών εκ των έσω και της ριζοσπαστικοποίησης
- Ορισμός «απειλής»
 - Ορισμός «έκνομης ενέργειας»
 - Τύποι έκνομων ενεργειών εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
 - Γιατί η πολιτική αεροπορία αποτελεί στόχο
 - Από ποιους απειλείται η πολιτική αεροπορία
 - Ποιες οι κατηγορίες τρομοκρατών και ποια τα κίνητρα τους
 - Ιστορική αναδρομή και παραδείγματα τρομοκρατικών ενεργειών με έμφαση στα γεγονότα του 2001
 - Σημερινές απειλές εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
 - Σχέση τρομοκρατίας και ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας

- Στοιχεία και μέτρα ασφάλειας που συμβάλλουν σε αξιόπιστο και ανθεκτικό σύστημα ασφάλειας (π.χ. έλεγχος ιστορικού, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση και περιπολίες)
- Απειλές εκ των έσω (όπως, ποιοι αποτελούν απειλή, με ποιο τρόπο δρουν, πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν ή να προληφθούν τέτοιες απειλές)
- Ριζοσπαστικοποίηση (όπως, ποιες κατηγορίες προσώπων δυνατόν να ριζοσπαστικοποιηθούν, λόγοι ριζοσπαστικοποίησης, με ποιο τρόπο γίνεται αυτό, σημάδια αναγνώρισης)

β) Μέτρα ελέγχου πρόσβασης που αφορούν τις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό συντήρησης

- Έλεγχος πρόσβασης στις εγκαταστάσεις και τον εξοπλισμό συντήρησης
- Συστήματα ελέγχου
- Ευθύνες προσωπικού
- Εντοπισμός μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης
- Ενέργειες σε μια τέτοια περίπτωση

γ) Φυσική προστασία εγκαταστάσεων

- Τρόποι προστασίας (φρούρηση, κλειδωμα, CCTV, κ.α)
- Κλειδιά, φύλαξη, φρούρηση, περίφραξη, πόρτες, καγκελόπορτες, παράθυρα, άλλα σημεία πρόσβασης, σύστημα συναγερμού, CCTV, κτλ)
- Φύλαξη και προστασία απαγορευμένων αντικειμένων (εργαλείων) από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση

δ) Έρευνα ασφαλείας αεροσκάφους

- Χώροι του αεροσκάφους που ερευνοούνται
- Χρήση της λίστας ελέγχου (checklist)
- Καταγραφή της έρευνας/επικοινωνίας με τον καπετάνιο
- Δυνατότητα ανταπόκρισης στην ανίχνευση απαγορευμένων αντικειμένων
- Γνώση του πώς γίνεται η απόκρυψη απαγορευμένων αντικειμένων
- Γνώση του τρόπου με τον οποίο είναι δυνατή η απόκρυψη απαγορευμένων αντικειμένων
- Γνώση της διαμόρφωσης του τύπου ή τύπων αεροσκαφών στους οποίους το προσωπικό πρόκειται να εκτελέσει έρευνα ασφαλείας (όπου εφαρμόζεται)
- Πρακτική άσκηση σε συγκεκριμένους τύπους αεροσκαφών, προκειμένου να διασφαλιστεί ότι η έρευνα ασφαλείας είναι σε επίπεδο επαρκές για να διασφαλίσει εύλογα ότι δεν αποκρύπτονται απαγορευμένα αντικείμενα.

ε) Προστασία αεροσκαφών

- Γνώση του τρόπου προστασίας των αεροσκαφών και πρόληψη μη εξουσιοδοτημένης εισόδου
- Γνώση των νομικών απαιτήσεων για την προστασία των αεροσκαφών
- Γνώση του πώς προστατεύσει και πως αποτρέπεται η μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα αεροσκάφη
- Γνώση των συστημάτων αναγνώρισης δελτίων ταυτότητας που χρησιμοποιούνται σε αερολιμένες
- Γνώση των διαδικασιών ελέγχου προσώπων και των περιπτώσεων στις οποίες πρέπει να ελέγχονται ή να αναφέρονται

- Διαδικασίες σφράγισης/αποσφράγισης αεροσκαφών

στ) Υλικά αερομεταφορέα

- Ορισμός
- Διαδικασίες ασφάλειας
- Προστασία
- Εξαιρέσεις από έλεγχο ασφάλειας

ζ) Έλεγχοι ασφαλείας πριν από την πτήση

- Σκοπός ελέγχων ασφαλείας πριν από την πτήση
- Έλεγχος συστημάτων αεροσκάφους (εσωτερικά και εξωτερικά)
- Επίβλεψη φορτοεκφόρτωσης και τροφοδοσίας με καύσιμα
- Επίβλεψη διαδικασιών ετοιμασίας αεροσκάφους για πτήση

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

ANSP - Εκπαίδευση λειτουργών εναέριας κυκλοφορίας και άλλων φορέων που προσφέρουν υπηρεσίες αεροναυτιλίας

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση αυτή απευθύνεται στο προσωπικό που εργάζεται στους Πύργους Ελέγχου των Αερολιμένων ή και στο Κέντρο Ελέγχου Εναέριας Κυκλοφορίας ή σε φορείς που παρέχουν υπηρεσίες αεροναυτιλίας.

Διάρκεια Εκπαίδευσης

10 ώρες

Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε ετήσια βάση ή νωρίτερα αν αυτό κριθεί σκόπιμο και περιλαμβάνει: νέες πρόνοιες των κανονισμών, διαδικασίες ασφάλειας που δυνατόν να μην εφαρμόζονται ικανοποιητικά ή οτιδήποτε άλλο κριθεί απαραίτητο με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή των κανονισμών

Επαναληπτική Εκπαίδευση

Τα προσωπικό υποβάλλεται σε επαναληπτική εκπαίδευση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (σημείο 11.4.3) και συγκεκριμένα, τουλάχιστον μία φορά ανά 5 έτη ή σε περίπτωση που τα καθήκοντα δεν έχουν ασκηθεί για διάστημα άνω των 6 μηνών. Επιπρόσθετα, επαναληπτική εκπαίδευση διενεργείται για νέα ή διευρυμένα καθήκοντα, όποτε απαιτείται για να εξασφαλιζεται ότι ενημερώνονται έγκαιρα για τις νέες απειλές και τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και τότε πρόκειται να τεθούν σε εφαρμογή.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι το προσωπικό έχει τις απαραίτητες γνώσεις για να ανταποκριθεί κατάλληλα σε περιστατικά που σχετίζονται με την αεροπορική ασφάλεια όπως αεροπειρατείες, απειλές για βόμβα σε αεροσκάφη εν πτήση κτλ.

Ενότητες Κατάρτισης

- α) Γνώση προηγούμενων πράξεων έκνομης παρέμβασης στην πολιτική αεροπορία, τρομοκρατικές επιθέσεις και άλλες υπαρκτές απειλές, συμπεριλαμβανομένων απειλών εκ των έσω και της ριζοσπαστικοποίησης
- Ορισμός «απειλής»
 - Ορισμός «έκνομης ενέργειας»
 - Τύποι έκνομων ενεργειών εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
 - Γιατί η πολιτική αεροπορία αποτελεί στόχο
 - Από ποιους απειλείται η πολιτική αεροπορία
 - Ποιες οι κατηγορίες τρομοκρατών και ποια τα κίνητρα τους
 - Ιστορική αναδρομή και παραδείγματα τρομοκρατικών ενεργειών με έμφαση στα γεγονότα του 2001
 - Σημερινές απειλές εναντίον της πολιτικής αεροπορίας

- Σχέση τρομοκρατίας και ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας
 - Στοιχεία και μέτρα ασφάλειας που συμβάλλουν σε αξιόπιστο και ανθεκτικό σύστημα ασφάλειας (π.χ. έλεγχος ιστορικού, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση και περιπολίες)
 - Απειλές εκ των έσω (όπως, ποιοι αποτελούν απειλή, με ποιο τρόπο δρουν, πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν ή να προληφθούν τέτοιες απειλές)
 - Ριζοσπαστικοποίηση (όπως, ποιες κατηγορίες προσώπων δυνατόν να ριζοσπαστικοποιηθούν, λόγοι ριζοσπαστικοποίησης, με ποιο τρόπο γίνεται αυτό, σημάδια αναγνώρισης)
- β) Γνώση των στόχων και της οργάνωσης της ασφαλείας της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες καθώς και των υποχρεώσεων και ευθυνών των προσώπων που εφαρμόζουν τις διαδικασίες ασφαλείας
- Οργάνωση ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας σε διεθνές (Ε.Ε. ΔΟΠΑ, ΕΔΠΑ) αλλά και σε εθνικό επίπεδο (ΕΘΕΑΠΑ, Αρμόδια Αρχή, Μονάδα Ασφάλειας Αερολιμένα)
 - Σκοπός και στόχος όλων όσων εργάζονται στον τομέα της πολιτικής αεροπορίας
 - Μέσα επίτευξης των στόχων και του σκοπού
 - ο Κανονισμοί
 - ο Εκπαιδεύσεις
 - ο Ποιοτικός έλεγχος
 - Υποχρεώσεις προσώπων που εφαρμόζουν διαδικασίες ασφαλείας (έλεγχος πρόσβασης, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση, πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, συσκευασία, προστασία, μεταφορά, κ.α.)
- γ) Γνώση του νομικού πλαισίου ασφαλείας της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες
Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO)
- Διεθνείς συμβάσεις και νομικές απαιτήσεις
 - Ευρωπαϊκή Ένωση
 - Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί για την ασφαλεία της πολιτικής αεροπορίας
 - Ευρωπαϊκή Διάσκεψη Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΔΠΑ-ECAC)
 - Εγχειρίδιο 30 της ΕΔΠΑ
 - Αρμόδια Αρχή στη Δημοκρατία
 - Εθνικοί Κανονισμοί Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας
 - Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΕΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Ποιοτικού Ελέγχου Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΠΕΑΠΑ) και Τεχνικές Οδηγίες Ασφάλειας
 - Πρόγραμμα Ασφάλειας Αερολιμένα και Πάγιες Πρακτικές Διαδικασίες
 - Πρόγραμμα Ασφάλειας Φορέα - Διαδικασίες και υποχρεώσεις φορέα
- δ) Περιστατικά αεροπειρατείας (όπου εφαρμόζεται)
- Επικοινωνία με τα αεροσκάφη
 - Είδος πληροφοριών που ζητείται από τα αεροσκάφη
 - Ειδοποίηση αρμόδιων φορέων
 - Επικοινωνία με άλλα κράτη
 - Χρήση του σταθερού τηλεπικοινωνιακού δικτύου αεροναυτικών μηνυμάτων

- Απομονωμένος χώρος στάθμευσης αεροσκαφών
- ε) Ενέργειες σε περιπτώσεις απειλών κατά αεροσκαφών
- Επικοινωνία με τα αεροσκάφη
 - Είδος πληροφοριών που ζητείται από τα αεροσκάφη
 - Ειδοποίηση αρμόδιων φορέων
 - Επικοινωνία με άλλα κράτη
- στ) Διαδικασίες έκτακτης ανάγκης
- Διαδικασίες ειδοποίησης
 - Ειδοποίηση αρμόδιων φορέων
 - Είδος πληροφοριών που πρέπει να μεταφερθούν στις αρμόδιες αρχές
 - Αναφορά συμβάντων ασφάλειας
- ζ) Απειλή βόμβας
- Καταγραφή απειλής
 - Διαβίβαση απειλής
 - Αξιολόγηση απειλής (μόνο για υπεύθυνους ασφάλειας)
- η) Ασφάλεια διαχείρισης εναέριας κυκλοφορίας (ATM Security)
- Αντικείμενο
 - Ευθύνες, εφαρμογή
 - Γενικές αρχές
 - ο Ασφάλεια προσωπικού
 - ο Φυσική ασφάλεια
 - ο Ασφάλεια από ηλεκτρονικές απειλές
- θ) Προστασία συστημάτων ζωτικής σημασίας που χρησιμοποιούνται από τις υπηρεσίες αεροναυτιλίας από ηλεκτρονικές (cyber) και άλλες απειλές
- Προστασία συστημάτων ATM, ANS και CNS από εξωτερικές παρεμβάσεις
 - Προστασία συστημάτων ATM, ANS και CNS από εσωτερικές παρεμβάσεις
 - Προστασία συστημάτων ATM, ANS και CNS από ιούς υπολογιστών

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

11.5 - Εκπαίδευση εκπαιδευτών ασφάλειας

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση αυτή είναι απαραίτητη για μέλη του προσωπικού των φορέων οι οποίοι θα διενεργούν εκπαιδεύσεις του προσωπικού σε θέματα ασφάλειας.

Διάρκεια Εκπαίδευσης

50 ώρες

Επαναληπτική και Περιοδική Εκπαίδευση

Οι εκπαιδευτές ασφάλειας λαμβάνουν τακτική εκπαίδευση σε θέματα της ειδικότητάς τους ώστε να ενημερώνονται για νέους κανονισμούς και πρακτικές διδασκαλίας.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι οι εκπαιδευτές ασφαλείας είναι σε θέση να εκπαιδεύσουν κατάλληλα και ικανοποιητικά άλλο προσωπικό σε θέματα ασφάλειας.

Ενότητες Κατάρτισης

Τεχνικές εκπαίδευσης

α) Εισαγωγή στο Πρόγραμμα Εκπαίδευσης

- Σκοπός
- Δομή της εκπαίδευσης
- Απαιτήσεις για να γίνει κάποιος εκπαιδευτής
- Σύγκριση των τυποποιημένων πακέτων κατάρτισης με τα παραδοσιακά μαθήματα
- Ομαδική και ατομική εκπαίδευση

β) Ρόλος του Εκπαιδευτή

- Εισαγωγή
- Γνώσεις, σχεδιασμός και παρακολούθηση
- Εξαρτώμενα από υλικό και συμβατικά μαθήματα
- Ατομική και ομαδική διδασκαλία
- Βασικές έννοιες καθοδήγησης
- Βασικές έννοιες στην παροχή συμβουλών
- Επικοινωνιακή διαδικασία και τεχνικές επικοινωνίας
- Έλεγχος τάξης
- Δυναμική ακρόαση
- Χειρισμός εκπαιδευόμενων

γ) Αρχές εκμάθησης και διδασκαλίας

- Εισαγωγή
- Ορισμός της μάθησης
- Βασικές αρχές της μάθησης

- Άλλοι σημαντικοί παράγοντες ενίσχυσης της μάθησης
- Αρχές διδασκαλίας
- Ανατροφοδότηση
- Περίληψη

δ) Οργάνωση Μαθήματος

- Εισαγωγή
- Γενική χρήση εργασιακών βοηθημάτων
- Τύποι καταστάσεων ελέγχου
- Πλεονεκτήματα χρήσης καταστάσεων ελέγχου
- Δύο εβδομάδες πριν την έναρξη
- Μια βδομάδα πριν την έναρξη
- Ατομική και ομαδική μάθηση
- Περίληψη

ε) Ετοιμασία εγκαταστάσεων και εξοπλισμού

- Εισαγωγή
- Διευθέτηση χώρων εκπαίδευσης/τάξεων
- Μέσα διδασκαλίας που θα χρησιμοποιηθούν
- Χρήση οπτικών μέσων
- Περίληψη

στ) Ανάπτυξη Εκπαιδευτικών προγραμμάτων

- Εισαγωγή
- Μεθοδολογία
- Στόχοι
- Αλληλουχία στόχων και ομαδοποίηση τους σε ενότητες
- Περίληψη

ζ) Ετοιμασία, Κανόνες και τύποι εξετάσεων

- Εισαγωγή
- Τύποι εξέτασης
- Επιθυμητές ιδιότητες εξέτασης
- Είδος εξέτασης
- Κανόνες εξέτασης
- Περίληψη

η) Παρουσίαση Εκπαιδευτικού Υλικού

- Εισαγωγή
- Αρχές
- Διάλεξη
- Ενότητα συζήτησης, ερωτήσεων-απαντήσεων

- Πρακτικός χειρισμός ερωτήσεων
- Περίληψη

θ) Αξιολόγηση Απόδοσης

- Εισαγωγή
- Τι είναι η αξιολόγηση
- Τα τέσσερα στάδια της αξιολόγησης
- Διορθωτικές ενέργειες
- Περίληψη

Στοιχεία ασφάλειας

ι) Γνώση προηγούμενων πράξεων έκνομης παρέμβασης στην πολιτική αεροπορία, τρομοκρατικές επιθέσεις και άλλες υπαρκτές απειλές, συμπεριλαμβανομένων απειλών εκ των έσω και της ριζοσπαστικοποίησης

- Ορισμός «απειλής»
- Ορισμός «έκνομης ενέργειας»
- Τύποι έκνομων ενεργειών εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
- Γιατί η πολιτική αεροπορία αποτελεί στόχο
- Από ποιους απειλείται η πολιτική αεροπορία
- Ποιες οι κατηγορίες τρομοκρατών και ποια τα κίνητρα τους
- Ιστορική αναδρομή και παραδείγματα τρομοκρατικών ενεργειών με έμφαση στα γεγονότα του 2001
- Σημερινές απειλές εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
- Σχέση τρομοκρατίας και ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας
- Στοιχεία και μέτρα ασφάλειας που συμβάλλουν σε αξιόπιστο και ανθεκτικό σύστημα ασφάλειας (π.χ. έλεγχος ιστορικού, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση και περιπολίες)
- Απειλές εκ των έσω (όπως, ποιοι αποτελούν απειλή, με ποιο τρόπο δρουν, πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν ή να προληφθούν τέτοιες απειλές)
- Ριζοσπαστικοποίηση (όπως, ποιες κατηγορίες προσώπων δυνατόν να ριζοσπαστικοποιηθούν, λόγοι ριζοσπαστικοποίησης, με ποιο τρόπο γίνεται αυτό, σημάδια αναγνώρισης)

ια) Γνώση του νομικού πλαισίου ασφαλείας της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO)

- Διεθνείς συμβάσεις και νομικές απαιτήσεις
- Ευρωπαϊκή Ένωση
- Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί για την ασφάλεια της πολιτικής αεροπορίας
- Ευρωπαϊκή Διάσκεψη Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΔΠΑ-ECAC)
- Εγχειρίδιο 30 της ΕΔΠΑ
- Αρμόδια Αρχή στη Δημοκρατία
- Εθνικοί Κανονισμοί Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας

- Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΕΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Ποιοτικού Ελέγχου Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΠΕΑΠΑ) και Τεχνικές Οδηγίες Ασφάλειας
- Πρόγραμμα Ασφάλειας Αερολιμένα και Πάγιες Πρακτικές Διαδικασίες
- Πρόγραμμα Ασφάλειας Φορέα - Διαδικασίες και υποχρεώσεις φορέα

ιβ) Γνώση των στόχων και της οργάνωσης της ασφαλείας της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες καθώς και των υποχρεώσεων και ευθυνών των προσώπων που εφαρμόζουν τις διαδικασίες ασφαλείας

- Οργάνωση ασφαλείας πολιτικής αεροπορίας σε διεθνές (Ε.Ε. ΔΟΠΑ, ΕΔΠΑ) αλλά και σε εθνικό επίπεδο (ΕΘΕΑΠΑ, Αρμόδια Αρχή, Μονάδα Ασφάλειας Αερολιμένα)
- Σκοπός και στόχος όλων όσων εργάζονται στον τομέα της πολιτικής αεροπορίας
- Μέσα επίτευξης των στόχων και του σκοπού
 - ο Κανονισμοί
 - ο Εκπαιδεύσεις
 - ο Ποιοτικός έλεγχος
- Υποχρεώσεις προσώπων που εφαρμόζουν διαδικασίες ασφαλείας (έλεγχος πρόσβασης, έλεγχος ασφαλείας, επιτήρηση, πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, συσκευασία, προστασία, μεταφορά, κ.α.)

ιγ) Αρμόδια αρχή και αρμοδιότητες

- Ορισμός
- Αρμόδια αρχή στη Δημοκρατία
- Ευθύνες και αρμοδιότητες

ιδ) Λήψη και αξιολόγηση απειλής

- Λήψη τηλεφωνικής απειλής
- Αναγνώριση άλλων μορφών απειλών
- Καταγραφή απειλής
- Αξιολόγηση απειλής
- Εισήγηση για πρόσθετα μέτρα για αντιμετώπισή της

ιε) Σχέδιο έκτακτης ανάγκης ασφαλείας πολιτικής αεροπορίας (εθνικό και αερολιμένα)

- Σκοπός
- Πρόνοιες
- Περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης
- Εμπλεκόμενοι φορείς
- Σχέδια δράσης
- Ανάλυση περιστατικών

ιστ) Ανθρώπινοι παράγοντες (human factors)

- Ανθρώπινοι παράγοντες και πώς επηρεάζουν την ασφάλεια

- Παράγοντες που επηρεάζουν την ανθρώπινη απόδοση
- Επιλογή προσωπικού
- Εκπαίδευση
- Τεχνολογία ασφάλειας
- Πιστοποίηση
- Οργάνωση και παρακολούθηση

ιζ) Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας

- Ασφάλεια αερολιμένα
- Οριοθετημένες περιοχές
- Ασφάλεια αεροσκαφών
- Επιβάτες και χειραποσκευές
- Παραδιδόμενες αποσκευές
- Φορτίο και ταχυδρομείο
- Εταιρικό ταχυδρομείο και υλικά αερομεταφορέα
- Προμήθειες πτήσης
- Προμήθειες αερολιμένα
- Μέτρα ασφάλειας κατά την πτήση
- Πρόσληψη και εκπαίδευση προσωπικού
- Εξοπλισμός ασφαλείας (γνώση των δυνατοτήτων και των ορίων του εξοπλισμού ασφαλείας που χρησιμοποιούνται ή διαγνωστικές μέθοδοι)
- Ασφάλεια διαχείρισης εναέριας κυκλοφορίας (ATM security)
- Ηλεκτρονικές απειλές (cyber threats)

ιη) Εθνικό Πρόγραμμα Ποιοτικού Ελέγχου Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας

- Σκοπός
- Περιεχόμενα
- Δομή και αρμοδιότητες αρμόδιας αρχής
- Εθνικοί επιθεωρητές ασφαλείας
- Εξουσίες και εξουσιοδοτήσεις εθνικών επιθεωρητών ασφαλείας
- Δραστηριότητες ποιοτικού ελέγχου και μεθοδολογία
- Εσωτερικός ποιοτικός έλεγχος
- Διόρθωση ελλείψεων και επιβολή κυρώσεων

ιθ) Εθνικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας

- Σκοπός του Προγράμματος
- Περιεχόμενα
- Απαιτήσεις εκπαίδευσης ανά κατηγορία προσωπικού
- Αποτελεσματικότητα του προγράμματος

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

NA - Εκπαίδευση εθνικών επιθεωρητών ασφάλειας

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση αυτή απευθύνεται στο προσωπικό της αρμόδιας αρχής (Εθνικοί Επιθεωρητές Ασφάλειας) οι οποίοι είναι υπεύθυνοι για την αποτελεσματική εφαρμογή του Εθνικού Προγράμματος Ποιοτικού Ελέγχου Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΠΕΑΠΑ).

Διάρκεια Εκπαίδευσης

80 ώρες

Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε ετήσια βάση ή νωρίτερα αν αυτό κριθεί σκόπιμο και περιλαμβάνει: νέες πρόνοιες των κανονισμών, διαδικασίες ασφάλειας που δυνατόν να μην εφαρμόζονται ικανοποιητικά ή οτιδήποτε άλλο κριθεί απαραίτητο με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή των κανονισμών

Επαναληπτική Εκπαίδευση

Οι εθνικοί επιθεωρητές ασφάλειας λαμβάνουν τακτική εκπαίδευση σε θέματα της ειδικότητας τους ώστε να ενημερώνονται για νέους κανονισμούς και πρακτικές επιθεωρήσεων.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι το προσωπικό που εφαρμόζει τις πρόνοιες του Εθνικού Προγράμματος Ποιοτικού Ελέγχου Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο και σε τέτοιο βαθμό που να διασφαλίζεται η αποτελεσματική εφαρμογή του προγράμματος.

Ενότητες Κατάρτισης

Η εκπαίδευση αποτελείται από το θεωρητικό μέρος δηλαδή όλες τις πρόνοιες του ΕΠΠΕΑΠΑ όπως επίσης του ΕΠΑΠΑ και των σχετικών Τεχνικών Οδηγιών Ασφάλειας, αλλά και πρακτική εξάσκηση με συμμετοχή του υπό εκπαίδευση Εθνικού Επιθεωρητή σε αριθμό επιθεωρήσεων. Συγκεκριμένα περιλαμβάνει τα ακόλουθα:

- a) Γνώση προηγούμενων πράξεων έκνομης παρέμβασης στην πολιτική αεροπορία, τρομοκρατικές επιθέσεις και άλλες υπαρκτές απειλές, συμπεριλαμβανομένων απειλών εκ των έσω και της ριζοσπαστικοποίησης
 - Ορισμός «απειλής»
 - Ορισμός «έκνομης ενέργειας»
 - Τύποι έκνομων ενεργειών εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
 - Γιατί η πολιτική αεροπορία αποτελεί στόχο
 - Από ποιους απειλείται η πολιτική αεροπορία
 - Ποιες οι κατηγορίες τρομοκρατών και ποια τα κίνητρα τους
 - Ιστορική αναδρομή και παραδείγματα τρομοκρατικών ενεργειών με έμφαση στα γεγονότα του 2001
 - Σημερινές απειλές εναντίον της πολιτικής αεροπορίας

- Σχέση τρομοκρατίας και ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας
- Στοιχεία και μέτρα ασφάλειας που συμβάλλουν σε αξιόπιστο και ανθεκτικό σύστημα ασφάλειας (π.χ. έλεγχος ιστορικού, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση και περιπολίες)
- Απειλές εκ των έσω (όπως, ποιοι αποτελούν απειλή, με ποιο τρόπο δρουν, πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν ή να προληφθούν τέτοιες απειλές)
- Ριζοσπαστικοποίηση (όπως, ποιες κατηγορίες προσώπων δυνατόν να ριζοσπαστικοποιηθούν, λόγοι ριζοσπαστικοποίησης, με ποιο τρόπο γίνεται αυτό, σημάδια αναγνώρισης)

β) Γνώση του νομικού πλαισίου ασφαλείας της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες

- Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO)
- Διεθνείς συμβάσεις και νομικές απαιτήσεις
- Ευρωπαϊκή Ένωση
- Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί για την ασφαλεία της πολιτικής αεροπορίας
- Ευρωπαϊκή Διάσκεψη Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΔΠΑ-ECAC)
- Εγχειρίδιο 30 της ΕΔΠΑ
- Αρμόδια Αρχή στη Δημοκρατία
- Εθνικοί Κανονισμοί Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας
- Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΕΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Ποιοτικού Ελέγχου Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΠΕΑΠΑ) και Τεχνικές Οδηγίες Ασφάλειας
- Πρόγραμμα Ασφάλειας Αερολιμένα, Πάγιες Πρακτικές Διαδικασίες, Πρόγραμμα Ασφάλειας Αερομεταφορέα, Φορέα
- Διαδικασίες και υποχρεώσεις φορέων

γ) Γνώση των στόχων και της οργάνωσης της ασφαλείας της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες καθώς και των υποχρεώσεων και ευθυνών των προσώπων που εφαρμόζουν τις διαδικασίες ασφαλείας

- Οργάνωση ασφαλείας πολιτικής αεροπορίας σε διεθνές (Ε.Ε. ΔΟΠΑ, ΕΔΠΑ) αλλά και σε εθνικό επίπεδο (ΕΘΕΑΠΑ, Αρμόδια Αρχή, Μονάδα Ασφάλειας Αερολιμένα)
- Σκοπός και στόχος όλων όσων εργάζονται στον τομέα της πολιτικής αεροπορίας
- Μέσα επίτευξης των στόχων και του σκοπού
 - ο Κανονισμοί
 - ο Εκπαιδεύσεις
 - ο Ποιοτικός έλεγχος
- Υποχρεώσεις προσώπων που εφαρμόζουν διαδικασίες ασφαλείας (έλεγχος πρόσβασης, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση, πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, συσκευασία, προστασία, μεταφορά, κ.α.)

δ) Γνώση των εθνικών, κοινοτικών και διεθνών διαδικασιών ποιοτικού ελέγχου

- Διαδικασίες ποιοτικού ελέγχου
- Επιθεωρήσεις ασφαλείας από ΔΟΠΑ, ΕΕ, ΕΔΠΑ
- Διαδικασίες πριν από την επιθεώρηση
- Διαδικασίες κατά την επιθεώρηση
- Διαδικασίες μετά την επιθεώρηση

- Σχέδια δράσης και διόρθωση ελλείψεων που παρατηρήθηκαν

ε) Αρμόδια αρχή και αρμοδιότητες

- Ορισμός
- Αρμόδια αρχή στη Δημοκρατία
- Ευθύνες και αρμοδιότητες

στ) Σχέδιο έκτακτης ανάγκης ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας (εθνικό και αερολιμένα)

- Σκοπός
- Πρόνοιες
- Περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης
- Εμπλεκόμενοι φορείς
- Σχέδια δράσης
- Ανάλυση περιστατικών

ζ) Ανθρώπινοι παράγοντες (human factors)

- Ανθρώπινοι παράγοντες και πώς επηρεάζουν την ασφάλεια
- Παράγοντες που επηρεάζουν την ανθρώπινη απόδοση
- Επιλογή προσωπικού
- Εκπαίδευση
- Τεχνολογία ασφάλειας
- Πιστοποίηση
- Οργάνωση και παρακολούθηση

η) Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας

- Ασφάλεια αερολιμένα
- Οριοθετημένες περιοχές
- Ασφάλεια αεροσκαφών
- Επιβάτες και χειραποσκευές
- Παραδιδόμενες αποσκευές
- Φορτίο και ταχυδρομείο
- Εταιρικό ταχυδρομείο και υλικά αερομεταφορέα
- Προμήθειες πτήσης
- Προμήθειες αερολιμένα
- Μέτρα ασφάλειας κατά την πτήση
- Πρόσληψη και εκπαίδευση προσωπικού
- Εξοπλισμός ασφαλείας (γνώση των δυνατοτήτων και των ορίων του εξοπλισμού ασφαλείας που χρησιμοποιούνται ή διαγνωστικές μέθοδοι)
- Ασφάλεια διαχείρισης εναέριας κυκλοφορίας (ATM security)
- Ηλεκτρονικές απειλές (cyber threats)

θ) Εθνικό Πρόγραμμα Ποιοτικού Ελέγχου Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας

- Σκοπός
- Περιεχόμενα

- Δομή και αρμοδιότητες αρμόδιας αρχής
- Εθνικοί επιθεωρητές ασφάλειας
- Εξουσίες και εξουσιοδοτήσεις εθνικών επιθεωρητών ασφάλειας
- Δραστηριότητες ποιοτικού ελέγχου και μεθοδολογία
- Εσωτερικός ποιοτικός έλεγχος
- Διόρθωση ελλείψεων και επιβολή κυρώσεων
- Πρακτική εξάσκηση σε δραστηριότητες ποιοτικού ελέγχου, κοινοποίηση αποτελεσμάτων, σύνταξη εκθέσεων, επαναληπτικές επιθεωρήσεις, ...

ι) Εθνικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας

- Σκοπός του Προγράμματος
- Περιεχόμενα
- Απαιτήσεις εκπαίδευσης ανά κατηγορία προσωπικού
- Αποτελεσματικότητα του προγράμματος

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

INS - Εκπαίδευση επιθεωρητών εσωτερικού ποιοτικού ελέγχου φορέων

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση αυτή απευθύνεται στο προσωπικό των φορέων το οποίο είναι υπεύθυνο για την αποτελεσματική εφαρμογή του προγράμματος εσωτερικού ποιοτικού ελέγχου του φορέα στον οποίο εργάζονται.

Διάρκεια Εκπαίδευσης

30 ώρες

Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε ετήσια βάση ή νωρίτερα αν αυτό κριθεί σκόπιμο και περιλαμβάνει: νέες πρόνοιες των κανονισμών, διαδικασίες ασφάλειας που δυνατόν να μην εφαρμόζονται ικανοποιητικά ή οτιδήποτε άλλο κριθεί απαραίτητο με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή των κανονισμών

Επαναληπτική Εκπαίδευση

Οι επιθεωρητές εσωτερικού ποιοτικού ελέγχου ασφάλειας λαμβάνουν τακτική εκπαίδευση σε θέματα της ειδικότητας τους ώστε να ενημερώνονται για νέους κανονισμούς και πρακτικές επιθεωρήσεων.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι το προσωπικό που εφαρμόζει τις πρόνοιες του προγράμματος εσωτερικού ποιοτικού ελέγχου είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο και σε τέτοιο βαθμό που να διασφαλίζεται η αποτελεσματική εφαρμογή του προγράμματος.

Ενότητες Κατάρτισης

Η εκπαίδευση αποτελείται από το θεωρητικό μέρος δηλαδή όλες τις σχετικές με τον φορέα πρόνοιες όπως επίσης του ΕΠΑΠΑ και των σχετικών Τεχνικών Οδηγιών Ασφάλειας, αλλά και πρακτική εξάσκηση με συμμετοχή του υπό εκπαίδευση επιθεωρητή εσωτερικού ποιοτικού ελέγχου σε αριθμό επιθεωρήσεων. Συγκεκριμένα περιλαμβάνει τα ακόλουθα, ανάλογα με την περίπτωση:

- a) Γνώση προηγούμενων πράξεων έκνομης παρέμβασης στην πολιτική αεροπορία, τρομοκρατικές επιθέσεις και άλλες υπαρκτές απειλές, συμπεριλαμβανομένων απειλών εκ των έσω και της ριζοσπαστικοποίησης
 - Ορισμός «απειλής»
 - Ορισμός «έκνομης ενέργειας»
 - Τύποι έκνομων ενεργειών εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
 - Γιατί η πολιτική αεροπορία αποτελεί στόχο
 - Από ποιους απειλείται η πολιτική αεροπορία
 - Ποιες οι κατηγορίες τρομοκρατών και ποια τα κίνητρα τους
 - Ιστορική αναδρομή και παραδείγματα τρομοκρατικών ενεργειών με έμφαση στα γεγονότα του 2001
 - Σημερινές απειλές εναντίον της πολιτικής αεροπορίας

- Σχέση τρομοκρατίας και ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας
 - Στοιχεία και μέτρα ασφάλειας που συμβάλλουν σε αξιόπιστο και ανθεκτικό σύστημα ασφάλειας (π.χ. έλεγχος ιστορικού, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση και περιπολίες)
 - Απειλές εκ των έσω (όπως, ποιοι αποτελούν απειλή, με ποιο τρόπο δρουν, πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν ή να προληφθούν τέτοιες απειλές)
 - Ριζοσπαστικοποίηση (όπως, ποιες κατηγορίες προσώπων δυνατόν να ριζοσπαστικοποιηθούν, λόγοι ριζοσπαστικοποίησης, με ποιο τρόπο γίνεται αυτό, σημάδια αναγνώρισης)
- β) Γνώση του νομικού πλαισίου ασφαλείας της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO)
- Διεθνείς συμβάσεις και νομικές απαιτήσεις
 - Ευρωπαϊκή Ένωση
 - Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί για την ασφαλεία της πολιτικής αεροπορίας
 - Ευρωπαϊκή Διάσκεψη Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΔΠΑ-ECAC)
 - Εγχειρίδιο 30 της ΕΔΠΑ
 - Αρμόδια Αρχή στη Δημοκρατία
 - Εθνικοί Κανονισμοί Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας
 - Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΕΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Ποιοτικού Ελέγχου Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΠΕΑΠΑ) και Τεχνικές Οδηγίες Ασφάλειας
 - Πρόγραμμα Ασφάλειας Αερολιμένα και Πάγιες Πρακτικές Διαδικασίες
 - Πρόγραμμα Ασφάλειας Φορέα - Διαδικασίες και υποχρεώσεις φορέα
- γ) Γνώση των στόχων και της οργάνωσης της ασφαλείας της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες καθώς και των υποχρεώσεων και ευθυνών των προσώπων που εφαρμόζουν τις διαδικασίες ασφαλείας
- Οργάνωση ασφαλείας πολιτικής αεροπορίας σε διεθνές (Ε.Ε. ΔΟΠΑ, ΕΔΠΑ) αλλά και σε εθνικό επίπεδο (ΕΘΕΑΠΑ, Αρμόδια Αρχή, Μονάδα Ασφάλειας Αερολιμένα)
 - Σκοπός και στόχος όλων όσων εργάζονται στον τομέα της πολιτικής αεροπορίας
 - Μέσα επίτευξης των στόχων και του σκοπού
 - ο Κανονισμοί
 - ο Εκπαιδεύσεις
 - ο Ποιοτικός έλεγχος
 - Υποχρεώσεις προσώπων που εφαρμόζουν διαδικασίες ασφαλείας (έλεγχος πρόσβασης, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση, πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, συσκευασία, προστασία, μεταφορά, κ.α.)
- δ) Γνώση των εθνικών, κοινοτικών και διεθνών διαδικασιών ποιοτικού ελέγχου
- Διαδικασίες ποιοτικού ελέγχου
 - Επιθεωρήσεις ασφαλείας από ΔΟΠΑ, ΕΕ, ΕΔΠΑ
 - Διαδικασίες πριν από την επιθεώρηση
 - Διαδικασίες κατά την επιθεώρηση
 - Διαδικασίες μετά την επιθεώρηση
 - Σχέδια δράσης και διόρθωση ελλείψεων που παρατηρήθηκαν

ε) Αρμόδια αρχή και αρμοδιότητες

- Ορισμός
- Αρμόδια αρχή στη Δημοκρατία
- Ευθύνες και αρμοδιότητες

στ) Σχέδιο έκτακτης ανάγκης ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας (εθνικό και αερολιμένα)

- Σκοπός
- Πρόνοιες
- Περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης
- Εμπλεκόμενοι φορείς
- Σχέδια δράσης
- Ανάλυση περιστατικών

ζ) Ανθρώπινοι παράγοντες (human factors)

- Ανθρώπινοι παράγοντες και πώς επηρεάζουν την ασφάλεια
- Παράγοντες που επηρεάζουν την ανθρώπινη απόδοση
- Επιλογή προσωπικού
- Εκπαίδευση
- Τεχνολογία ασφάλειας
- Πιστοποίηση
- Οργάνωση και παρακολούθηση

η) Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (όπου εφαρμόζεται)

- Ασφάλεια αερολιμένα
- Οριοθετημένες περιοχές
- Ασφάλεια αεροσκαφών
- Επιβάτες και χειραποσκευές
- Παραδιδόμενες αποσκευές
- Φορτίο και ταχυδρομείο
- Εταιρικό ταχυδρομείο και υλικά αερομεταφορέα
- Προμήθειες πτήσης
- Προμήθειες αερολιμένα
- Μέτρα ασφάλειας κατά την πτήση
- Πρόσληψη και εκπαίδευση προσωπικού
- Εξοπλισμός ασφαλείας (γνώση των δυνατοτήτων και των ορίων του εξοπλισμού ασφαλείας που χρησιμοποιούνται ή διαγνωστικές μέθοδοι)
- Ασφάλεια διαχείρισης εναέριας κυκλοφορίας (ATM security)
- Ηλεκτρονικές απειλές (cyber threats)

θ) Πρόγραμμα Ασφάλειας Φορέα

- Όλα τα περιεχόμενα του προγράμματος ανάλογα με τις ευθύνες και τις αρμοδιότητες του φορέα

ι) Εθνικό Πρόγραμμα Ποιοτικού Ελέγχου Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας

- Σκοπός
- Περιεχόμενα
- Δομή και αρμοδιότητες αρμόδιας αρχής
- Εθνικοί επιθεωρητές ασφάλειας
- Εξουσίες και εξουσιοδοτήσεις εθνικών επιθεωρητών ασφάλειας
- Δραστηριότητες ποιοτικού ελέγχου και μεθοδολογία
- Εσωτερικός ποιοτικός έλεγχος
- Διόρθωση ελλείψεων και επιβολή κυρώσεων

ια) Πρόγραμμα εσωτερικού ποιοτικού ελέγχου ασφάλειας του φορέα

- Σκοπός
- Περιεχόμενα
- Δομή και αρμοδιότητες αρμόδιας αρχής
- Εσωτερικοί επιθεωρητές ασφάλειας
- Εξουσίες και εξουσιοδοτήσεις εσωτερικών επιθεωρητών ασφάλειας
- Δραστηριότητες ποιοτικού ελέγχου και μεθοδολογία
- Εσωτερικός ποιοτικός έλεγχος
- Διόρθωση ελλείψεων και επιβολή κυρώσεων
- Πρακτική εξάσκηση σε δραστηριότητες ποιοτικού ελέγχου, κοινοποίηση αποτελεσμάτων, σύνταξη εκθέσεων, επαναληπτικές επιθεωρήσεις, ...

ιβ) Εθνικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (όπου εφαρμόζεται)

- Σκοπός του Προγράμματος
- Περιεχόμενα
- Απαιτήσεις εκπαίδευσης ανά κατηγορία προσωπικού
- Αποτελεσματικότητα του προγράμματος

ιγ) Πρόγραμμα εκπαίδευσης φορέα

- Σκοπός του Προγράμματος
- Περιεχόμενα
- Απαιτήσεις εκπαίδευσης ανά κατηγορία προσωπικού
- Αποτελεσματικότητα του προγράμματος

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

11.6 - Εκπαίδευση επικυρωτών αεροπορικής ασφάλειας της ΕΕ

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση αυτή απευθύνεται σε προσωπικό το οποίο θα διενεργεί επιθεωρήσεις επικύρωσης αερομεταφορέων και φορέων τρίτων χωρών οι οποίοι ετοιμάζουν και μεταφέρουν αεροπορικό φορτίο/ταχυδρομείο στην ΕΕ για εκφόρτωση, μεταφόρτωση ή διαμετακόμιση (ACC3, RA3, KC3).

Διάρκεια Εκπαίδευσης

40 ώρες

Επαναληπτική και Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε τακτά χρονικά διαστήματα με τη μορφή κλασικής εκπαίδευσης σε τάξη ή πληροφοριών σε εξελίξεις στους σχετικούς τομείς.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι να διασφαλίσει ότι οι ανεξάρτητοι επικυρωτές αεροπορικής ασφάλειας της ΕΕ έχουν τις κατάλληλες γνώσεις και ικανότητες ώστε να διενεργούν επιθεωρήσεις σε αερολιμένες τρίτων χωρών ή φορείς τρίτων χωρών και να συμπληρώνουν ικανοποιητικά τις αντίστοιχες καταστάσεις επικύρωσης της ΕΕ με σκοπό την πιστοποίηση των αερομεταφορέων και φορέων αυτών.

Ενότητες Κατάρτισης

(σύμφωνα με το πρόγραμμα εκπαίδευσης της IATA το οποίο έχει εγκρίνει η αρμόδια Αρχή)

α) Εισαγωγή

- Κίνδυνοι και σημασία της ασφάλειας αεροπορικού φορτίου/ταχυδρομείου
- Αρχές ασφαλούς αλυσίδας εφοδιασμού
- Ορισμός προγράμματος ACC3, RA3, KC3

β) Κανονισμοί για αεροπορικό φορτίο/ταχυδρομείο

- Ορισμοί
- Έλεγχος ασφάλειας
- Εξαιρέσεις ελέγχου ασφάλειας
- Εγκεκριμένα Μεταφορικά Γραφεία
 - o Εγκρίσεις από ΕΕ
 - o Δήλωση συμμόρφωσης
 - o Έλεγχος ασφάλειας και μέτρα ασφάλειας
- Δήλωση ασφάλειας φορτίου/ταχυδρομείου
 - o Απαιτούμενες πληροφορίες
 - o SPX, SCO, SHR
 - o Εξαιρέσεις
- Διαδικασίες ασφάλειας

- Ταχυδρομείο και υλικά αερομεταφορέα
- Ορισμός ACC3, RA3, KC3
 - o Έγκριση
 - o Στοιχεία επικύρωσης
 - o Απαιτήσεις σύνταξης έκθεσης
 - o Εξαιρέσεις; Ελέγχου ασφάλειας
 - o Μέτρα ασφάλειας
 - o Έγκριση εγκεκριμένων μεταφορικών γραφείων και γνωστών αποστολών
 - o Ελλείψεις ασφάλειας
- Ασκήσεις
 - o Ορισμοί
 - o Κατανόηση κανονισμών
 - o Εφαρμογή κανονισμών σε σενάρια

γ) Καταστάσεις επικύρωσης ACC3, RA3, KC3

- Επικύρωση αεροπορικής ασφάλειας της ΕΕ
- Καταστάσεις επικύρωσης (ανάλυση όλων των σημείων επικύρωσης για ACC3, RA3, KC3)
- Ασκήσεις
 - o Εφαρμογή κανονισμών σε σενάρια

δ) Προετοιμασία, διενέργεια και ολοκλήρωση επικύρωσης αεροπορικής ασφάλειας της ΕΕ

- Χαρακτηριστικά ενός καλού επικυρωτή αεροπορικής ασφάλειας της ΕΕ
- Ρόλος και συμπεριφορά επικυρωτή
- Προετοιμασία επιθεώρησης
- Ενημέρωση πριν και μετά την επιθεώρηση
- Συνεντεύξεις και παρατηρήσεις
- Εξέταση εγγράφων και επιβεβαιώσεις
- Αξιολόγηση και κατηγοριοποίηση
- Ασκήσεις
- Κατάσταση ελέγχου και ολοκλήρωση έκθεσης επιθεώρησης
- Επιλογές ACC3, RA3, KC3
- Ασκήσεις

ε) Ασφάλεια και Υγεία

- Πρώτα η ασφάλεια
- Ασφαλιστική κάλυψη
- Αναφορά στην τοπική πρεσβεία
- DG Move/ΥΠΕΞ

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

BT - Εκπαίδευση προσωπικού στη λήψη τηλεφωνικής απειλής

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση αυτή απευθύνεται σε προσωπικό το οποίο εργάζεται σε φορείς που δραστηριοποιούνται στις αερομεταφορές, όπως τον φορέα εκμετάλλευσης, τους φορείς επίγειας εξυπηρέτησης, τις αεροπορικές εταιρείες, τα εγκεκριμένα μεταφορικά γραφεία, τους γνωστούς αποστολείς, τους γνωστούς προμηθευτές, και το οποίο έχει πρόσβαση σε μέσα επικοινωνίας όπως τηλέφωνο, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και ταχυδρομείο.

Διάρκεια Εκπαίδευσης

2 ώρες

Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε ετήσια βάση ή νωρίτερα με σκοπό την υπενθύμιση των απαιτήσεων καταγραφής τηλεφωνικής ή άλλης απειλής.

Επαναληπτική Εκπαίδευση

Τα προσωπικό υποβάλλεται σε επαναληπτική εκπαίδευση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (σημείο 11.4.3) και συγκεκριμένα, τουλάχιστον μία φορά ανά 5 έτη ή σε περίπτωση που τα καθήκοντα δεν έχουν ασκηθεί για διάστημα άνω των 6 μηνών. Επιπρόσθετα, επαναληπτική εκπαίδευση διενεργείται για νέα ή διευρυμένα καθήκοντα, όποτε απαιτείται για να εξασφαλίζεται ότι ενημερώνονται έγκαιρα για τις νέες απειλές και τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και τότε πρόκειται να τεθούν σε εφαρμογή.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι το προσωπικό που έχει πρόσβαση σε τηλεφωνικές γραμμές ή σε οποιοδήποτε άλλο μέσο επικοινωνίας, είναι κατάλληλα εκπαιδευμένο να χειριστεί περιπτώσεις λήψης απειλών σχετιζόμενων με την αεροπορική ασφάλεια και ότι θα εξασφαλιστούν όλες οι απαραίτητες πληροφορίες που χρειάζονται για την ορθή ανταπόκριση αλλά και για αξιολόγηση της κατάστασης.

Ενότητες Κατάρτισης

- α) Γνώση προηγούμενων πράξεων έκνομης παρέμβασης στην πολιτική αεροπορία, τρομοκρατικές επιθέσεις και άλλες υπαρκτές απειλές, συμπεριλαμβανομένων απειλών εκ των έσω και της ριζοσπαστικοποίησης
- Ορισμός «απειλής»
 - Ορισμός «έκνομης ενέργειας»
 - Τύποι έκνομων ενεργειών εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
 - Γιατί η πολιτική αεροπορία αποτελεί στόχο
 - Από ποιους απειλείται η πολιτική αεροπορία
 - Ποιες οι κατηγορίες τρομοκρατών και ποια τα κίνητρα τους
 - Ιστορική αναδρομή και παραδείγματα τρομοκρατικών ενεργειών με έμφαση στα γεγονότα του 2001

- Σημερινές απειλές εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
- Σχέση τρομοκρατίας και ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας
- Στοιχεία και μέτρα ασφάλειας που συμβάλλουν σε αξιόπιστο και ανθεκτικό σύστημα ασφάλειας (π.χ. έλεγχος ιστορικού, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση και περιπολίες)
- Απειλές εκ των έσω (όπως, ποιοι αποτελούν απειλή, με ποιο τρόπο δρουν, πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν ή να προληφθούν τέτοιες απειλές)
- Ριζοσπαστικοποίηση (όπως, ποιες κατηγορίες προσώπων δυνατόν να ριζοσπαστικοποιηθούν, λόγοι ριζοσπαστικοποίησης, με ποιο τρόπο γίνεται αυτό, σημάδια αναγνώρισης)

β) Απειλές για βόμβα που λαμβάνονται μέσω τηλεφώνου

- Τεχνικές, συμπεριλαμβανομένων της καταγραφής των πραγματικών λέξεων που χρησιμοποιούνται από τον καλούντα, τον εντοπισμό της κλήσης ή ειδοποίησης άλλων που μπορούν να το κάνουν, την καταγραφή της κλήσης, αν αυτό δεν γίνεται αυτόματα
- Παράταση της κλήσης για να συγκεντρωθούν όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες
- Τεχνικές ανάκρισης, προκειμένου να συγκεντρωθούν όσο το δυνατόν περισσότερες πληροφορίες
- Τεχνικές για την εκτίμηση της αξιοπιστίας του καλούντος
- Έκθεση καταγραφής απειλής
- Τεχνικές υποβολής εκθέσεων

γ) Απειλές για βόμβα που λαμβάνονται απευθείας από πρόσωπα

- Τεχνικές ανάκρισης για απόκτηση όσο το δυνατόν περισσότερων πληροφοριών
- Τεχνικές για την εκτίμηση της αξιοπιστίας του προσώπου
- Ενημέρωση ώστε η απειλή για βόμβα μπορεί να αναφέρεται στις αρμόδιες αρχές
- Τεχνικές υποβολής εκθέσεων

δ) Απειλές για βόμβα που λαμβάνονται μέσω ταχυδρομείου ή άλλως πως (π.χ. με σημειώματα, μέσω τηλεομοιοτύπου)

- Τρόποι αντιμετώπισης απειλών για βόμβα που ελήφθησαν μέσω ταχυδρομείου ή άλλως πως (π.χ. με σημειώματα, μέσω τηλεομοιοτύπου)
- Τεχνικές υποβολής εκθέσεων

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

UP - Εκπαίδευση προσωπικού που δυνατόν να χειριστεί δυνητικά απείθαρχους ή ταραχοποιούς επιβάτες

Κατηγορία προσωπικού

Η εκπαίδευση απευθύνεται στο προσωπικό το οποίο είναι δυνατό να έρθει σε επαφή ή να χειριστεί περιπτώσεις δυνητικά απείθαρχων επιβατών ή ταραχοποιών επιβατών στις εγκαταστάσεις των αερολιμένων.

Διάρκεια Εκπαίδευσης

2 ώρες

Περιοδική Εκπαίδευση

Η εκπαίδευση αυτή διενεργείται σε ετήσια βάση ή νωρίτερα αν αυτό κριθεί σκόπιμο και περιλαμβάνει: νέες πρόνοιες των κανονισμών, διαδικασίες ασφάλειας που δυνατόν να μην εφαρμόζονται ικανοποιητικά ή οτιδήποτε άλλο κριθεί απαραίτητο με σκοπό την αποτελεσματική εφαρμογή των κανονισμών

Επαναληπτική Εκπαίδευση

Τα προσωπικό υποβάλλεται σε επαναληπτική εκπαίδευση σύμφωνα με τις απαιτήσεις του Κανονισμού (ΕΕ) 1998/2015 (σημείο 11.4.3) και συγκεκριμένα, τουλάχιστον μία φορά ανά 5 έτη ή σε περίπτωση που τα καθήκοντα δεν έχουν ασκηθεί για διάστημα άνω των 6 μηνών. Επιπρόσθετα, επαναληπτική εκπαίδευση διενεργείται για νέα ή διευρυμένα καθήκοντα, όποτε απαιτείται για να εξασφαλίζεται ότι ενημερώνονται έγκαιρα για τις νέες απειλές και τις σχετικές νομικές απαιτήσεις και τότε πρόκειται να τεθούν σε εφαρμογή.

Σκοπός Εκπαίδευσης

Ο σκοπός της εκπαίδευσης είναι η διασφάλιση ότι το προσωπικό έχει τις απαραίτητες γνώσεις ώστε να είναι σε θέση να χειριστεί ικανοποιητικά δυνητικά ταραχοποιούς ή απείθαρχους επιβάτες.

Ενότητες Κατάρτισης

- α) Γνώση προηγούμενων πράξεων έκνομης παρέμβασης στην πολιτική αεροπορία, τρομοκρατικές επιθέσεις και άλλες υπαρκτές απειλές, συμπεριλαμβανομένων απειλών εκ των έσω και της ριζοσπαστικοποίησης
- Ορισμός «απειλής»
 - Ορισμός «έκνομης ενέργειας»
 - Τύποι έκνομων ενεργειών εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
 - Γιατί η πολιτική αεροπορία αποτελεί στόχο
 - Από ποιους απειλείται η πολιτική αεροπορία
 - Ποιες οι κατηγορίες τρομοκρατών και ποια τα κίνητρα τους
 - Ιστορική αναδρομή και παραδείγματα τρομοκρατικών ενεργειών με έμφαση στα γεγονότα του 2001

- Σημερινές απειλές εναντίον της πολιτικής αεροπορίας
- Σχέση τρομοκρατίας και ασφάλειας πολιτικής αεροπορίας
- Στοιχεία και μέτρα ασφάλειας που συμβάλλουν σε αξιόπιστο και ανθεκτικό σύστημα ασφάλειας (π.χ. έλεγχος ιστορικού, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση και περιπολίες)
- Απειλές εκ των έσω (όπως, ποιοι αποτελούν απειλή, με ποιο τρόπο δρουν, πώς μπορούν να αντιμετωπιστούν ή να προληφθούν τέτοιες απειλές)
- Ριζοσπαστικοποίηση (όπως, ποιες κατηγορίες προσώπων δυνατόν να ριζοσπαστικοποιηθούν, λόγοι ριζοσπαστικοποίησης, με ποιο τρόπο γίνεται αυτό, σημάδια αναγνώρισης)

β) Γνώση του νομικού πλαισίου ασφαλείας της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες
Διεθνής Οργανισμός Πολιτικής Αεροπορίας (ICAO)

- Διεθνείς συμβάσεις και νομικές απαιτήσεις
- Ευρωπαϊκή Ένωση
- Ευρωπαϊκοί Κανονισμοί για την ασφαλεία της πολιτικής αεροπορίας
- Ευρωπαϊκή Διάσκεψη Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΔΠΑ-ECAC)
- Εγχειρίδιο 30 της ΕΔΠΑ
- Αρμόδια Αρχή στη Δημοκρατία
- Εθνικοί Κανονισμοί Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας
- Εθνικό Πρόγραμμα Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Εκπαίδευσης Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΕΑΠΑ), Εθνικό Πρόγραμμα Ποιοτικού Ελέγχου Ασφάλειας Πολιτικής Αεροπορίας (ΕΠΠΕΑΠΑ) και Τεχνικές Οδηγίες Ασφάλειας
- Πρόγραμμα Ασφάλειας Αερολιμένα και Πάγιες Πρακτικές Διαδικασίες
- Πρόγραμμα Ασφάλειας Φορέα - Διαδικασίες και υποχρεώσεις φορέα

γ) Γνώση των στόχων και της οργάνωσης της ασφαλείας της πολιτικής αεροπορίας από έκνομες ενέργειες καθώς και των υποχρεώσεων και ευθυνών των προσώπων που εφαρμόζουν τις διαδικασίες ασφαλείας

- Οργάνωση ασφαλείας πολιτικής αεροπορίας σε διεθνές (Ε.Ε. ΔΟΠΑ, ΕΔΠΑ) αλλά και σε εθνικό επίπεδο (ΕΘΕΑΠΑ, Αρμόδια Αρχή, Μονάδα Ασφάλειας Αερολιμένα)
- Σκοπός και στόχος όλων όσων εργάζονται στον τομέα της πολιτικής αεροπορίας
- Μέσα επίτευξης των στόχων και του σκοπού
 - ο Κανονισμοί
 - ο Εκπαιδεύσεις
 - ο Ποιοτικός έλεγχος
- Υποχρεώσεις προσώπων που εφαρμόζουν διαδικασίες ασφαλείας (έλεγχος πρόσβασης, έλεγχος ασφάλειας, επιτήρηση, πρόκληση μη εξουσιοδοτημένων ατόμων, συσκευασία, προστασία, μεταφορά, κ.α.)

δ) Δυνητικά ταραχοποιοί επιβάτες (ορισμοί)

- Ανεπιθύμητοι (Inadmissible)
- Απελαθέντες (Deportees)
- Υπό νόμιμη κράτηση (lawful custody)
- Απειθαρχοί επιβάτες (unruly passengers)

ε) Συμπεριφορά απείθαρχων επιβατών, επιθετικότητα, βία

- Αίτια επιθετικής συμπεριφοράς
- Πολιτική χειρισμού τέτοιων επιβατών από το φορέα, το κράτος, τον αερολιμένα κλπ.
- Επίπεδο ταραχών και οι δράσεις που πρέπει να λαμβάνονται
- Διαχείριση συγκρούσεων
- Αυτοπροστασία - χρήση συσκευών συγκράτησης (όπου απαιτείται)
- Έκθεση περιστατικών
- Έκθεση και μετέπειτα διαδικασίες
- Επαφές με αρχές επιβολής του νόμου

στ) Ικανότητες διαπροσωπικών σχέσεων, ιδίως στον χειρισμό πολιτιστικών διαφορών

- Ορισμοί διαπροσωπικών σχέσεων
- Παράγοντες που επηρεάζουν τις διαπροσωπικές σχέσεις
 - ο Οργάνωση
 - ο Ατομική συμπεριφορά
 - ο Επικοινωνία
- Πολιτισμικές διαφορές
- Χειρισμός επιβατών
- Τα «Πρέπει» και «Δεν πρέπει» κατά το χειρισμό επιβατών

Βεβαίωση Κατανόησης

Κάθε πρόσωπο που παρακολουθεί την πιο πάνω εκπαίδευση απαιτείται να αποδείξει ότι έχει κατανοήσει όλα τα θέματα στα οποία εκπαιδεύτηκε πριν αναλάβει καθήκοντα. Τηρείται σχετικό αρχείο.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 6 – ΜΕΤΑΒΑΤΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

Οι πρόνοιες της παρούσας Τεχνική Οδηγίας Ασφάλειας τίθενται σε εφαρμογή άμεσα.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ – ΕΝΟΤΗΤΕΣ ΚΑΤΑΡΤΙΣΗΣ ΑΝΑ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

| Κατηγορία προσωπικού | Ενότητες κατάρτισης χωρίς δελτίο ταυτότητας αερολιμένα | Ενότητες κατάρτισης με δελτίο ταυτότητας αερολιμένα |
|---|---|--|
| Εκπαίδευση προσώπων πλην των επιβατών για τα οποία ζητείται πρόσβαση σε ελεγχόμενες ή/και αυστηρά ελεγχόμενες περιοχές ασφάλειας χωρίς συνοδεία | N/A | 11.2.6 |
| Εκπαίδευση προσώπων για τα οποία απαιτείται γενική εκπαίδευση ευαισθητοποίησης σε θέματα ασφάλειας | 11.2.7 | 11.2.6 |
| Εκπαίδευση των προσώπων που έχουν ρόλο και ευθύνη όσον αφορά τις απειλές στον κυβερνοχώρο | 11.2.8 | 11.2.6, 11.2.8 |
| Εκπαίδευση των προσώπων που εκτελούν ελέγχους ασφάλειας προσώπων, χειραποσκευών, μεταφερόμενων αντικειμένων και παραδιδόμενων αποσκευών | 11.2.2, 11.2.3.1 | 11.2.2, 11.2.3.1 |
| Εκπαίδευση των προσώπων που εκτελούν ελέγχους ασφάλειας φορτίου και ταχυδρομείου | 11.2.3.2 | 11.2.3.2 |
| Εκπαίδευση των προσώπων που εκτελούν ελέγχους ασφάλειας σε εταιρικό ταχυδρομείο και σε υλικά αερομεταφορέα, σε προμήθειες πτήσης και σε προμήθειες αερολιμένα | 11.2.3.3 | 11.2.3.3 |
| Εκπαίδευση των προσώπων που εξετάζουν οχήματα | -- | 11.2.2, 11.2.3.4 |
| Εκπαίδευση των προσώπων που εκτελούν ελέγχους πρόσβασης σε αερολιμένα, την επόπτευση και τις περιπολίες | -- | 11.2.2, 11.2.3.5 |
| Εκπαίδευση των προσώπων που διενεργούν έρευνα ασφαλείας αεροσκάφους | -- | 11.2.3.6 |
| Εκπαίδευση των προσώπων που αναλαμβάνουν την προστασία αεροσκαφών | -- | 11.2.3.7 |
| Εκπαίδευση των προσώπων που αναλαμβάνουν την αντιστοίχιση αποσκευών | -- | 11.2.3.8 |
| Εκπαίδευση των προσώπων που εκτελούν διαδικασίες ασφαλείας σε φορτίο και ταχυδρομείο πλην των ελέγχων ασφαλείας, ή έχουν πρόσβαση σε | 11.2.3.9 | 11.2.3.9 |

| | | |
|---|----------------|----------------|
| ταυτοποιήσιμο αεροπορικό φορτίο ή ταυτοποιήσιμο αεροπορικό ταχυδρομείο | | |
| Εκπαίδευση των προσώπων που εκτελούν διαδικασίες ασφαλείας σε εταιρικό ταχυδρομείο και σε υλικά αερομεταφορέα, σε προμήθειες πτήσης και σε προμήθειες αερολιμένα πλην των ελέγχων ασφαλείας | 11.2.3.10 | 11.2.3.10 |
| Εκπαίδευση των μελών του πληρώματος πτήσης και θαλάμου επιβατών που εφαρμόζουν διαδικασίες ασφαλείας κατά την πτήση αποβλέπει στην απόκτηση όλων των κάτωθι ικανοτήτων | 11.2.3.11 | 11.2.3.11 |
| Εκπαίδευση των προσώπων που έχουν την άμεση εποπτεία προσώπων που εκτελούν διαδικασίες ασφαλείας («επόπτες») | 11.2.2, 11.2.4 | 11.2.2, 11.2.4 |
| Εκπαίδευση των προσώπων που έχουν τη γενική ευθύνη σε εθνικό ή τοπικό επίπεδο εφαρμογής και υλοποίησης του προγράμματος ασφαλείας σύμφωνα με όλες τις νομικές πρόνοιες («διευθυντές ασφαλείας») | 11.2.2, 11.2.5 | 11.2.2, 11.2.5 |
| Εκπαίδευση προσωπικού εδάφους αεροπορικών εταιρειών ή φορέων επίγειας εξυπηρέτησης (check-in, dispatch and boarding personnel) | -- | 11.2.6, AC1 |
| Εκπαίδευση προσωπικού φορέων επίγειας εξυπηρέτησης (ramp handling, loaders and ground services personnel) | -- | 11.2.6, AC2 |
| Εκπαίδευση προσωπικού συντήρησης και μηχανικής υποστήριξης αεροσκαφών | -- | 11.2.6, ENG |
| Εκπαίδευση προσωπικού εναέριας κυκλοφορίας και παροχών αεροναυτιλιακών υπηρεσιών | ANSP | 11.2.6, ANSP |
| Εκπαίδευση εκπαιδευτών ασφαλείας | 11.5 | 11.5 |
| Εκπαίδευση εθνικών επιθεωρητών ασφαλείας | -- | NA |
| Εκπαίδευση επιθεωρητών εσωτερικού ποιοτικού ελέγχου ασφαλείας φορέων | INS | 11.2.6, INS |
| Εκπαίδευση επικυρωτών αεροπορικής ασφαλείας της ΕΕ | 11.6 | 11.2.6, 11.6 |
| Εκπαίδευση προσωπικού στη λήψη τηλεφωνικής απειλής | BT | 11.2.6, BT |
| Εκπαίδευση προσωπικού που δυνατόν να χειριστεί δυνητικά απειθαρχούς ή ενοχλητικούς επιβάτες στους αερολιμένες | UP | 11.2.6, UP |

Σημείωση:

Η ενότητα «*BT - Εκπαίδευση προσωπικού στη λήψη τηλεφωνικής απειλής*» καλύπτει όλες τις κατηγορίες προσωπικού, ανεξάρτητα από τη θέση που κατέχουν στην εταιρεία τους, οι οποίες ενδέχεται να λάβουν ή να εντοπίσουν μια απειλή.

----- Τέλος -----